



# Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za rok 2022

Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych  
Inter Cars S.A. i Grupy Kapitałowej Inter Cars

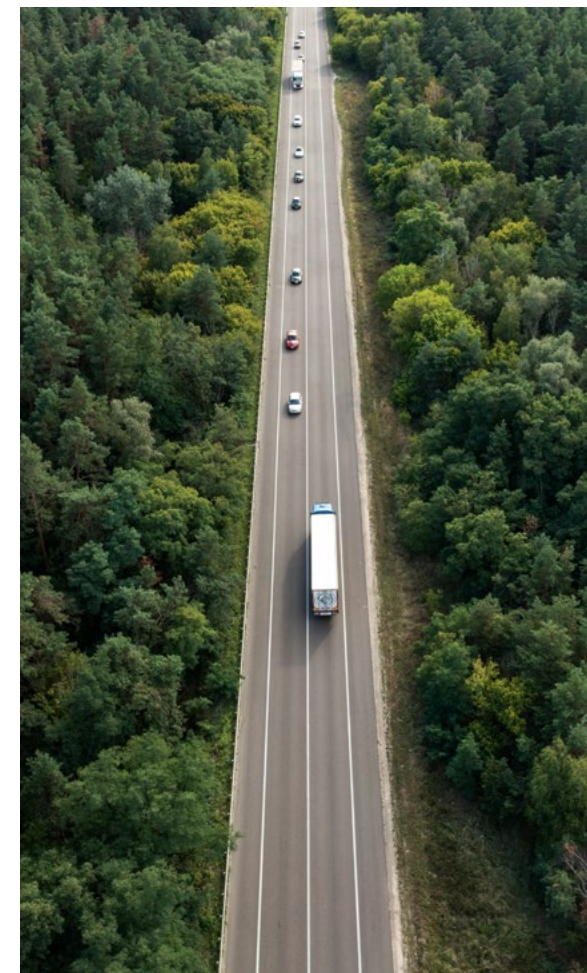
27 kwietnia 2023 roku

Zrównoważona motoryzacja dla ludzi i klimatu



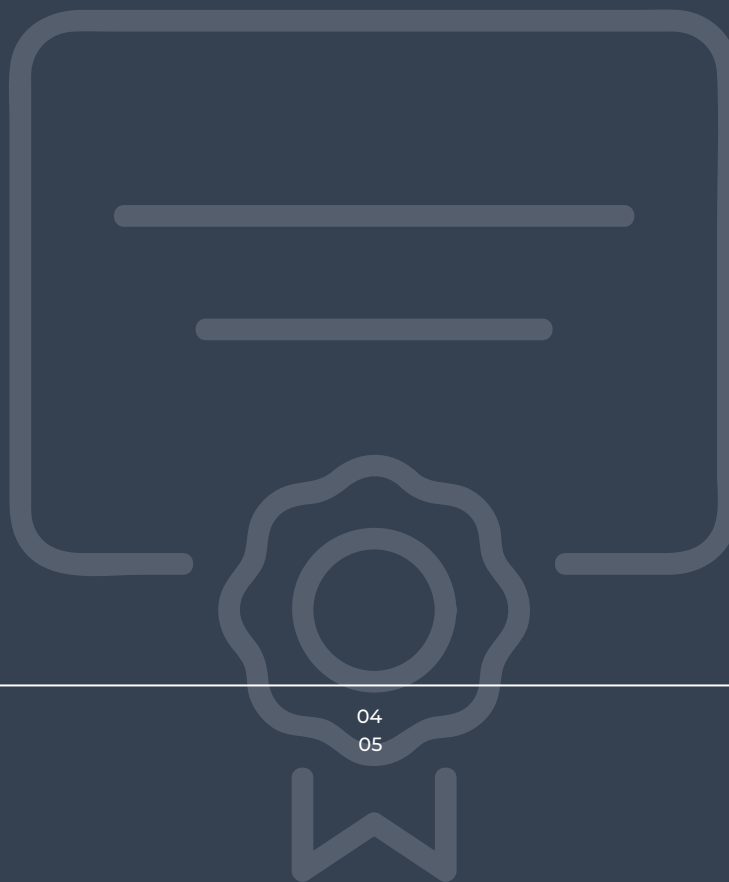
## SPIS TREŚCI

<b>01. WSTĘP</b>	<b>3</b>	<b>04. ŚRODOWISKO</b>	<b>40</b>	<b>06. ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE</b>	<b>86</b>
1.1 List Prezesa	4	4.1. Podejście zarządcze	41	6.1 Podejście zarządcze	87
1.2 Rozmowa z Zarządem Grupy Inter Cars	5	4.2. Ryzyka klimatyczne	42	6.2 Fundacja Inter Cars	87
<b>02. GRUPA INTER CARS</b>	<b>8</b>	4.3. Zużycie energii	49	6.3 Solidarni z Ukrainą	90
2.1 Model biznesowy	9	4.4. Ślad węglowy	52	6.4 Wsparcie przyszłych mechaników	91
2.2. Ład korporacyjny	14	4.5. Gospodarowanie odpadami	56	6.5 Współpraca ze społecznościami lokalnymi	93
2.3. Etyka i zapewnienie przestrzegania praw człowieka	20	4.6. Zarządzanie zasobami wodnymi	63	<b>07. WARSZTAT RAPORTU</b>	<b>94</b>
2.4. Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju	23	4.7. Ujawnienia taksonomiczne	64	7.1. Identyfikacja tematów istotnych	96
<b>03. PRODUKTY, USŁUGI I KLIENCI</b>	<b>29</b>	<b>05. PRACOWNICY</b>	<b>72</b>	7.2. Indeks wskaźników GRI oraz wskaźników własnych	96
3.1. Pozyskiwanie i wytwarzanie produktów	30	5.1. Podejście zarządcze	73	7.3. Tabela zgodności Raportu z Ustawą o Rachunkowości	99
3.2. Magazynowanie i logistyka	35	5.2. Pracodawca godny zaufania	73	7.4. Tabela zgodności raportu z rekomendacjami TCFD	99
3.3. Dystrybucja i sprzedaż	36	5.3. Nasi pracownicy	75	7.5. Indeks wskaźników z „Wytycznych do raportowania ESG. Przewodnik dla spółek notowanych na GPW”	100
		5.4. Ścieżki kariery	77	7.6. Załączniki	101



# 01.

## WSTĘP



### Spis treści:

- 
- 1.1 LIST PREZESA
  - 1.2 ROZMOWA Z ZARZĄDEM GRUPY INTER CARS

04

05



**Maciej Oleksowicz**  
Prezes Zarządu  
Inter Cars S.A.

### Szanowni Państwo,

przedstawiam Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej Inter Cars za 2022 rok. Ten okres był wyjątkowy zarówno dla świata, jak i naszej firmy. Wojna w Ukrainie spowodowała czasowe zawieszenie naszej działalności w tym kraju. Zareagowaliśmy właściwie natychmiast – i jako ludzie, i jako firma. Wspieraliśmy naszych ukraińskich kolegów i koleżanki gwarantując każdemu, kto zdecydował

się wyjechać, pomoc w znalezieniu pracy w Polsce lub w innych krajach, w których prowadzimy działalność. Na wsparcie dla Ukrainy przeznaczaliśmy łącznie ponad 2,7 mln złotych. Fundacja Inter Cars wsparła uchodźców wojennych w Polsce. We współpracy z Europejskim Centrum Rozwoju i Logistyki ILS założyliśmy całodobową infolinię i pomagaliśmy wszystkim zainteresowanym znaleźć bezpieczne schronienie. Zorganizowaliśmy kolonie dla dzieci uchodźców, a ukraińskim rodzinom w Polsce przekazaliśmy między innymi komputery przeznaczone do nauki szkolnej. W akcje pomocowe zaangażowali się również nasi wolontariusze, przygotowując paczki dla przyjaciół z Ukrainy. Szczegółowe informacje można znaleźć w raporcie. Chcę jedynie podkreślić, że będziemy kontynuować działania pomocowe tak długo, jak będzie to konieczne.

Niezależnie od wojny w Ukrainie, z perspektywy czysto biznesowej rok 2022 był dla nas dobry. Na naszą korzyść działał ciągły, naturalny wzrost rynku napraw samochodów i utrzymującego się dużego zapotrzebowania na części na rynku wtórnym. Dzięki temu nasze przychody zwiększyły się o prawie 25% rok do roku i osiągnęły rekordową kwotę ponad 15 mld złotych. Marka Inter Cars jest dla klientów gwarancją dostępu do wysokiej jakości, konkurencyjnych cenowo podzespołów, usług serwisu i napraw pojazdów. Jesteśmy też przygotowani – logistycznie, merytorycznie i biznesowo – do zmian technologicznych na rynku aftermarket.

Sposób prowadzenia działalności jest dla nas równie ważny, co jej zakres. Coraz większy nacisk kładziemy na kwestie ESG. W 2022 roku rozpoczęliśmy przegląd naszej strategii zrównoważonego rozwoju. Chcemy przygotować Grupę Kapitałową na nadchodzące zmiany regulacyjne, takie jak Europejski Zielony Ład, a jednocześnie umożliwić realizację podjętych przez siebie ambitnych zobowiązań we wszystkich trzech obszarach – środowiskowym, społecznym i zarządczym. W proces ten angażujemy naszych interesariuszy, a nadzorują go najważniejsi członkowie kadry kierowniczej.

Obserwujemy też wzrost oczekiwań dotyczących zrównoważonych, przyjaznych dla środowiska produktów i usług, szczególnie widoczny wśród przedstawicieli młodego pokolenia. Transformacja branży motoryzacyjnej ma podstawowe znaczenie dla osiągnięcia celów Porozumienia Paryskiego. Zdajemy sobie z tego sprawę i choć staramy się minimalizować negatywne oddziaływanie firmy na środowisko, cały czas wyznaczamy sobie nowe, jeszcze ambitniejsze cele. Aby poprawić koordynację związanych z tym działań, w roku 2022 utworzyliśmy stanowisko menedżera ds. ochrony środowiska i klimatu. Dążymy do osiągnięcia neutralności klimatycznej, a nowa strategia ESG określi przyjęte przez firmę docelowe wskaźniki dekarbonizacji.

Integralną częścią strategii ESG są podejmowane przez nas inicjatywy dotyczące regeneracji zużywanych części. Od lat udowadniamy kierowcom i mechanikom,

że prawidłowo zregenerowana część jest tak samo dobra, jak nowa. Cieszę się, że nasze działania w tym zakresie budzą coraz większe zainteresowanie. Regeneracja – to mniej odpadów na wysypiskach, mniejsze zużycie surowców i energii – korzyści dla środowiska, gospodarki i konsumentów jest tu naprawdę wiele, a my możemy zapewnić częściom „drugie życie”. W związku z tym uruchomiliśmy platformę Inter Cars Marketplace, która umożliwi naszym zweryfikowanym partnerom oferowanie na sprzedaż używanych części zamiennych.

Cieszę się, że opinia publiczna dostrzega nasze zaangażowanie w kwestie ESG. Dowodzą tego przyznane nam prestiżowe wyróżnienia – jak choćby Listek CSR od Tygodnika Polityka oraz tytuł Spółki Świadomej Klimatycznie, które traktujemy jako potwierdzenie, że obraliśmy właściwy kierunek.

Nasze przedsiębiorstwo wprawdzie stale rośnie, ale zachowuje charakter firmy rodzinnej, w której najważniejsze są relacje. Jesteśmy otwarci, propagujemy bezpośrednie kontakty i wymianę doświadczeń, a także kulturę otwartej dyskusji, która jest źródłem inspiracji i nowych pomysłów. Uważam, że stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników jest nieodzownym warunkiem rozwoju firmy. W naszej branży powiedzenie „kto nie jedzie do przodu, ten się cofa” nabiera szczególnego znaczenia. Dbamy też o relacje z otoczeniem – od lat zdobywamy zaufanie partnerów handlowych i instytucjonalnych. Cieszę się, że dzięki temu utrzymujemy wiarygodność.

Nasze zaangażowanie społeczne – to również działalność Fundacji Inter Cars, która w ubiegłym roku prowadziła interesujące programy dla młodych ludzi, rozwijające potrzebne kwalifikacje i uczące odpowiedzialności za środowisko. Były to między innymi: program stypendialny „Akcelerator”, „Operacja Czysta Rzeka” czy projekt edukacyjny „Be.Eco”. Wzięło w nich udział kilka tysięcy uczniów i nauczycieli. Dzięki fundacji możemy wykorzystać posiadane kwalifikacje z korzyścią dla społeczeństwa i wywołać trwałe, pozytywne zmiany. Szczegółowy opis działań Fundacji Inter Cars przedstawiono w jednym z rozdziałów raportu.

Zdaję sobie sprawę, jak duże znaczenie ma rzetelna i przejrzysta sprawozdawczość dotycząca zrównoważonego rozwoju. Dlatego chciałbym bardzo serdecznie podziękować zespołowi zaangażowanemu w przygotowanie niniejszego dokumentu. W procesie zbierania danych uczestniczyli pracownicy najważniejszych działów naszej Grupy z całej Europy. Państwa, czyli Czytelników, zachęcam do nadsyłania uwag i komentarzy – zapewniam, że każdy głos jest dla nas ważny.

Z wyrazami szacunku

**Maciej Oleksowicz**  
Prezes Zarządu  
Inter Cars S.A.

## KOMPLEKSOWY EKOSYSTEM NA CZAS MOBILNOŚCI. ROZMOWA Z ZARZĄDEM GRUPY INTER CARS



**Krzysztof Soszyński**  
Wiceprezes Zarządu  
Inter Cars S.A.

### Jaką widzi Pan rolę Grupy Inter Cars w zielonej transformacji sektora motoryzacyjnego?

Zielona transformacja sektora motoryzacyjnego ma głęboki sens. Moja analiza potwierdza, że obserwujemy ewolucję w tym zakresie. Zmiany legislacyjne czy preferencyjne traktowanie pojazdów nisko- i zeroemisyjnych nie wystarczą. Obecny brak wystarczającej infrastruktury do ładowania, koszt zakupu, najmu pojazdów nisko- i zeroemisyjnych, dostępność rzadkich surowców do produkcji baterii czy „czystość” energii w gniazdku wpływa na decyzje związane ze zmianą czy nabyciem/wynajmem nowego środka transportu. Szybka zmiana mogłaby doprowadzić do kryzysu ekonomicznego i konsekwencji społecznych. Przy takim podejściu trzeba dbać, aby w okresie przejściowym auto używane było sprawne, a komponenty odpowiedzialne za emisje spalin utrzymywane w należytej staranności. W pojazdach poruszających się po drogach, koszt środowiskowy związany z ich wytworzeniem został już poniesiony. Warto budować świadomość kierowców, aby dbali o stan techniczny środków transportu.

W długim okresie popularność samochodów niskoemisyjnych, a zwłaszcza elektrycznych będzie rosła. Dla wielu młodych osób kupujących/wynajmujących pierwsze w życiu auto być może będzie to naturalny wybór. Również bardziej doświadczeni kierowcy, decydując się na zmianę samochodu coraz częściej będą wybierać „elektryki”. Według raportu Santander Consumer Multirent pt. „Nadchodzi czas aut elektrycznych”, już co czwarty polski kierowca rozważyłby kupno samochodu elektrycznego. Jako główną zaletę 55% osób wymienia fakt, że nie zanieczyszczają środowiska. Inne – to między innymi możliwość ładowania w domu, cicha jazda i silnik, który nie hałasuje, choć ta ostatnia cecha z pewnością nie jest zaletą w opinii wielu wielbicielek motoryzacji.

Z pewnością elektromobilność rozwiązuje wiele współczesnych problemów ekologicznych, a jazda samochodem bez spalin spełnia oczekiwania wielu kierowców, szczególnie tych z młodsze pokolenia. Systematycznie rośnie liczba stacji do ładowania, zasięgi, a wzrost udziału OZE w produkcji energii zmniejsza ilość emisji związanych z ładowaniem „elektryków”. Przede wszystkim jednak musimy rozwiązać dwa problemy: po pierwsze, zapewnić dostęp do surowców niezbędnych do budowy baterii. Według Bloomberga do końca dekady zapotrzebowanie na lit wzrośnie pięciokrotnie, co może w znaczący sposób przełożyć się na

cenę. Drugi problem odczuwamy wyraźnie dopiero za kilka lat – gdy pierwsze „elektryki” zestarzeją się na tyle, że zaczną trafiać na złomowiska. Niezbędne będzie wtedy systemowe uregulowanie kwestii utylizacji baterii na skalę wcześniej niespotykaną.

Nie zgadzam się z opinią, że kierowcy samochodów spalinowych są „po drugiej stronie barykady”. Zawsze powtarzamy sobie, że już wyprodukowane samochody spalinowe są... no właśnie, już wyprodukowane. Czyli surowców niezbędnych do ich produkcji ani emisji związanych z ich wytworzeniem nie da się już zaoszczędzić. Środowisko poniosło już ten koszt. W obecnej sytuacji najzdrowszym rozwiązaniem jest ich naprawa. Przyjdzie czas na ich wymianę. W przeszłości były silniki dwusuwowe. Dzisiaj to tylko nieliczne old-timery. Odeszły w zapomnienie.

Dla dopełnienia obrazu musimy wspomnieć o regeneracji, którą uważam za jedno z działań proekologicznych najważniejszych z punktu widzenia motoryzacji. Dostępne technologie umożliwiają przywrócenie części zamiennych „nowego życia”, ich użyteczności mimo częściowego zużycia, co istotne – z wykorzystaniem znacznie mniejszej ilości energii i surowców niż przy produkcji nowych produktów. Prawidłowo zregenerowane podzespoły spełniają wszystkie parametry części nowych, a ponadto przynoszą korzyści: są tańsze, regeneracja zmniejsza zapotrzebowanie na nowe części, których produkcja jest droga i energochłonna.

Proces regeneracji jest więc rodzajem praktycznej reklamy gospodarki obiegu zamkniętego. Cieszę się, że nasza firma rozwija właśnie ten rodzaj działalności.

Jesteśmy pasjonatami motoryzacji. Samochody zwyczajnie lubimy, a wielu z nas nie uważa ich za zwykłe przedmioty. Nie twierdzę, że auta mają duszę, ale wiem na pewno, że każdy pojazd zasługuje na naprawę – zarówno ten stosunkowo nowy, elektryczny, jak i ten starszy, spalinowy. To nie tylko kwestia sentymentu, ale przede wszystkim ekonomii i troski o środowisko naturalne. Dlatego jesteśmy przygotowani na zmiany, choć nie zapominamy o swoich „korzeniach” – mamy w ofercie części zarówno do nowoczesnych samochodów elektrycznych czy hybrydowych, jak i do samochodów spalinowych. Współpracującym z nami mechanikom przekazujemy na szkoleniach wiedzę o instalacjach wysokonapięciowych, jak i prawidłowej wymianie sprzęgła. Obie te kategorie łączy nasze bezkompromisowe podejście do jakości – uważamy, że ilość nigdy nie zastąpi jakości, bez względu na rodzaj asortymentu.

Pomagamy warsztatom mechanicznym przygotować się do tej przełomowej zmiany. Wykorzystujemy doskonałe relacje z producentami części, również komponentów do tzw. pojazdów niskiemisyjnych i przekazujemy pozyskane od nich fachowe informacje mechanikom. To zresztą leży w interesie samych producentów części zamiennych, bo im więcej warsztatów będzie potrafiło skorzystać z ich podzespołów, tym więcej tych podzespołów sprzedadzą. A poza tym, im popularniejszy i tańszy będzie serwis samochodów elektrycznych, tym chętniej kierowcy będą je kupować.

### **A jaką rolę może pełnić Grupa Inter Cars w utrzymaniu inkluzywnej, odpowiedzialnej mobilności?**

Obecnie nasze możliwości przemieszczania się w dużej mierze zależą od tego, czy posiadamy własny samochód. Oczywiście idealnie byłoby, gdyby każdy poruszał się zeroemisyjnym pojazdem napędzanym dzięki odnawialnym źródłom energii. Trzeba jednak pamiętać, że zanim ta wizja stanie się rzeczywistością, jeszcze przez dekady na drogach jeździć będą samochody z silnikami spalinowymi, a ich właściciele – choćby z przyczyn ekonomicznych – nieprędko przesiądą się „elektryki”, przed którymi na rynku przez długi czas będą pozostawały jeszcze pojazdy z różnymi napędami hybrydowymi. My umożliwiamy utrzymanie sprawności wszystkich rodzajów samochodów, udostępniając najwyższej jakości części w rozsądnej cenie oraz oferując dostęp do fachowych warsztatów nie tylko w dużych miastach, ale również w mniejszych ośrodkach.

Warto pamiętać, że zakup nowego samochodu, to dla wielu rodzin ogromny wysiłek finansowy podejmowany raz na kilka czy kilkanaście lat. Możliwość naprawy aktualnie posiadanego czy nabywanego na rynku wtórnym pojazdu po przystępnej cenie oznacza w gruncie rzeczy większe bezpieczeństwo dla wszystkich uczestników ruchu drogowego.

Sprawność auta ma szczególne znaczenie, gdy myślimy o takich pojazdach, jak karetka pogotowia, wozy strażackie, autobusy. Nasza firma od lat przyczynia się do utrzymania i rozwijania również tych aspektów mobilności – wykraczających poza pojęcie pojazdu wyłącznie jako środka transportu.



**Piotr Zamora**  
Członek Zarządu  
Inter Cars S.A.

### **Czy widzi Pan możliwości cyfryzacji i digitalizacji obrotu częściami zamiennymi na rynku wtórnym (aftermarket)? Czy może wspierać on zrównoważony rozwój?**

Digitalizacja ma tę zaletę, że w wielu obszarach niejako w naturalny sposób wspiera zrównoważony rozwój. Dojrzała cyfrowo firma działająca na rynku wtórnym ma szybki dostęp do danych, możliwość lepszego zrozumienia i reagowania na potrzeby klienta oraz na ogromne zmiany w komunikacji, magazynowaniu i transporcie, w tym ukierunkowane na ochronę środowiska. Wszystko dzieje się szybciej, sprawniej, w wielu przypadkach zdalnie lub automatycznie. Dla naszej Grupy cyfryzacja jest jednym z najważniejszych sposobów umożliwiających szybkie osiągnięcie celów ESG. Systemy informatyczne już teraz pozwalają na optymalizację w wielu obszarach – oferują lepsze rozwiązania do przechowywania i zarządzania danymi i planowania projektów, umożliwiają monitorowanie wydajności i eliminację zbędnych działań i procesów, mogą również usprawnić działalność i zwiększyć wydajność. Inteligentne oświetlenie, cyfrowe usługi zorientowane na klienta – to elementy zrównoważonej działalności, zapewniające lepsze wykorzystanie dostępnych zasobów.

W nadchodzących latach będziemy digitalizować coraz więcej działań, coraz więcej decyzji będzie podejmowanych automatycznie lub półautomatycznie na podstawie wiarygodnych, precyzyjnych danych. Pracujemy między innymi nad wykorzystaniem sztucznej inteligencji do analizy zachowań klientów.

To wszystko opłaca się zresztą nie tylko ze względów etycznych czy światopoglądowych, ale również biznesowo, bo inwestycje w technologie informatyczne oznaczają wymierną redukcję kosztów w perspektywie średnio- i długoterminowej.

### **Jakie plany ma Inter Cars odnośnie do zielonego finansowania (zielone finansowania a plany inwestycyjne Inter Cars)?**

Zdajemy sobie sprawę, że coraz więcej instytucji finansowych, w tym ważnych dla naszej działalności banków, uzależnia decyzje o finansowaniu od spełnienia przez kredytobiorców kryteriów ESG. Przyjmujemy te nowe kryteria ze zrozumieniem i uznaniem, odpowiadają bowiem przyjętemu przez nas systemowi wartości, zakładającemu przestrzeganie kryteriów zrównoważonego rozwoju oraz odpowiednie reagowanie na oczekiwania społeczne i regulacyjne.



**Wojciech Twaróg**  
Członek Zarządu  
Inter Cars S.A.

### Jaki jest zakres współpracy Grupy Inter Cars z warsztatami samochodowymi?

Współpraca Inter Cars z warsztatami w naturalny sposób kojarzy się z akcesoriami i częściami zamiennymi. Codziennie dostarczamy klientom – bo trzeba pamiętać, że warsztaty, to nasi najważniejsi klienci – tysiące podzespołów. Przez trzy dekady działalności wypracowaliśmy sobie renomę zaufanego, sprawnie działającego partnera, który jest w stanie dostarczyć właściwie każdą część zamienną. Robimy jednak znacznie więcej. W toku wielu lat działalności gruntownie poznaliśmy potrzeby warsztatów samochodowych. Mamy świadomość, że części to nie wszystko, że warsztaty – niezależnie od wielkości – muszą radzić sobie również z innymi wyzwaniami. Dlatego stworzyliśmy system kompleksowego wsparcia, w którym podzespoły są jednym z ważniejszych elementów.

Sektor motoryzacji rozwija się bardzo szybko, a my pomagamy warsztatom dotrzymać mu kroku. Mechanikom oferujemy szkolenia techniczne, w czasie których mogą zapoznać się z najnowszymi rozwiązaniami stosowanymi w branży.

Właściciele warsztatów zapraszamy na szkolenia biznesowe, na których przedstawiamy najlepsze praktyki dotyczące prowadzenia działalności, radzimy, jak rozwiązywać typowe problemy formalne oraz jak przyciągać i sprawnie obsługiwać nowych klientów. Co roku w szkoleniach tych bierze udział kilka tysięcy osób, które wystawiają nam świetne opinie.

Nie zapominamy o tym, że warsztaty potrzebują nowych kadr – wspieramy szkoły zawodowe, staramy się inspirować młodych ludzi i pokazywać im, że zawód mechanika samochodowego może być naprawdę ciekawy.

Pomagamy również w rozwiązywaniu wielu bieżących, powszechnie spotykanych problemów, między innymi związanych ze zdobyciem odpowiedniego wyposażenia czy zgodną z prawem utylizacją odpadów – oferując atrakcyjną usługę Bio Service. Przy okazji wyręczamy właścicieli warsztatów w załatwianiu związanych z tym formalności, co – jak wiemy od klientów – oszczędza im sporo pracy i czasu.

Sprawną realizacją wszystkich wyżej opisanych działań wymaga oczywiście ścisłej współpracy z klientami. Organizujemy zatem cykliczne spotkania z Radą Filialną, zachęcamy do kontaktu, zbieramy informacje dotyczące potrzeb i opinie o naszej ofercie oraz możliwościach jej poszerzenia. Interesują nas nie tylko kwestie z dziedziny mechaniki – omawiamy również istotne kwestie społeczne, takie jak wolontariat pracowniczy, który zyskuje na popularności również w małych firmach.



# 02.

## GRUPA INTER CARS



### Spis treści:

2.1	MODEL BIZNESOWY	09
2.2	ŁĄD KORPORACYJNY	14
2.3	ETYKA I ZAPEWNIENIE PRZESTRZEGANIA PRAW CZŁOWIEKA	20
2.4	NASZE PODEJŚCIE DO ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	23

### KLUCZOWE LICZBY I FAKTY 2022 ROKU

#### 1. miejsce

w Europie Środkowo-Wschodniej

#### 2. miejsce

w Europie

#### 7. miejsce

na świecie

w dystrybucji części zamiennych  
do pojazdów osobowych i użytkowych

#### 24,9% wzrost sprzedaży

w 2022 roku

#### 24,9% wzrost sprzedaży

w 2022 roku

#### 171 mln zł

wartość ekonomiczna zatrzymana  
dla Grupy Inter Cars



Grupa Inter Cars od lat jest liderem w dystrybucji części zamiennych do samochodów osobowych i ciężarowych na polskim rynku motoryzacyjnym. W ofercie firmy znaleźć można ponad pięć milionów produktów w tym m.in. części zamienne do pojazdów osobowych i użytkowych, akumulatory, opony, oleje, a także części do motocykli, maszyn rolniczych i przemysłowych, wyposażenia warsztatów, akcesoriów dla kierowców oraz produktów dla branży marine. Poza częściami dostarczamy również warsztatom wszystko to, co niezbędne do naprawy pojazdów: oprogramowanie, szkolenia oraz finansowanie. Ponadto Grupa harmonijnie rozwija się na wielu europejskich rynkach, dzięki czemu sytuowana jest na pierwszym miejscu w Europie Środkowo-Wschodniej, na drugim w skali całego kontynentu, a także na siódmej pozycji w rankingach światowych pod względem sprzedaży. Inter Cars zajmuje również pierwsze miejsce w Europie w sprzedaży części do pojazdów użytkowych.



## 2.1 MODEL BIZNESOWY

### [GRI 2-1]

Grupę Kapitałową Inter Cars tworzy Inter Cars S.A. jako jednostka dominująca (zwana dalej "Spółką") oraz 35 jednostek, w tym 33 spółki zależne i 2 spółki pośrednio zależne. Ponadto Spółka posiada udziały w dwóch jednostkach stowarzyszonych.

Pełna struktura Grupy Kapitałowej na dzień przygotowywania niniejszego raportu dostępnym w **Skonsolidowanym raporcie rocznym** za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku dostępnego na stronie internetowej Relacji Inwestorskich. W 2022 roku nie doszło do znaczących zmian w strukturze Grupy z perspektywy jej wpływu na zrównoważony rozwój. Wszelkie zmiany zostały wykazane w raporcie finansowym.

Spółką dominującą w Grupie jest **Inter Cars S.A.** Siedziba spółki mieści się w Warszawie. Od 2004 roku jest ona notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Poza Inter Cars S.A. oraz 23 zależnymi spółkami dystrybucyjnymi w skład Grupy wchodzi między innymi:

### ILS

Spółka odpowiedzialna za dostarczanie kompleksowych usług logistycznych związanych z magazynowaniem i obsługą towarów dla spółek z Grupy Inter Cars oraz firm zewnętrznych.

### Feber

Zakład Produkcji Pojazdów, który oferuje między innymi wywrotki, specjalistyczne naczepy, prowadzi wypożyczalnię pojazdów i specjalizuje się w naprawach powypadkowych.

### Lauber

Firma specjalizuje się w regeneracji części samochodowych. Pozwala to klientom uniknąć kosztownego zakupu nowej części oraz złomowania starej. Jakość części regenerowanych nie odbiega od jakości części fabrycznie nowych. Działalność Lauber również znacząco przyczynia się do redukcji emisji CO<sub>2</sub> względem produkcji nowych części.

### Q-Service Truck

Spółka, która prowadzi specjalistyczny warsztat motoryzacyjny, zajmujący się głównie przeglądami i naprawami pojazdów użytkowych. Jest także autoryzowanym dealerem aut marki Isuzu, podmiotem autoryzowanym do napraw skrzyń biegów ZF, a ponadto odpowiada za dystrybucję i budowę sieci dealerskiej marki Ford Trucks w Polsce.

### Inter Cars Fleet Services

Spółka zajmująca się obsługą flot samochodowych w zakresie napraw.

### Inter Cars Marketing Services (ICMS)

Podmiot stworzony w celu integracji i uzyskania jak najlepszej efektywności wszystkich działań komunikacyjno-wizerunkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars.

Na dzień 31 grudnia 2022 Inter Cars S.A. posiada 50% udziałów w **Intermeko Europe**, spółce joint-venture powstałej w celu monitorowania jakości produktów z wykorzystaniem laboratorium oraz 1/3 udziałów w spółce **Partslife International Kft**.

Zakres spółek objętych raportem zrównoważonego rozwoju opisujemy w rozdziale „Warsztat raportu” na stronie 95.

### [GRI 2-6]

Nasz łańcuch wartości obejmuje dystrybucję części zamiennych i akcesoriów od producentów części, poprzez centra logistyczne, magazyny, filie, po warsztaty samochodowe, sklepy motoryzacyjne, klientów biznesowych (w tym flotowych) i indywidualnych.

Nasz model biznesowy został stworzony tak, by wspierać utrzymywanie mobilności prywatnych kierowców, jak i przedsiębiorców, by mogli dostarczać produkty i usługi do wszystkich gałęzi gospodarki. Tak rozumiana odpowiedzialność polega na dostarczaniu części zamiennych, akcesoriów i wyposażenia do niezależnych warsztatów, ale również na finansowaniu, szkoleniu i udostępnianiu wiedzy, programów i narzędzi dla niezależnego rynku części zamiennych. To kompleksowe podejście stanowi podstawę naszej działalności biznesowej.

### NASZA STRATEGIA

Łączymy działalność na dużą skalę ze strukturą organizacyjną złożoną z małych, wyspecjalizowanych segmentów, co umożliwia nam zwinne, elastyczne działanie oraz skuteczne konkurowanie z mniejszymi firmami. Naszym nadrzędnym celem strategicznym jest tworzenie wartości dla akcjonariuszy dzięki optymalizacji wykorzystania zasobów intelektualnych i materialnych, którymi dysponujemy oraz realizację programów rozwojowych związanych ze świadczonymi przez nas usługami.

## NASZA STRATEGIA

**Rozwój asortymentu:** Dążąc do stałego poszerzania oferty wprowadzamy nowe i poszerzamy już istniejące linie asortymentowe, dostosowując je do oczekiwań rynkowych dotyczących jakości części, cen i wsparcia technicznego ze strony ich producentów.

**Logistyka:** Kolejnym elementem budowania przewagi konkurencyjnej Grupy Inter Cars jest ciągłe udoskonalanie łańcucha dostaw i usług logistycznych.

**Rozwój sieci dystrybucji w Polsce oraz poza jej granicami:** Inter Cars posiada 618 punktów dystrybucyjnych, w tym 244 filie w Polsce i 374 w Europie. Zapewniamy im wiedzę organizacyjną i logistyczną, kapitał, systemy informatyczne, pełen asortyment oraz znak firmowy.

**Rozwój programów partnerskich:** Programy partnerskie podnoszą wartość naszej oferty towarowej i obejmują programy wyposażenia warsztatów, szkolenia, serwis techniczny, rozwój systemów informatycznych wspomagających sprzedaż oraz stałe rozwijanie niezależnych sieci warsztatów Q-Service Castrol, Q-Service Truck oraz sieci producentów części takie jak Bosch Car Service, Premio.

**Rozwój usług Motointegrator i programu flotowego:** Poprzez platformę internetową łączymy kierowcę z warsztatem oraz oferujemy części, które posiadamy w swojej ofercie.

## MAPA LOKALIZACJI

[GRI 2-1]



Siedziba Inter Cars S.A.



Siedziba Feber



Siedziba Lauber



Siedziba ILS



Spółki dystrybucyjne na terenie Europy



Główne magazyny Inter Cars

- Belgia • Bośnia i Hercegowina • Bułgaria • Chorwacja • Czechy • Estonia • Grecja
- Litwa • Łotwa • Mołdawia • Niemcy • Rumunia • Serbia • Słowacja • Słowenia
- Ukraina • Węgry • Wielka Brytania • Włochy

\* magazyn zniszczony w 04.2022

## KLUCZOWE DANE FINANSOWE

[GRI 201-1]

Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona [mln zł]		
	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars <sup>1)</sup>
<b>Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona (przychody)</b>	<b>10 502</b>	<b>15 379</b>
<b>Przychody ze sprzedaży i zrównane z nimi</b>	<b>10 327</b>	<b>15 285</b>
Przychody netto ze sprzedaży produktów	-	86
Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	10 269	14 887
Przychody netto ze sprzedaży aut	-	259
Przychody ze sprzedaży usług	58	53
<b>Pozostałe przychody operacyjne</b>	<b>52</b>	<b>66</b>
<b>Przychody finansowe</b>	<b>123</b>	<b>28</b>
<b>Wartość ekonomiczna rozdzielona (koszty)</b>	<b>10 139</b>	<b>15 004</b>
<b>Koszty działalności operacyjnej</b>	<b>9 528</b>	<b>13 641</b>
Amortyzacja	39	155
Zużycie materiałów i energii	32	266
Usługi obce	1 698	2 609
Koszty opłat licencyjnych	43	-
Zmiana stanu produktów	-	6
Koszt sprzedanych produktów	-	(163)

Pozostałe koszty rodzajowe	22	138
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	7 694	10 630
<b>Pozostałe koszty operacyjne</b>	<b>52</b>	<b>166</b>
<b>Koszty finansowe (z wyłączeniem odsetek zapłaconych kredytodawcom)</b>	<b>24</b>	<b>43</b>
<b>Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze</b>	<b>144</b>	<b>486</b>
Łączne wydatki pieniężne z tytułu wynagrodzeń i świadczeń dla pracowników	122	397
Ubezpieczenie społeczne i inne świadczenia	22	89
<b>Płatności na rzecz inwestorów</b>	<b>114</b>	<b>119</b>
Dywidendy wypłacane wszystkim akcjonariuszom	20	20
Płatności odsetek kredytodawcom	94	99
<b>Płatności na rzecz instytucji rządowych</b>	<b>274</b>	<b>545</b>
Wszystkie podatki organizacyjne (z wyłączeniem podatków odroczonej)**	274	545
Powiązane kary	-	-
<b>Inwestycje na rzecz społeczności</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Dobrowolne darowizny	3	4
<b>Wartość ekonomiczna zatrzymana*</b>	<b>363</b>	<b>375</b>

\* Prezentowana wartość zatrzymana stanowi kwotę pozostałą po podziale wygenerowanej wartości ekonomicznej pomiędzy interesariuszy firmy. Kwota ta nie jest zbieżna z zyskiem netto prezentowanym w Rachunku Zysków i Strat, ponieważ uwzględnia również wypłacone dywidendy (jako podzieloną wartość ekonomiczną).

\*\* Pozycja zawiera płatności z tytułu VAT

1) We wskaźniki GRI 201-1 dane dla Grupy Inter Cars zostały skonsolidowane stosując spójne założenia ze Skonsolidowanym raportem rocznym za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku dostępnym na stronie <https://inwestor.intercars.com/pl/pl/raporty/raporty-okresowe/>

## NASZA MISJA, WIZJA I WARTOŚCI

### [GRI 3-3]

#### Nasza misja

Inwestujemy w rozwój tak, aby dostarczać innowacyjne i kompleksowe rozwiązania dla warsztatów oraz kierowców. Oferujemy bezpieczną i przewidywalną współpracę oraz wspólną przyszłość. Jesteśmy przewodnikiem, prowadzącym klientów poprzez proces dynamicznych zmian na niezależnym rynku części zamiennych (IAM).

#### Wizja

Jesteśmy firmą stabilną, ambitną a zarazem innowacyjną i pamiętamy jak ważne jest budowanie lojalności klientów, długoterminowych relacji z naszymi partnerami oraz optymalizacja istniejących procesów.

Rozwijamy core-business w zakresie oferty produktowej, logistyki sieci dystrybucji w oparciu o unikalną wiedzę, w tych obszarach. Dbamy o odpowiedzialny rozwój biznesu zgodnie z hasłem „Zrównoważona motoryzacja, dla ludzi i klimatu”.

Budujemy środowisko ludzi zmotywowanych, firmy przyjaznej pracownikom, partnerom biznesowym, gdzie ludzie są zaangażowani i dbają o firmę jak o swoją. Nasi interesariusze postrzegają firmę jako rentowną i rosnącą szybciej niż konkurencja. Jesteśmy w TOP3 firm IAM w Europie.

Założenia zawarte w wizji chcemy zrealizować przez:

- poszerzanie sieci dystrybucji w kraju i za granicą;
- powiększanie asortymentu oferowanych produktów i usług;
- wprowadzanie innowacji technicznych i organizacyjnych, których celem jest dostarczanie klientom produktów o najwyższej jakości;
- doskonalenie procesów biznesowych;
- kształtowanie pozytywnego wizerunku spółki w kontaktach zewnętrznych;
- optymalizację czasu obsługi klienta;
- ciągłe doskonalenie kadry;
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością w celu spełnienia wymagań i oczekiwań klienta.

#### Wartości

Podstawą naszej działalności jest przyjęty przez firmę system wartości, dzięki któremu zyskujemy długoterminową przewagę konkurencyjną i zapewniamy firmie zaufanie pracowników i klientów.



#### Pasja i zaangażowanie

- dbamy o wysoką jakość współpracy i jesteśmy odpowiedzialni za swoje działania,
- mamy innowacyjne podejście do biznesu,
- z zaangażowaniem obsługujemy naszych klientów,
- w dążeniu do celu kierujemy się optymizmem i entuzjazmem.



#### Partnerstwo

- budujemy długotrwałe kontakty z klientami, oparte na zaufaniu i pozytywnych relacjach interpersonalnych,
- elastycznie dostosowujemy się do potrzeb naszych klientów,
- jesteśmy otwarci na ciekawe pomysły i testowanie nowych rozwiązań,
- jesteśmy rzetelni i skrupulatni w działaniu.



#### Lojalność

- tworzymy pozytywny wizerunek firmy na zewnątrz oraz zawsze działamy w najlepszym jej interesie,

- nie akceptujemy niewłaściwych zachowań i działań na szkodę firmy, nawet jeśli otwarte o nich mówienie może narazić nas na konflikt z kolegami.



#### Wiarygodność

- dotrzymujemy terminów lub informujemy drugą stronę z odpowiednim wyprzedzeniem o tym, że nie jesteśmy w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań w umówionym czasie,
- robimy dokładnie to, co zostało uzgodnione,
- jeśli nie mamy pewności co do tego co zrobić, doprecyzowujemy niejasności, zamiast realizować coś innego niż ustalono.



#### Przywództwo przez przykład

- traktujemy innych w taki sposób, w jaki sami chcemy być traktowani,
- jeśli chcemy, aby ludzie działali w określony sposób, zaczynamy od siebie i dajemy im dobry przykład,
- jako liderzy stajemy na czele, wyznaczając jasny kierunek działania.

## CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH ORAZ NAGRODY I WYRÓŻNIENIA BIZNESOWE

[GRI 2-28]

Spółka Inter Cars S.A. jest członkiem **Stowarzyszenia Dystrybutorów i Producentów Części Motoryzacyjnych (SDCM)**. Krzysztof Soszyński, Wiceprezes Zarządu Inter Cars S.A. pełni funkcję prezesa zarządu SDCM. Samo Stowarzyszenie zaś jest członkiem CLEPA (Europejskiego Stowarzyszenia Producentów Części Samochodowych) i FIGIEFA (Międzynarodowej Federacji Niezależnych Dystrybutorów Motoryzacyjnych).



Nie pracujemy dla nagród, ale jest nam oczywiście bardzo miło, gdy niezależni eksperci i gremia fachowe doceniają nasze starania. W 2022 roku mieliśmy przyjemność otrzymać szereg nagród i wyróżnień, wśród których znalazły się:

### Nagrody biznesowe i dotyczące innowacyjności:

- „Diament Forbesa” dla naszej spółki Lauber
- pierwsze miejsce w rankingu „Brylanty Polskiej Gospodarki Handlu Motoryzacyjnego”
- 4 miejsce w rankingu „100 Największych Polskich Firm Rodzinnych” przygotowanym przez magazyn „Forbes”
- wyróżnienie w konkursie „Best in Cloud 2021” zorganizowanym przez Computerworld,
- tytuł Innowatora 2022 przyznany przez tygodnik „Wprost”
- pierwsze miejsce w Rankingu Zaufania Sklepów na portalu Ceneo.pl
- wysokie miejsce na Liście 200 dziennika „Rzeczpospolita”



### Nagrody HR i Governance:

- miejsce w pierwszej 10 najlepszych pracodawców w Polsce w rankingu tygodnika „Wprost”
- tytuł „Best Managed Companies Poland 2022” w plebiscycie zorganizowanym przez firmę doradczą Deloitte
- „HR Najwyższej Jakości” – certyfikat przyznawany przez Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Zasobami Ludzkimi

### Nagrody CSR / ESG:

- „Srebrny Listek CSR” tygodnika „Polityka”
- Inter Cars S.A. w gronie liderów Spółek Świadomych Klimatycznie

## DOBRA PRAKTYKA

Maciej Oleksowicz, Prezes Zarządu Inter Cars S.A., został jednym z najwyżej ocenianych menedżerów w **rankingu prezesów spółek giełdowych** przygotowanym przez ICAN Management Review. Twórcy zestawienia wykorzystali dane udostępniane przez spółki w ramach corocznych raportów finansowych. Ocena obejmowała takie elementy, jak całkowita stopa zwrotu, zmiana wartości nominalnej kapitalizacji oraz wskaźniki finansowe. Maciej Oleksowicz sklasyfikowany został na trzecim miejscu wśród prezesów spółek z indeksu mWIG40.



## 2.2 ŁAD KORPORACYJNY

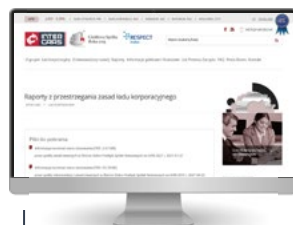
### [GRI 3-3]

Od dnia dopuszczenia akcji do obrotu na rynku regulowanym Inter Cars S.A. stosuje się do zasad ładu korporacyjnego obowiązujących na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Zarząd Inter Cars S.A. przyjął do stosowania zasady ujęte w zbiorze „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021” (DPSN GPW), który wszedł w życie w dniu 1 lipca 2021 r. na mocy Uchwały nr 13/1834/2021 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 29 marca 2021 r. („DPSN GPW”).

„Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021” to zbiór zasad ładu korporacyjnego i reguł postępowania, które mają wpływ na kształtowanie relacji spółek giełdowych z ich otoczeniem rynkowym. Zgodnie z powyższymi standardami zostały uregulowane kwestie związane z funkcjonowaniem kluczowych dla Grupy Kapitałowej Inter Cars organów zarządczych – Zarządu i Rady Nadzorczej.



Statuty i regulaminy dotyczące ładu korporacyjnego Inter Cars S.A. dostępne są na stronie internetowej Relacji Inwestorskich.



Raporty z przestrzegania zasad ładu korporacyjnego Inter Cars S.A. dostępne są na stronie internetowej.

### STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH

#### [GPW G-PI]

Najwyższym organem spółki jest **Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy**, które między innymi wybiera członków jej Rady Nadzorczej. Szczegółowe kompetencje Walnego Zgromadzenia określa Statut Inter Cars S.A. Zasady uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy oraz wykonywania prawa głosu są regulowane przez Regulamin Obrad Walnego Zgromadzenia. Zawiera on także postanowienia, które dotyczą trybu zwoływania i odwoływania Walnego Zgromadzenia, jego otwarcia, przebiegu obrad oraz sposobu przeprowadzenia wyborów do Rady Nadzorczej.

Sprawy wnoszone pod obrady Walnego Zgromadzenia są opiniowane przez Radę Nadzorczą.

#### [GRI 2-9]

**Zarząd Inter Cars S.A.** jest organem zarządzającym i wykonawczym Spółki. Do składania oświadczeń i podpisywania w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków Zarządu łącznie lub członek Zarządu łącznie z prokurentem. Kadencja Zarządu trwa cztery lata. W roku 2022 skład zarządu nie uległ zmianie; w dniu 31 grudnia tworzyli go:



**Maciej Oleksowicz**  
Prezes Zarządu



**Wojciech Twaróg**  
Członek Zarządu



**Krzysztof Soszyński**  
Wiceprezes Zarządu



**Piotr Zamora**  
Członek Zarządu

**[GRI 2-10]**

Członkowie Zarządu są powoływani i odwoływani uchwałą Rady Nadzorczej na okres wspólnej 4-letniej kadencji. W skład Zarządu wchodzi od trzech do dziewięciu członków Zarządu. Liczbę członków Zarządu ustala Rada Nadzorcza.

Członek Zarządu może być odwołany lub zawieszony w czynnościach także przez Walne Zgromadzenie. Członkiem Zarządu może być osoba powołana spośród akcjonariuszy bądź też spoza tego grona. Spośród członków Zarządu Rada Nadzorcza wybiera w drodze uchwały Prezesa Zarządu oraz ewentualnie Wiceprezesa Zarządu.

Przy wyborze członków Zarządu, Rada Nadzorcza kieruje się przede wszystkim interesem i potrzebami spółki i w związku z tym nacisk położony jest na kompetencje, posiadaną specjalistyczną wiedzę, doświadczenie zawodowe czy znajomość branży, w której działa spółka.

**[GRI 2-9]**

**Rada Nadzorcza Inter Cars S.A.** sprawuje stały nadzór nad funkcjonowaniem spółki we wszystkich sferach jej działalności. Przewodniczącemu rady wybiera Walne Zgromadzenie, a kadencja rady trwa pięć lat.

**Kompetencje Rady Nadzorczej:**

- wybór Zarządu Spółki,
- ocena sprawozdań finansowych Spółki,
- badanie sprawozdania Zarządu,
- badanie wniosków zarządu dotyczących podziału zysków i pokrycia strat,
- składnie WZA sprawozdań z ww. badań,
- wybór biegłego rewidenta do badania sprawozdania finansowego,
- ustalanie zasad wynagradzania zarządu.

W 2022 roku skład Rady Nadzorczej Inter Cars S.A. nie zmienił się.

Na dzień 31 grudnia 2022 roku w skład Rady Nadzorczej wchodził:

- Andrzej Oliszewski, Przewodniczący
- Jacek Klimczak
- Radosław Kudła, niezależny Członek
- Piotr Płoszajski
- Jacek Podgórski, niezależny Członek
- Tomasz Rusak

**[GRI 2-10]**

W skład Rady Nadzorczej może wchodzić od pięciu do trzynastu członków powoływanych przez Walne Zgromadzenie. Walne Zgromadzenie wskazuje Przewodniczącą Rady Nadzorczej. Spośród pozostałych członków Rada Nadzorcza może wybrać Wiceprzewodniczącą Rady Nadzorczej. Liczbę członków Rady Nadzorczej ustala Walne Zgromadzenie. Kadencja Rady Nadzorczej wynosi 5 lat i jest wspólna dla wszystkich członków. Członkowie Rady Nadzorczej mogą być powoływani na kolejne kadencje.

Przy wyborze członków Rady Nadzorczej, Walne Zgromadzenie kieruje się przede wszystkim interesem i potrzebami spółki i w związku z tym nacisk położony jest na kompetencje, posiadaną specjalistyczną wiedzę, doświadczenie zawodowe, znajomość branży, w której działa spółka czy kwestie niezależności, które zostały zdefiniowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

**[GRI 2-11]**

Przewodniczący Rady Nadzorczej nie jest członkiem wyższej kadry kierowniczej w Grupie Inter Cars. Prezesowi Zarządu spółki została udzielona prokura w spółkach z Grupy Inter Cars, tj. w spółkach Armatus oraz Q-Service Truck.

**[GRI 2-9]**

Aktualny skład Zarządu oraz Rady Nadzorczej zapewnia różnorodność zarówno w zakresie w zakresie wykształcenia, specjalistycznej wiedzy oraz doświadczenia zawodowego. Szczegółowe informacje dotyczące kompetencji poszczególnych członków Zarządu i Rady Nadzorczej oraz biogramy dostępne są na stronie internetowej Relacji Inwestorskich.

Od 2017 roku w spółce działa **Komitet Audytu Rady Nadzorczej**, sprawujący nadzór nad sprawozdawczością finansową i systemami kontroli wewnętrznej, audytu wewnętrznego oraz zarządzania ryzykiem. Komitet monitoruje również procesy rewizji finansowej.

Komitet Audytu Rady Nadzorczej składa się z co najmniej trzech członków, w tym Przewodniczącego Komitetu Audytu, powoływanych przez Radę Nadzorczą spośród jej członków.

Na dzień 31 grudnia 2022 roku w skład Komitetu wchodził:

- Radosław Kudła – Przewodniczący
- Andrzej Oliszewski
- Jacek Podgórski

Z dniem 28 września 2022 roku funkcję Przewodniczącego i Członka Komitetu Audytu Rady Nadzorczej przestał pełnić Piotr Płoszajski. Z tą samą datą na Przewodniczącego Komitetu Audytu Rady Nadzorczej został wybrany Radosław Kudła.

## [GPW S-P1] [GRI 2-9] [GRI 405-1]

Różnorodność obsady organów zarządczych w podziale na wiek i płeć - odsetek pracowników [%]				
Wiek	Zarząd Inter Cars S.A.		Rada Nadzorcza Inter Cars S.A.	
	Kobieta	Mężczyzna	Kobieta	Mężczyzna
do 29 lat	0%	0%	0%	0%
30-49 lat	0%	50%	0%	33%
powyżej 50 lat	0%	50%	0%	67%
<b>Razem</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100% *</b>

\* W tym dwóch (33%) niezależnych członków wykonawczych.

## [GRI 202-2]

Odsetek członków kadry kierowniczej wyższego szczebla wywodzących się z rynku lokalnego <sup>2)</sup>		
	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Odsetek członków kadry kierowniczej wyższego szczebla wywodzących się z rynku lokalnego	100%	83.18%

2) Kadra kierownicza wyższego szczebla odnosi się do dyrektorskich stanowisk kierowniczych w mapie kariery Grupy Inter Cars: Dyrektor M4, Dyrektor M5, Dyrektor E1, Dyrektor E1+. Jako „rynek lokalny” rozumiemy kraj siedziby danej spółki. Dane dotyczące pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy.

## ROLA NAJWYŻSZYCH ORGANÓW ZARZĄDCZYCH W DZIAŁANIACH NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

## [GRI 2-12] [GRI 3-3]

Zarząd Spółki odpowiada za zarządzaniem zrównoważonym rozwojem w Grupie i podejmuje strategiczne decyzje w tym zakresie. Zarząd przyjmuje i dokonuje cyklicznego przeglądu strategii zrównoważonego rozwoju, a także analizuje działalność spółki pod kątem ryzyk ESG.

Prezes Zarządu regularnie otrzymuje informacje o aktualnych projektach, jest również informowany przynajmniej raz w miesiącu o kluczowych sprawach związanych z realizacją celów strategicznych.

W 2022 roku przekazano kilkanaście sprawozdań wewnętrznych na temat zarządzania wpływem organizacji na gospodarkę, środowisko i ludzi. Otrzymywane przez Zarząd informacje i raporty są na bieżąco analizowane i uwzględniane w ramach przeglądów strategicznych oraz oceny ryzyk ESG.

Rada Nadzorcza Spółki sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności. Kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem są omawiane w ramach jej posiedzeń.

## [GRI 2-14]

Zarząd i Rada Nadzorcza są odpowiedzialne za przegląd i zatwierdzanie raportowanych informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem. Członkowie Zarządu dokonują wewnętrznej

weryfikacji treści raportów zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars.

## [GRI 2-13]

Bezpośrednio odpowiedzialny za nadzór nad realizacją projektów związanych ze zrównoważonym rozwojem jest Dyrektor ds. Korporacyjnych i Radca Prawny Spółki, raportujący do Prezesa Zarządu. W celu efektywnego zarządzania wpływem grupy na zrównoważony rozwój, w 2021 roku powołany został **Zespół ESG**, który koordynuje działania związane z realizacją strategii zrównoważonego rozwoju, komunikacją i raportowaniem ESG. Menedżer ds. ESG raportuje do Dyrektora ds. Korporacyjnych i Radcy Prawnego Spółki. W ramach Zespołu ESG adresowane są wszystkie aspekty transformacji ESG firmy i zarządzania ryzykiem ESG. Zespół pracuje na bieżąco nad minimalizacją wpływu środowiskowego firmy, wzmocnieniem pozytywnego wpływu w obszarze społecznym i przejrzystością w zakresie procesów i procedur korporacyjnych.

Dodatkowo w 2022 roku w strukturze spółki wyodrębniony został **Zespół ds. Ochrony Środowiska i Klimatu**, którego rolą jest koordynowanie opracowania oraz realizacji celów w zakresie ochrony środowiska i klimatu w ścisłej współpracy z całą organizacją. Menedżer ds. Ochrony Środowiska i Klimatu raportuje do Dyrektora ds. Korporacyjnych i Radcy Prawnego Spółki. Zespół ESG współpracuje blisko z najwyższym kierownictwem oraz poszczególnymi działami firmy w zakresie projektowania i wdrażania elementów ESG w codziennej działalności, ale również w ramach zintegrowanej strategii biznesowej firmy. Działania operacyjne angażowane są w pracę grup



roboczych dedykowanych różnorodnym tematom w obszarach Environmental, Social i Governance.

Grupa Inter Cars poszerza nieustannie zakres kompetencji i zadań w obszarze ESG. Docelowa struktura zarządzania obszarem ESG będzie odpowiadała na potrzeby nowej, opracowywanej obecnie, strategii ESG. Nowa struktura pozwoli skutecznie monitorować postępy w realizacji strategii, jak również dostosowywać strategię do zmiennego otoczenia rynkowego i regulacyjnego. Wyznaczeni zostaną właściciele strategicznych obszarów ESG, jak i właściciele projektów transformacyjnych, odpowiedzialni za realizację strategii. Przejrzysty system celów pozwoli zaś na skuteczny monitoring stopnia realizacji przyjętej strategii ESG.

#### [GRI 2-17]

Członkowie Zarządu i kadry dyrektorskiej mają dostęp do szkoleń z zakresu ESG organizowanych przez Zespół ESG – między innymi z zakresu ujawnień taksonomicznych, działań dekarbonizacyjnych, ryzyk klimatycznych, raportowania zrównoważonego rozwoju. Ponadto przedstawiciele najwyższej kadry kierowniczej oraz przedstawiciele Zarządu biorą udział w wydarzeniach branżowych poświęconych kwestiom zrównoważonego rozwoju, gdzie zabierają głos prezentując stanowisko Grupy, a także uczestniczą w dyskusjach służących wymianie doświadczeń i wiedzy.

#### [GRI 2-18]

Działania Zarządu w zakresie obszarów ESG podlegają ocenie Rady Nadzorczej, która sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności. Kwestie związane ze

zrównoważonym rozwojem są omawiane w ramach posiedzeń Rady Nadzorczej Spółki. Dodatkowo Rada Nadzorcza sporządza i przedstawia Walnemu Zgromadzeniu coroczne sprawozdania, w ramach których dokonuje oceny sytuacji Spółki, z uwzględnieniem oceny systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego, ocenę sposobu wypełniania przez Spółkę obowiązków informacyjnych, a także ocenę racjonalności prowadzonej przez Spółkę polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej. W ramach monitorowania skuteczności systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego, osoby odpowiedzialne za audyt wewnętrzny przedstawiają Radzie Nadzorczej co najmniej raz w roku sprawozdanie z oceny skuteczności powyższych systemów i funkcji.

### ZARZĄDZANIE RYZYKAMI ESG

O stabilnym rozwoju przedsiębiorstwa decyduje szereg czynników zewnętrznych i wewnętrznych. W każdym segmencie działalności staramy się na bieżąco identyfikować zarówno szanse, jak i zagrożenia związane ze zrównoważonym rozwojem, w tym z kwestiami środowiskowymi, których wystąpienie może w istotny sposób wpłynąć na ciągłość działania grupy oraz na jej zdolność do osiągnięcia założonych celów strategicznych.

Pozafinansowy wymiar zarządzania ryzykiem jest dla nas niezwykle ważny, ponieważ obejmuje zarówno kwestie ekonomiczne, jak i społeczne, oddziaływanie na środowisko naturalne, rozpatrywane w ramach całego łańcucha wartości.

Ryzyka ESG wiążą się z oczekiwaniami otoczenia wobec naszej firmy i mogą między innymi przybierać formę nacisków społecznych, wymogów prawnych czy dezyderatów dotyczących naszej branży.

Najważniejsze rodzaje ryzyka, przedstawione w tabeli, to zagregowane kategorie ryzyka zależne od wystąpienia określonych zdarzeń. Mogą one w sposób istotny wpłynąć na model biznesowy, przyszłe wyniki i płynność grupy kapitałowej.

W każdym przypadku przedstawiono także metody ograniczania danego rodzaju ryzyka przez Zarząd.

System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w Grupie oraz jednostce dominującej ma charakter rozproszony - działa zarówno w oparciu o pion finansowy, jak i inne jednostki organizacyjne, w tym pion operacyjny. W wybranych obszarach działalności wdrożyliśmy elementy systemu nadzoru zgodności działalności z prawem (ang. compliance). Dotyczy to w szczególności przeciwdziałania nadużyciom (np. korupcji) oraz konfliktom interesów. Będziemy pracować nad dalszym doskonaleniem systemu zarządzania ryzykiem i jego dalszą integracją z podejściem do analizy ryzyk ESG, w tym klimatycznych, opisanej poniżej.

#### ETAPY OCENY RYZYKA:

## 1. → 2.

### Identyfikacja ryzyka i ocena ich poziomu istotności

Aby prawidłowo ocenić ryzyko, regularnie korzystamy z wewnętrznych i zewnętrznych źródeł informacji, a nasze procesy są tak pomyślane, aby w przypadku odnotowania nagłego wzrostu ryzyka umożliwić nam szybką i sprawną reakcję.

### Odpowiednia reakcja

Właściwa ocena potencjalnego wpływu danego rodzaju ryzyka na organizację pozwala nadać kwestii odpowiedni priorytet i podjąć niezbędne działania. Zdajemy sobie sprawę, że wszystkie czynniki ryzyka wpływają na wartość, jaką oferujemy akcjonariuszom.

## 4. ← 3.

### Działania zapobiegające występowaniu nowych rodzajów ryzyka

Staranne monitorowanie czynników ryzyka umożliwia nam nie tylko sprawną reakcję na jego ewentualne wystąpienie, ale przede wszystkim zapobieganie powstawaniu nowych rodzajów ryzyka. Służy temu analiza danych i podejmowanie odpowiednich decyzji.

### Monitoring i raportowanie

Na bieżąco monitorujemy wszystkie działania dotyczące zarządzania czynnikami ryzyka i dbamy o przekazywanie pełnych, aktualnych informacji wszystkim zainteresowanym.

## Zarządzanie ryzykiem klimatycznym

[TCFD Zarządzanie ryzykiem klimatycznym] [GRI 3-3]

Ryzyka klimatyczne analizujemy w trzech wymiarach:

- pod kątem specyficznego wpływu na naszą działalność, w tym łańcuchach dostaw,
- te, które potencjalnie dotkną całą branżę, w której działa Grupa Inter Cars,
- oraz te, które wpłyną na całą gospodarkę.

Proces analizy ryzyk klimatycznych jest realizowany regularnie. Jeśli wyniki analiz na to wskazują, materialne

ryzyka są traktowane na równi z ryzykami strategicznymi, w odpowiedzi, na które planujemy odpowiadać na przykład poprzez specyficzne inicjatywy dekarbonizacyjne.

Dla materialnych ryzyk i szans definiowani są wewnętrzni właściciele, którzy odpowiadają przed zarządem za określenie i wdrożenie skutecznych mechanizmów zarządzania ryzykiem, o których mowa powyżej.

Wyniki zarządzania ryzykiem, w tym ocena i szacunki dotyczące prawdopodobieństwa i potencjalnego wpływu finansowego na spółkę są prezentowane zarządowi Inter Cars, który odpowiada za zapewnienie odporności i długoterminowe planowanie strategiczne.

## Struktura i odpowiedzialność w obszarze zarządzania ryzykami klimatycznymi w Grupie Inter Cars

[TCFD Ład korporacyjny] [GRI 3-3]

Zarządzanie ryzykami klimatycznymi to odpowiedzialność Zarządu, który akceptuje i weryfikuje wyniki przeprowadzonych analiz i działań zaradczych. Poniższa tabela przedstawia również obszar działań innych jednostek w strukturze Grupy Inter Cars.

Struktura i odpowiedzialność w obszarze zarządzania ryzykami klimatycznymi w Grupie Inter Cars	
Pozycja / Jednostka organizacyjna	Opis odpowiedzialności nad obszarem klimatycznym
Rada Nadzorcza Grupy Inter Cars S.A.	Rolą Rady Nadzorczej jest monitorowanie skuteczności i adekwatności systemu zarządzania ryzykiem
Zarząd Inter Cars S.A.	Rolą Zarządu jest nadzór nad systemem zarządzania ryzykiem oraz wyznaczanie poziomu tolerancji na ryzyko. Zarząd jest informowany o wynikach analizy ryzyk i szans klimatycznych. Podejmuje kluczowe decyzje w kontekście działań mitygacyjnych i adaptacyjnych do zmian klimatu
Zespół ESG	Zespół ESG wspiera Zarząd i koordynuje procesy zarządzania ryzykiem ESG oraz inicjowanie działań prowadzących do odpowiedzi na zidentyfikowane ryzyka ESG, w tym wspiera wyznaczanie właścicieli ryzyk.
Zespół ds. Ochrony Środowiska i Klimatu	Zespół koordynuje wysiłki w zakresie ochrony środowiska i klimatu, w tym koordynuje działania związane z wykorzystaniem szans oraz realizacją celów w zakresie ochrony środowiska.
Dział Audytu Wewnętrznego	Dział Audytu odpowiada za zintegrowany model oceny ryzyk biznesowych, w tym klimatycznych.



### Lista zdefiniowanych ryzyk ESG

Obszar ryzyka	Czynniki ryzyka i ich potencjalny wpływ	Metody ograniczania
Klimat	Szczegółowa analiza ryzyk klimatycznych zgodnie z rekomendacjami TCFD znajduje się w rozdziale „Środowisko” na stronie 45	
Ład korporacyjny oraz otoczenie regulacyjne i prawne, etyka biznesu	Zmiany w prawodawstwie Unii Europejskiej dotyczącym rynku motoryzacyjnego stawiają przed nami istotne wyzwania i dają szansę dostępu do grupy odbiorców będących wyłącznymi klientami producentów samochodów w zakresie zaopatrzenia w części zamienne. Umożliwiają także dostęp niezależnych warsztatów do informacji technicznych producentów samochodów na równych prawach z autoryzowanymi warsztatami. Inne kwestie regulacyjne mogące mieć wpływ na działalność Grupy Kapitałowej Inter Cars, dotyczą ochrony środowiska i zmiany klimatu, łańcucha dostaw w kontekście środowiskowym i etycznym, danych osobowych, podatków, etyki biznesowej, ochrony konkurencji i regulacji rynku kapitałowego.	Przejrzystość oraz zachowanie najwyższych standardów w prowadzeniu działalności to istotny element naszego ładu organizacyjnego. Poprzez intensywne prace nad utrzymaniem systemu nadzoru zgodności działalności z prawem (tzw. Programu Compliance), w tym Kodeksu Postępowania i Dobrych Praktyk Rynkowych Grupy Inter Cars, a także nad rozwojem w obszarze bezpieczeństwa teleinformatycznego, dbamy o przeciwdziałanie m.in. wystąpieniu ryzyk związanych z nadużyciami, w tym np. korupcji i łapownictwa, występowaniu konfliktu interesów czy ataków hakerskich.
Produkty i relacje z klientem	Zmieniające się preferencje klientów oraz regulacje mają istotny wpływ na podstawową działalność Grupy Inter Cars — sprzedaż części samochodowych.	Reagując na zmieniające się potrzeby, poprzez zróżnicowany portfel produktów (np. jakość, cena, produkty regenerowane), ich dostępność (m.in. w kontekście zakłóceń łańcuchów dostaw w okresie pandemii), a także testując ich parametry jakościowe (dla produktów marek własnych), mamy pośredni wpływ na zwiększenie bezpieczeństwa w ruchu samochodowym, minimalizując ryzyka związane z efektami użytkowania pojazdów o ograniczonej sprawności.
Miejsce pracy i pracownicy	Obserwując rynek pracy, ale także biorąc pod uwagę nasze cele biznesowe, widzimy, że istotnym ryzykiem mogącym mieć wpływ na działalność Grupy Inter Cars będzie dostępność odpowiednich kadr i tym samym możliwości rekrutacyjne. Dodatkowe ryzyka w obszarze pracowniczym związane są ze skutkami pandemii. Kwestie te dotyczą także naszych partnerów biznesowych oraz klientów.	Naszym priorytetem jest tworzenie podstaw do promowania przedsiębiorczości oraz wsparcia edukacji i rozwoju kwalifikacji zawodowych kadr, odpowiadając na potrzeby zmieniającego się rynku pracy w branży w której działamy, np. poprzez inicjatywę „Młode kadry” czy tworzenie atrakcyjnych warunków pracy oraz wspieranie pracowników podczas pracy zdalnej i dostosowane plany rozwoju kariery.

## 2.3 ETYKA I ZAPEWNIENIE PRZESTRZEGANIA PRAW CZŁOWIEKA

[GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 3-3]  
[GPW G-P2] [GPW S-P6]

Działamy zgodnie z zasadami etyki i przestrzegamy praw człowieka we wszystkich obszarach działalności, czego dowodem są podejmowane przez nas decyzje i zgodność z minimalnymi gwarancjami w rozumieniu Taksonomii UE. Nasze podejście do kwestii etycznych i należytej staranności w dziedzinie praw człowieka regulują obowiązujące polityki i kodeksy – ich ścisłe przestrzeganie jest warunkiem pracy w Grupie Inter Cars i obowiązuje każdego pracownika. Zasady zawarte w niżej wymienionych dokumentach służą zapobieganiu wystąpienia negatywnych skutków w dziedzinie praw człowieka i praw pracowniczych związanych przede wszystkim z naszymi bezpośrednimi operacjami. Do kluczowych dokumentów regulujących zasady postępowania należą:



Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.

[GPW S-P5]

Kodeks reguluje ogólne zasady, których przestrzegamy w bieżącej działalności. Dokument ten określa między innymi reguły i pożądane postawy dotyczące:

- wartości,
- bezpieczeństwa,
- równych szans i równego traktowania,
- relacji z klientami,
- relacji biznesowych,
- kontaktów z mediami,
- relacji z konkurencją.

Kodeks jest więc deklaracją zgodności z różnymi kategoriami praw człowieka odnoszącymi się do działalności Grupy (w szczególności z prawami pracowniczymi). Ponadto jednoznacznie wyraża całkowity brak akceptacji dla korupcji i łapownictwa, reguluje kwestie współpracy z administracją publiczną oraz ochrony środowiska i danych osobowych.



Kodeks jest dostępny na stronie internetowej Relacji Inwestorskich

Elementem należytej staranności w dziedzinie praw człowieka odnoszącej się do łańcucha dostaw jest uwzględnienie oczekiwań związanych z zagadnieniami odpowiedzialnego prowadzenia biznesu w umowach z niektórymi bezpośrednimi dostawcami Grupy Inter Cars. W ramach zawieranych umów spółki z Grupy Inter Cars z siedzibą w Polsce, przekazują dostawcom „Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych” do zapoznania się, a także zobowiązują dostawców do przestrzegania zawartych tam zasad - klauzula compliance dla dostawców zobowiązuje ich do przestrzegania wskazanych tam praw człowieka, a także do przestrzegania zasad zawartych w Kodeksie. Weryfikacja bezpośredniego kontrahenta przez te same spółki następuje przy pomocy ankiety samooceny - Kwestionariusza oceny partnera biznesowego. Wymagania w stosunku do dostawców opisujemy w rozdziale „Produkty, usługi i klienci” na stronie 32.

Polityka zarządzania konfliktem interesów w Grupie Kapitałowej Inter Cars

[GRI 2-15]

Dokument określa, czym jest konflikt interesów i wskazuje, jak go rozpoznać. Pracownicy spółek z naszej grupy są zobowiązani unikać sytuacji, w których interes ich lub osoby z nimi powiązanej może kolidować z interesem spółki. W takich przypadkach mają obowiązek nie tylko poinformować przełożonych o konflikcie interesów, ale również powstrzymać się od podejmowania decyzji w danej sprawie. W razie konieczności decyzję o odsunięciu danej osoby od sprawy, w której zachodzi podejrzenie konfliktu interesów, może podjąć jej przełożony.

W zakresie zarządzania konfliktami interesów, Zarząd i Rada Nadzorcza postanowiły o stosowaniu w ich działalności zasad rozdziału 5 „Konflikt interesów i transakcje z podmiotami powiązanimi” Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021. Ponadto, Regulamin Zarządu zawiera postanowienia dotyczące zapobiegania, identyfikacji i rozwiązywania konfliktów interesów.

Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w ramach raportów okresowych oraz strony internetowej poświęconej relacjom inwestorskim zdarzenia konfliktu interesów (między innymi członkostwo w zarządach bądź radach nadzorczych innych organizacji, posiadanie udziałów w przedsiębiorstwach dostawców i innych interesariuszy) są ujawniane interesariuszom.

Polityka przeciwdziałania nadużyciom w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Dokument opisuje między innymi sposoby walki z nadużyciami, próbami wręczania i przyjmowania korzyści finansowych, przedstawia przykłady nadużyć, określa procedury zgłaszania podejrzeń ich wystąpienia oraz prowadzenia wewnętrznych postępowań wyjaśniających. Ponadto ustala zasady przyjmowania darowizn i weryfikacji kontrahentów. Definiuje pojęcie funkcjonariusza publicznego (bardzo szeroko – grupa ta obejmuje między innymi przedstawicieli partii politycznych, pracowników administracji publicznej i spółek państwowych oraz osoby zajmujące jakiegokolwiek stanowiska sędziowskie) i stanowczo zakazuje dokonywania, obiecywania, oferowania i zatwierdzania jakichkolwiek płatności na rzecz osób spełniających tę definicję.

Polityka poufności informacji w Grupie Kapitałowej Inter Cars

#### [GPW G-S1]

Określa zasady przetwarzania i przechowywania informacji poufnych oraz sposoby postępowania w przypadku naruszenia poufności informacji.

Polityka przeciwdziałania mobbingowi w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Definiuje, czym jest mobbing i przedstawia zasady zgłaszania podejrzenia mobbingu oraz prowadzenia wewnętrznego postępowania wyjaśniającego w przypadku otrzymania takiego zgłoszenia.

Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Określa obowiązujące w przedsiębiorstwie zasady w zakresie BHP oraz ochrony środowiska.

### PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

#### [GPW G-P3] [GRI 3-3]

Zgodnie z „Kodeksem Postępowania i Dobrych Praktyk Rynkowych” nie zgadzamy się na korupcję ani łapówkarstwo jako metody działania w biznesie i podejmujemy działania mające za zadanie przeciwdziałać tym zjawiskom.

Komunikacja i szkolenia w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych<sup>3</sup>

#### [GRI 205-2]

Każdy nowy pracownik zostaje przeszkolony z polityk i procedur antykorupcyjnych Grupy podczas szkoleń onboardingowych. Dodatkowo szkolenia e-learningowe z tego zakresu są dostępne dla wszystkich pracowników. Polityki wdrożone w ramach „Programu Compliance”, które dotyczą między innymi kwestii antykorupcyjnych, są udostępnione wszystkim pracownikom na stronie intranetowej.

Przy nawiązaniu współpracy z zewnętrznymi podmiotami (w tym z dostawcami), dostarczany im jest tekst „Kodeksu Postępowania i Dobrych Praktyk Rynkowych”, ponadto następuje weryfikacja, czy współpraca z danym podmiotem nie wiąże się z wystąpieniem ryzyka korupcji, czy odpowiednie zapisy umowne zabraniają stosowania praktyk korupcyjnych i czy w przypadku ich naruszenia możliwe jest wypowiedzenie umowy. W przypadku podmiotów, z którymi firma już współpracuje, Radca Prawny Spółki prowadzi bieżącą ocenę ryzyka korupcji.

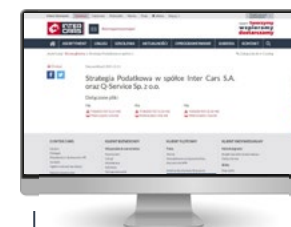
### STRATEGIA PODATKOWA

#### [GRI 207-1]

Spółka Inter Cars S.A. stawia na zachowanie przejrzystości w raportowaniu podatkowym oraz aktywne kontakty z organami administracji skarbowej. Prawidłowe wypełnianie obowiązków podatkowych i terminowe regulowanie zobowiązań publicznoprawnych są jednymi z kluczowych wartości Spółki.

Podejście Spółki do rozliczeń podatkowych opiera się na wnikliwej weryfikacji konsekwencji podatkowych działań biznesowych i podejmowaniu strategicznych decyzji w oparciu o weryfikację ze stanowiskiem prezentowanym przez Krajową Administrację Skarbową, między innymi, w oparciu o ustalenia z Ministerstwem Finansów w ramach uprzednich porozumień cenowych (APA).

Spółka rozwinęła system struktur wewnętrznych, infrastrukturę i rozwiązania technologiczne (np. IT) oraz wdrożyła podział kompetencji umożliwiającą prawidłową realizację funkcji podatkowej. Spółka wprowadziła procedury wewnętrzne mające na celu identyfikowanie i ograniczanie ryzyk podatkowych.



Informacja o realizacji strategii podatkowej przez Inter Cars S.A. jest dostępna na stronie internetowej

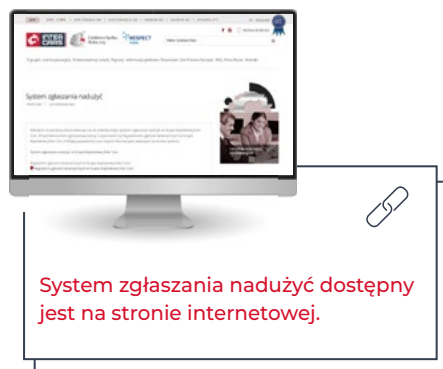
3) We wskaźniku GRI 205-2 brak ujawnień danych liczbowych dotyczących komunikacji i szkoleń w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych, ponieważ są one niedostępne. Grupa Inter Cars nie rejestruje danych w tym zakresie dla pracowników i członków organów zarządczych w podziale na kategorie pracownicze. Grupa nie zbiera również danych liczbowych dla partnerów biznesowych, którym została zakomunikowana polityka i procedury antykorupcyjne obowiązujące w organizacji, w podziale na rodzaje partnerów.

## SYSTEMY ZGŁASZANIA NADUŻYĆ

[GRI 2-26] [GPW G-P4] [GRI 3-3]

Aby zapewnić poprawne rozumienie i przestrzeganie przyjętych zasad, w 2022 roku wdrożyliśmy specjalny system zgłaszania nadużyć, opisany w „Regulaminie zgłoszeń wewnętrznych”, który jest dostępny na stronie internetowej Relacji Inwestorskich.

System stanowi element procesu należytej staranności dotyczącego praw człowieka w Grupie Inter Cars, za pomocą którego interesariusze dotknięci negatywnymi skutkami mogą wносить skargi i dążyć do ich rozpatrzenia. Przyjeliśmy szeroką definicję nadużycia - jest to celowe działanie lub zaniechanie naruszające przepisy prawa lub zasady obowiązujące w grupie, którego wynikiem są albo korzyści po stronie sprawcy, lub szkody po stronie grupy. Z systemu można korzystać online do zgłaszania przypadków niezgodności finansowych (m.in. korupcji, oszustw, przestępstw finansowych) oraz pozafinansowych (takich jak nękanie, dyskryminacja, naruszenie zasad ochrony danych osobowych, zanieczyszczenie środowiska lub konflikt interesów). Analiza informacji pochodzących z mechanizmu zgłaszania skarg umożliwia identyfikację niekorzystnych skutków w dziedzinie praw człowieka i praw pracowniczych jakie nasza działalność powoduje lub może powodować. System ma dwie wersje językowe – polską i angielską.



System zgłaszania nadużyć dostępny jest na stronie internetowej.

Mogą z niego korzystać zarówno osoby zatrudnione w naszej grupie, jak i kontrahenci, klienci lub inne osoby powiązane z nią w jakikolwiek sposób. Zgłoszenia można dokonać anonimowo lub ujawnić swoją tożsamość. Niezależnie od tego, czy sygnalista zdecydował się na podanie swoich danych, czy też nie, należy utworzyć zabezpieczoną skrzynkę pocztową, która umożliwi bezpieczną komunikację z naszą firmą. Zapewniamy poufność wszystkich zgłoszeń.

Wszystkim zgłaszającym gwarantujemy ochronę przed działaniami o charakterze represyjnym lub innymi rodzajami niesprawiedliwego traktowania. Nie ujawniamy tożsamości sygnalistów dbamy o to, by osoby zgłaszające problem w dobrej wierze nie były pociągane do odpowiedzialności porządkowej, dyscyplinarnej, finansowej ani w żaden sposób szykanowane - ani przez przełożonych, ani przez współpracowników.

Podobne gwarancje dajemy też osobom, które zdecydują się zgłosić nadużycia innymi kanałami – tradycyjną pocztą, na specjalny adres e-mail [compliance@intercars.eu](mailto:compliance@intercars.eu), telefonicznie lub ustnie.

Wszystkie zgłoszenia są na bieżąco weryfikowane. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podejmowane są określone działania naprawcze. Do przyjmowania zgłoszeń, podejmowania oraz prowadzenia postępowania wyjaśniającego upoważniony jest Radca Prawny Spółki. Skuteczność działań z obszaru compliance i nadużyć jest monitorowana - sporządzane są coroczne raporty w tym zakresie, które weryfikowane są przez audyt wewnętrzny i przedstawiane Radzie Nadzorczej.

[GRI 2-16]

Poważne zastrzeżenia i wątpliwości mogą być również zgłaszane do Zarządu lub Rady Nadzorczej drogą mailową. W 2022 roku w ten sposób zgłoszone zostały trzy przypadki, głównie dotyczące spraw kadrowych.



## STWIERDZONE NARUSZENIA

W 2022 roku nie zostały wydane wyroki sądowe stwierdzające naruszenie przez Grupę Inter Cars, jej najwyższe kierownictwo lub spółki Grupy: praw człowieka, praw pracowniczych, prawa uczciwej konkurencji, podatkowego ani stwierdzającego przypadki korupcji. Krajowe Punkty Kontaktowe OECD nie przyjęły żadnych spraw dotyczących Grupy ani jej spółek. W ciągu ostatnich 2 lat organizacja Business and Human Rights Resource Centre nie zwracała się z żadnymi zarzutami do Grupy Inter Cars ani jej spółek.

W ramach oceny zgodności z minimalnymi gwarancjami, zweryfikowaliśmy czy w raportowanym okresie wystąpiły ostatecznie stwierdzone sądowo naruszenia determinujące niezgodność z minimalnymi gwarancjami według zaleceń Platform on Sustainable Finance. Wyjaśnienie czym są minimalne gwarancje oraz pozostała część ujawnienia taksonomicznego znajduje się w rozdziale „Środowisko” na stronie 64.

Naruszenia wskazujące na niezgodność z minimalnymi gwarancjami z Taksonomii		
	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Przypadki naruszeń praw człowieka	0	0
Przypadki naruszeń praw pracowniczych	0	0
<b>[GRI 406-1] Przypadki dyskryminacji</b>	0	0
<b>[GRI 206-1] Liczba kroków prawnych podjętych wobec organizacji dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych</b>	0	0
Przypadki naruszeń regulacji podatkowych	0	0
<b>[GRI 205-3] Przypadki potwierdzonych naruszeń o charakterze korupcyjnym</b>	0	0
<b>[GRI 205-3] Sprawy sądowe dotyczące praktyk korupcyjnych wszczęte przeciwko organizacji lub jej pracownikom</b>	0	0
Zarzuty od Business and Human Rights Resource Center (w ciągu ostatnich 2 lat)	0	0
Sprawy przyjęte przeciwko Inter Cars przez Krajowe Punkty Kontaktowe OECD	0	0
<b>Łącznie</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**[GRI 2-27]**

W 2022 roku w Grupie Inter Cars nie wystąpiły znaczące<sup>4)</sup> przypadki niezgodności z przepisami prawa i regulacjami, za które poniesiono kary pieniężne bądź sankcje niepieniężne. Nie wystąpiły również opłaty kar za znaczące przypadki nieprzestrzegania przepisów prawa i regulacji, które wystąpiły w bieżącym lub poprzednim okresie sprawozdawczym.

**[GRI 418-1]**

W 2022 roku w Grupie Inter Cars nie otrzymano uzasadnionych skarg w związku z przypadkami naruszenia prywatności klientów. W spółce Inter Cars S.A. zidentyfikowano 9 przypadków wycieku, kradzieży lub utraty danych klientów. W odpowiedzi na te przypadki spółka wdrożyła między innymi środki bezpieczeństwa organizacyjnego polegającego na wdrożeniu wytycznych dla pracowników i przeprowadzeniu stosownych szkoleń. Dostosowane zostały również środki techniczne w systemach informatycznych. W wymaganych przypadkach dokonano zgłoszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4) Znaczące (istotne) przypadki niezgodności - niezgodności wpływające negatywnie na sytuację interesariuszy w znacznym stopniu.

## 2.4 NASZE PODEJŚCIE DO ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

„Zrównoważona motoryzacja dla ludzi i klimatu” to hasło, które towarzyszy nam przy podejmowaniu codziennych decyzji wpływających na rozwój biznesu. Rozumiemy, że skala i sektor naszych działalności niosą ze sobą ogromną odpowiedzialność za wpływ na środowisko i społeczeństwo, w tym na naszych pracowników, współpracowników i partnerów biznesowych. Realizując naszą strategię zrównoważonego rozwoju konsekwentnie dokładamy starań, aby należeć do grupy firm innowacyjnych, inkluzywnych i dbających o środowisko naturalne.

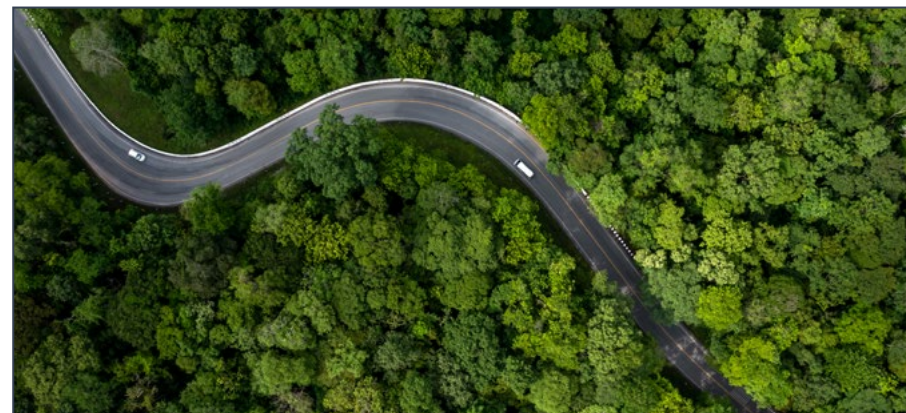
### DIALOG Z INTERESARIUSZAMI

**[GRI 2-29] [GRI 3-3]**

Przejrzystość, szczerze i rzetelnie. Interesariuszy traktujemy tak, jak sami

chcielibyśmy być traktowani: dopasujemy kanały komunikacji, terminy i tematy do ich oczekiwań, rzetelnie informujemy o sukcesach i wyzwaniach, którym musimy wspólnie stawić czoła. Dążąc do dwukierunkowego przepływu informacji w miarę możliwości prowadzimy dialog.

Obecny podział grup interesariuszy został wypracowany metodą warsztatową podczas wewnętrznych spotkań z przedstawicielami wybranych obszarów biznesowych. Mapa interesariuszy wynika ze strategii biznesowej, misji oraz wizji organizacji i ma na celu monitorowanie oraz zarządzanie wpływem grupy na otoczenie wewnętrzne oraz zewnętrzne.



### Mapa interesariuszy

Grupa interesariuszy	Jakie są cele lub przyczyny angażowania grupy interesariuszy?	W jaki sposób organizacja stara się zapewnić konstruktywne zaangażowanie w dialog z daną grupą interesariuszy?
<b>Pracownicy</b>	Zmotywowani i wykwalifikowani pracownicy odgrywają kluczową rolę w tworzeniu kapitału Spółki, wysokiej jakości obsługi klienta oraz generowaniu długoterminowej wartości, także ekonomicznej. Chcemy zapewnić im rozwijające i satysfakcjonujące środowisko pracy, w którym ich głos jest ważny, konkurencyjny poziom wynagrodzeń, standardy bezpieczeństwa, jasną ścieżkę kariery i system motywacyjny.	Szkolenia pracowników oraz rozwijanie talentów i umiejętności; dialog z pracownikami, w tym badania satysfakcji. Stały kontakt poprzez: Intranet, mailingi, webinary, ankiety pracownicze, spotkania wewnętrzne, rozmowy indywidualne, publikacje „What's new?” oraz media społecznościowe. Regularne badania satysfakcji raz w roku.
<b>Klienci</b>	Chcemy zapewnić klientom zróżnicowany portfel wysokiej jakości produktów i usług oraz ich dostępność.	Dialog z klientami: „słuchamy-odpowiadamy”, badania satysfakcji. Stały kontakt bezpośredni, regularne badania opinii klientów – miesięczne, kwartalne, roczne i doraźne.
<b>Dostawcy</b>	Chcemy budować partnerskie relacje, uczciwe traktowanie, przejrzyste zasady współpracy, korzystne warunki współpracy.	Dialog i budowanie długoterminowych relacji z dostawcami, budowanie wspólnie zrozumienia potrzeb rynku niezależnego. Regularne spotkania branżowe, badania oraz ankiety.
<b>Akcjonariusze</b>	Jako spółka giełdowa jesteśmy zależni od akcjonariuszy. Kapitał pozyskany poprzez emisję akcji daje możliwość realizacji celów strategicznych Spółki. Akcjonariusze poprzez WZA mogą wpływać na dalszą działalność Grupy. Dla Akcjonariuszy chcemy zapewnić przejrzystość działalności Grupy oraz prowadzenie firmy tak, aby efekty działalności gospodarczej były spójne z oczekiwaniami i wartościami społecznymi, w tym celu Spółka publikuje wyniki finansowe oraz organizuje regularne spotkania z Zarządem.	Bieżące informowanie akcjonariuszy o wynikach sprzedaży. Przekazywanie okresowych raportów finansowych i niefinansowych pozwalających ocenić sytuację Grupy. Miesięczne raporty bieżące, w tym miesięczne raporty dotyczące sprzedaży, informacje dla Walnego Zgromadzenia, spotkania inwestorskie: konferencje i spotkania indywidualne.
<b>Organizacje finansujące</b>	Zapewniamy przewidywalność dla partnerów, którzy powierzają nam środki na rozwój. Dzielimy się przejrzystymi informacjami finansowymi, dajemy możliwość spotkań z Zarządem.	Przekazywanie szczegółowych i przejrzystych informacji o wynikach finansowych i operacyjnych. Miesięczny raport sprzedaży. Kwartalna, półroczna i roczna publikacja wyników oraz spotkania, ankiety i stały kontakt bezpośredni.
<b>Instytucje Publiczne i regulacyjne</b>	Zapewnienie przestrzegania wymogów i regulacji, wspieranie tworzenia nowych zasad na rynku, w tym dobrych praktyk.	Prowadzenie konstruktywnego dialogu z regulatorami, sprawozdania wynikające z wymogów regulacyjnych, spotkania czy udział w konferencjach branżowych. Regularny i bieżący kontakt.
<b>Społeczności lokalne</b>	Inwestycje w społeczności lokalne, poprawa jakości życia i zdrowia. Wzmacnianie lokalnej gospodarki buduje społeczno-ekonomiczny kontekst naszej działalności.	Współpraca z lokalnymi społecznościami. Tworzenie długofalowych partnerstw z instytucjami ochrony zdrowia, edukacji, opieki społecznej. Spotkania sektorowe oraz bieżący i stały kontakt z wieloletnimi partnerami.
<b>Organizacje branżowe</b>	Uczciwy dostęp do rynku, technologii; budowanie świadomości klientów i regulatorów. Dbłość o otoczenie biznesowe oraz rynek niezależny.	Prowadzenie konstruktywnego dialogu konsultacji z interesariuszami. Regularne spotkania branżowe, konsultacje, badania i ankiety.

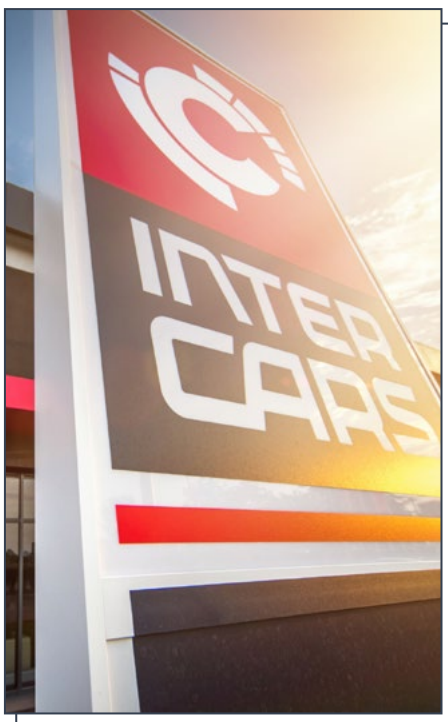


## MATRYCA ISTOTNOŚCI

### [GRI 3-1] [GRI 3-3]

W styczniu 2023 roku między innymi na potrzeby przygotowania niniejszego raportu, przeprowadziliśmy sesję dialogową z interesariuszami, zorganizowaną zgodnie z zasadami określonymi w standardzie AA1000.

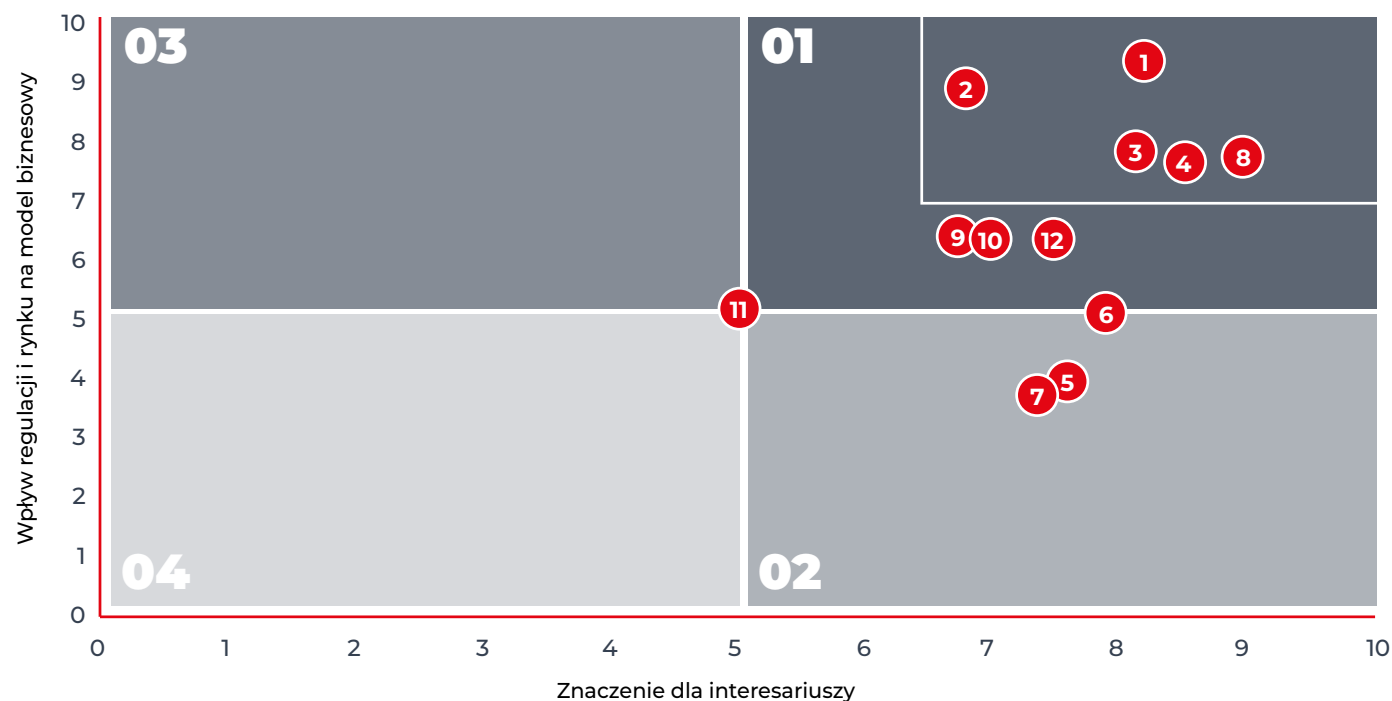
Wzięło w niej udział kilkadziesiąt osób: przedstawiciele pracowników (agencje pracy), klientów, kontrahentów, dostawców, akcjonariuszy, banków, społeczności lokalnych oraz organizacji branżowych i pozarządowych.



Sesja poświęcona była omówieniu wpływów grupy na środowisko i społeczeństwo w celu identyfikacji tematów istotnych, które zdaniem interesariuszy wymagają priorytetowego potraktowania, a jej wyniki uwzględniono w niniejszym raporcie. Ponadto w ramach procesu ana-

lizy istotności przeprowadzono badanie ankietowe, w którym wzięło udział 173 pracowników Grupy a także szereg wywiadów indywidualnych z przedstawicielami najważniejszych obszarów operacyjnych Grupy.

Wynikiem przeprowadzonych spotkań było zidentyfikowanie listy kluczowych wpływów, z których w procesie analizy i priorytetyzacji wybrano tematy najbardziej istotne dla Grupy. Więcej o procesie analizy istotności piszemy w rozdziale „Warsztat raportu” na stronie 96.



1. Jakość produktów
2. Gospodarka obiegu zamkniętego
3. Łańcuch dostaw
4. Emisje CO<sub>2</sub>

5. Woda
6. Zanieczyszczenie powietrza
7. Bioróżnorodność
8. Warunki pracy

9. Prawa człowieka
10. Etyka
11. Równe traktowanie
12. Działania społeczne

## STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY INTER CARS

W 2017 roku zdecydowaliśmy się usystematyzować podejście Grupy Inter Cars do kwestii zrównoważonego rozwoju. Opracowaliśmy pierwszą w historii naszej firmy strategię ESG. Strategia została zbudowana wokół siedmiu celów strategicznych, koncentrujących się głównie na aspektach środowiskowych i społecznych.

W 2020 roku, na podstawie zmian w otoczeniu regulacyjnym i rynkowym oraz oczekiwań pracowników i klientów firmy, dokonaliśmy przeglądu i aktualizacji Strategii ESG. Zaczęliśmy także jej prezentację pod hasłem „Zrównoważona motoryzacja dla ludzi i klimatu”.

## CELE STRATEGII



## ZRÓWNOWAŻONA MOTORYZACJA DLA LUDZI I KLIMATU - CELE STRATEGII 2020+

### LUDZIE

Nasza firma powstała dzięki pasji motoryzacyjnej jej założycieli, filiantów, pracowników i dostawców. Jest wyrazem szacunku dla pasji naszych klientów, głównie osób prowadzących warsztaty samochodowe, a także kierowców.



#### Pracownicy

**[III.] Kreujemy przyjazne środowisko dla dzielenia się wiedzą oraz wdrażania innowacyjnych rozwiązań biznesowych przy udziale pracowników i interesariuszy zewnętrznych**

Inter Cars tworzą ludzie, nasze koleżanki i koledzy z pracy. To liczna i bardzo różnorodna grupa, działamy bowiem w kilkunastu krajach europejskich. Staramy się podejmować działania i doskonalić narzędzia, dzięki którym nasza firma stanie się sprawnie działającym, nowoczesnym, innowacyjnym miejscem pracy.



#### Pracownicy warsztatów

**[IV.] Tworzymy podstawy dla promowania przedsiębiorczości oraz wsparcia edukacji i rozwoju kwalifikacji zawodowych kadr odpowiadając na potrzeby rynku pracy w branży**

Kiedy mówimy o pracownikach, myślimy nie tylko o koleżankach i kolegach z Inter Cars, ale również o wszystkich, którzy - tak jak my - utożsamiają pasję z wykonywaną pracą. Warsztaty naszych

klientów uzależnione są od dostępu do dobrze wykwalifikowanej kadry, w pełni przygotowanej do serwisowania i naprawy dzisiejszego parku samochodowego, zdolnej sprostać nowym trendom.



#### Klienci

**[II.] Nasi klienci mają dostęp do najwyższej jakości produktów i usług, a współpracujący z nami przedsiębiorcy mogą skorzystać z kompleksowego wsparcia w rozwoju ich biznesu**

Obsługujemy przede wszystkim klientów biznesowych (B2B), czyli warsztaty samochodowe. Dla nas i dla naszych filiantów właściciele tych małych i średnich przedsiębiorstw – to koleżanki i koledzy z pracy.

Aby umożliwić im maksymalnie sprawne działanie, nie tylko dostarczamy części zamiennych i wyposażenia warsztatu, ale również pomagamy w bieżącym prowadzeniu działalności, przekazując know-how.



#### Partnerzy biznesowi

**[VII.] W ramach naszego łańcucha wartości podejmujemy stały dialog i współpracę, by w oparciu o wewnętrzną różnorodność Grupy IC dążyć do sformułowania wspólnych zasad postępowania w najważniejszych dla nas obszarach**

Jako zwolennicy odpowiedzialnej, uczciwej, opartej na zaufaniu współpracy propagujemy odpowiednie zasady i dobre praktyki zarówno w firmie, jak i w sieci

filii, a także wśród dostawców i innych partnerów biznesowych, ze szczególnym naciskiem na wymianę doświadczeń.



#### Społeczności

**[I.] Budujemy pozycję lidera wyznaczając kierunki zmian w branży oraz prezentując aktywną postawę w zakresie odpowiedzialnego biznesu w motoryzacji**

Jako branżowi liderzy czujemy się odpowiedzialni za kształtowanie odpowiednich trendów, również tych dotyczących zrównoważonego rozwoju. Jesteśmy przekonani, że przemysł motoryzacyjny może działać w sposób zrównoważony (ang. sustainable) tylko wówczas, gdy umożliwi mu to silny, niezależny rynek posprzedażny (ang. independent aftermarket). Dzięki nam na rynku producentów części zamiennych i napraw pojazdów mogą rozwijać się i konkurować niezależne przedsiębiorstwa.

Niezależny rynek motoryzacyjny stanowi gwarancję dostępu do dobrego jakościowo, a jednocześnie konkurencyjnego cenowo, serwisu i naprawy pojazdów. Dlatego kształtowanie odpowiedniego poziomu świadomości w tym zakresie – również wśród konsumentów – ma szczególne znaczenie.



#### Społeczności lokalne

**[VI.] Nasze działania prospołeczne są ukierunkowane na stwarzanie szans na rozwój młodzieży, osobom niepełnoprawnym oraz wspieranie tematyki motoryzacyjnej**

Skupiamy się wprowadzić na działalność gospodarczej, pamiętamy jednak, że żyjemy w mniejszych lub większych społecznościach, w których są również osoby i grupy potrzebujące naszego wsparcia. Uważamy, że działalność społeczna jest obowiązkiem każdego odpowiedzialnego przedsiębiorstwa.



#### KLIMAT

**[V.] Dążymy do ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w każdym elemencie łańcucha wartości dbając o podnoszenie świadomości ekologicznej naszych klientów i partnerów biznesowych**

Przez 30 lat działalności nasza firma była świadkiem dynamicznego rozwoju gospodarczego Polski i innych krajów regionu Europy Środkowo-Wschodniej i Południowo-Wschodniej, w których rozwój motoryzacji i sieci transportu był silnie związany z upadkiem reżimu komunistycznego, odzyskaniem wolności i prawa do decydowania o własnym losie. Społeczności, w których działamy, osiągnęły w tym zakresie bardzo wiele. Czujemy się w pewnym sensie współtwórcami tego sukcesu.

Dzisiaj stajemy przed nowymi wyzwaniami. Rosnący wpływ człowieka na środowisko naturalne i towarzysząca mu zmiana klimatu wymagają odpowiedzialnego podejścia - zarówno ze strony władz państwowych, jak i sektora prywatnego. Czujemy się odpowiedzialni za rozwój naszej firmy, dobrostan klientów i pracowników.

Jesteśmy przekonani, że przyszłość naszej firmy jest coraz silniej uzależniona od konkretnych działań i decyzji dotyczących ochrony środowiska i przeciwdziałania skutkom zmiany klimatu.

Gwałtowne zmiany pogody i kłęski żywiołowe częściowo wywołane działalnością człowieka stanowią nowy czynnik ryzyka dla wielu branż gospodarki, w tym dla branży motoryzacyjnej, a w szczególności – dla segmentu części zamiennych. Reprezentatywnym przykładem takich trudności są relatywnie ciepłe zimy, które zmieniają sezonowość i wolumen sprzedaży opon czy akumulatorów.

Obserwujemy zachodzące w branży motoryzacyjnej zmiany związane z ograniczeniem emisji gazów cieplarnianych i negatywnego oddziaływania

transportu na środowisko i uczestniczymy w ich wdrażaniu. Staramy się, by były one wprowadzane w sposób zrównoważony, z uwzględnieniem skutków społeczno-gospodarczych.

Dzięki podejmowaniu odpowiednich decyzji możemy się przyczynić do poprawy jakości środowiska naturalnego, w którym żyjemy oraz do ograniczenia skutków zmian klimatu.

Wspólnie z klientami, pracownikami i partnerami biznesowymi będziemy podejmować starania, by kolejne trzydzieści lat było okresem tworzenia „zielonego ładu” - dla nas i dla przyszłych pokoleń.

## PRZEGLĄD STRATEGII ESG

Bieżące zmiany regulacyjne i rynkowe stawiają przed nami nieustannie nowe wyzwania. Już dzisiaj jesteśmy zobligowani do dokonywania ujawnień zgodnie z taksonomią Unii Europejskiej. Jako spółka giełdowa, zostaniemy również obowiązkiem raportowania zgodnie z dyrektywą CSRD.

Z drugiej strony konsumenci coraz częściej stawiają na zrównoważone i przyjazne planecie produkty i usługi. Transformacja branży motoryzacyjnej jest w tym zakresie kluczowa dla osiągnięcia celów neutralności klimatycznej w zgodzie z Porozumieniem Paryskim.

Mając świadomość roli Inter Cars w transformacji ESG sektora automotive aftermarket w Polsce i za granicą, Zarząd Grupy Inter Cars podjął decyzję o rozpoczęciu prac nad nową, kompleksową strategią ESG na lata 2023-2030, będącą integralnym elementem strategii biznesowej firmy.



*Strategia zostanie zbudowana w oparciu o najlepsze praktyki rynkowe i nadchodzące zmiany regulacyjne. W procesie dialogu z interesariuszami wypracujemy matrycę kluczowych*

*obszarów istotnych z punktu widzenia ESG.*

*W ramach grup roboczych, przy aktywnym wsparciu Zarządu, zdefiniujemy szczegółowe zobowiązania firmy i wskaźniki do mierzenia stopnia ich realizacji we wszystkich trzech obszarach: środowiskowym, społecznym i zarządczym.*

*W prace nad nową strategią zostaną włączeni kluczowi menadżerowie Inter Cars. Ich wiedza i zaangażowanie są dla nas kluczowe dla opracowania planu działań mającego realny wpływ firmy na środowisko, społeczeństwo i naszą organizację.*

**Joanna Pieśluk**  
Menedżerka ds. ESG



# 03.

## PRODUKTY, USŁUGI I KLIENCI

### Spis treści:

3.1.	POZYSKIWANIE I WYTWARZANIE PRODUKTÓW	30
3.2.	MAGAZYNOWANIE I LOGISTYKA	35
3.3.	DYSTRYBUCJA I SPRZEDAŻ	36

### KLUCZOWE LICZBY I FAKTY 2022 ROKU

**610 000 produktów**  
na stanie magazynowym [SKUs]

**3,65 mld euro**  
wartość zakupu towarów

**1 600 dostawców**

**244 filii** w Polsce  
**374** w Europie

**300 000**  
stałych klientów

**37 798 elementów**  
poddanych kontroli jakości w laboratorium Intermeko

**4 176 uczestników szkoleń**  
dla klientów w Polsce

**Cele zrównoważonego rozwoju ONZ, które wspieramy  
w ramach odpowiedzialności wobec klientów, za  
produkty i usługi:**



## 3.1 POZYSKIWANIE I WYTWARZANIE PRODUKTÓW

Dobra, oparta na zaufaniu i doświadczeniu współpraca z producentami dziesiątek tysięcy części motoryzacyjnych i stabilny łańcuch dostaw stanowią naszą przewagę konkurencyjną.

Jesteśmy liczącą się dla światowego rynku części marką, a wypracowane przez lata procedury pozwalają nam zagwarantować klientom szybki dostęp do praktycznie każdego komponentu zamiennego. W naszym asortymencie oferujemy również części zregenerowane, przypominając klientom, że to rozwiązanie korzystne nie tylko finansowo, ale również dla środowiska.

Nasze centra logistyczne i magazyny wraz ze sprawnym i sprawdzonym systemem dystrybucji zapewniają terminowe przyjęcia i wysyłkę asortymentu.

### RYNEK CZĘŚCI SAMOCHODOWYCH

Rynek części samochodowych dzieli się na dwa podstawowe segmenty – części do pierwszego montażu oraz posprzedażny rynek części zamiennych. Rynek wtórny („aftermarket”) dzieli się z kolei na:

- rynek części, które producenci samochodów sprzedają pod własną marką;
- rynek niezależny obejmujący zarówno wyspecjalizowanych producentów części na pierwszy montaż, jak też producentów tzw. zamienników o jakości porównywalnej z częściami na pierwszy montaż; na rynek niezależny składają się niezależne od producentów samochodów kanały dystrybucji (hurtownie, sklepy, niezależne warsztaty, centra samochodowe, itp.).

Producenci części motoryzacyjnych są jednocześnie dostawcami części dla producentów samochodów oraz niezależnych sieci dystrybucji. 80% części produkowanych na potrzeby montażu nowych samochodów pochodzi od niezależnych producentów, a zaledwie 20% części produkuje same koncerny samochodowe (są to głównie elementy konstrukcyjne samochodów)<sup>1)</sup>.

Większość części oferowanych przez koncerny samochodowe w autoryzowanych punktach naprawy – to części pochodzące od niezależnych producentów, sprzedawane pod marką producenta samochodu. W rzeczywistości są to części tej samej jakości, co tzw. zamienniki, oferowane przez niezależne warsztaty. Do klienta końcowego części zamienne mogą trafiać z trzech źródeł: bezpośrednio od dystrybutora, za pośrednictwem sklepu lub za pośrednictwem warsztatu.

### SEGMENTY BIZNESOWE GRUPY INTER CARS

Grupa Inter Cars działa w segmencie części fabrycznie nowych (oraz w niewielkim stopniu – części regenerowanych) dostarczanych przede wszystkim do warsztatów samochodowych.

Jesteśmy w stanie czerpać korzyści ze skali prowadzonej działalności, którą podzieliliśmy na mniejsze, wyspecjalizowane segmenty biznesowe w celu podniesienia sprawności i elastyczności działania, a co za tym idzie, naszej konkurencyjności.

Główne segmenty naszej działalności, które tworzą jeden spójny system:

- samochody osobowe,
- samochody ciężarowe,
- części wizualne,
- opony,
- akumulatory,
- oleje,
- wyposażenie warsztatów,
- akcesoria,
- pojazdy agro i budowlane,
- motocykle,
- tuning,
- marine.



1) Raport „Branża Motoryzacyjna w Polsce 2021-2022” przygotowany przez Stowarzyszenie Dystrybutorów i Producentów Części Motoryzacyjnych, przy współpracy z Santander Bank Polska oraz Grupą MotoFocus.pl, pod patronatem Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu, Warszawa, 2021.

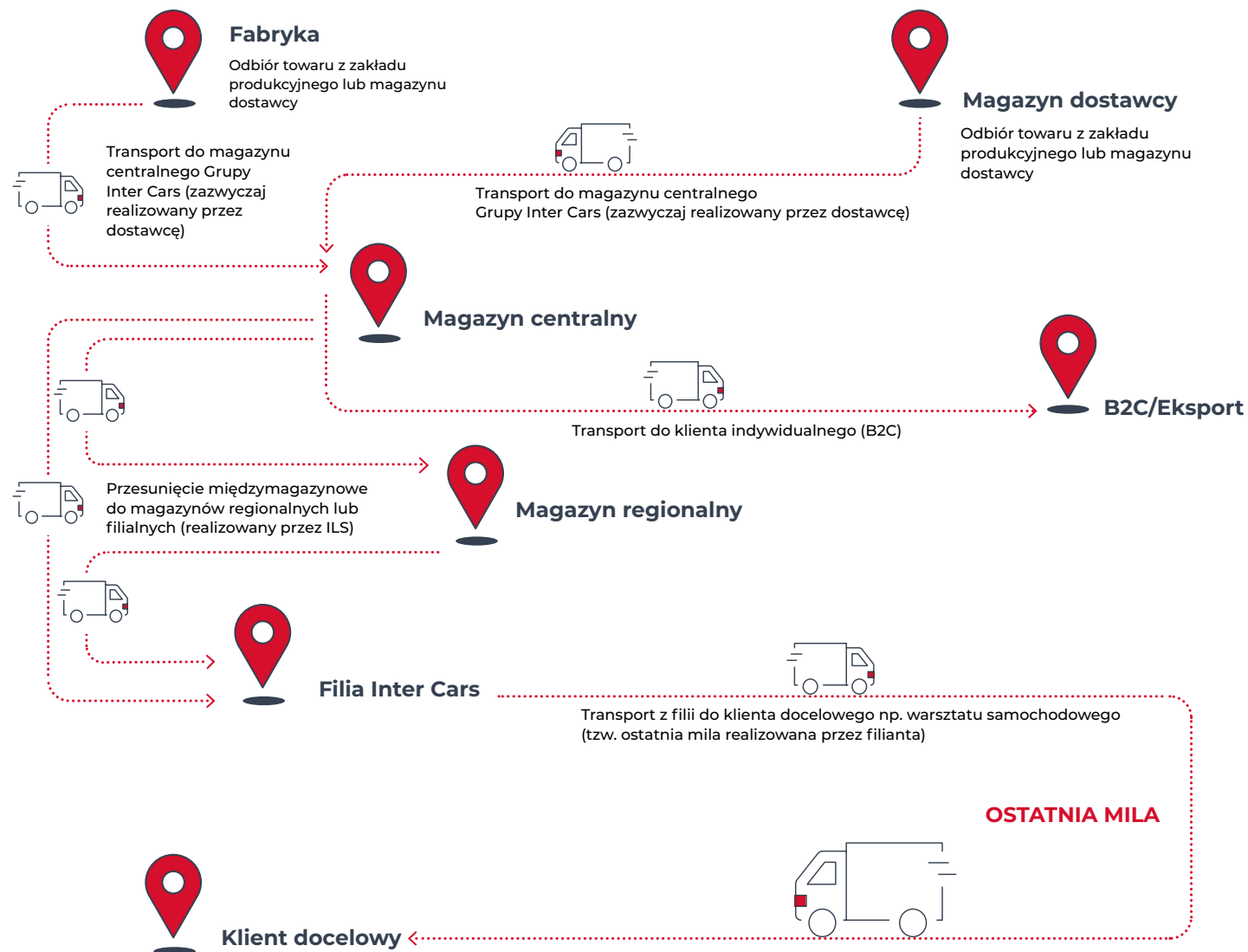
## ŁAŃCUCH DOSTAW

### [GRI 2-6]

W naszej branży łańcuch dostaw i partnerskie relacje z producentami części zamiennych jest absolutnie kluczowym elementem funkcjonowania przedsiębiorstwa. W Grupie Inter Cars wierzymy, że sposób w jaki funkcjonuje system nabywania, magazynowania oraz dystrybucji części samochodowych, stanowi o naszej przewadze konkurencyjnej. Nie ustajemy w wysiłkach, aby usprawniać, przyspieszać i upraszczać wszystkie procedury tak, aby nasi partnerzy biznesowi i klienci wiedzieli, że zawsze mogą polegać na naszych usługach.

Nasz łańcuch dostaw składa się z kilku ogniw, prowadzących od producenta lub dostawcy produktów, do klienta końcowego, którym zazwyczaj jest warsztat samochodowy.

### Schemat łańcucha dostaw w Grupie Kapitałowej Inter Cars



razem **tworzymy**  
**wspieramy**  
**dostarczamy**

**[GRI 3-3]**

W 2022 roku kontynuowaliśmy kampanię „**Razem tworzymy, wspieramy, dostarczamy**”, adresowaną zarówno do dostawców, jak i do klientów, w ramach której propagowaliśmy korzyści płynące ze współpracy z naszą grupą. Budujemy wizerunek Grupy Inter Cars, jako firmy, która daje im możliwość rozwoju, podnoszenia kompetencji oraz szansy na bycie bardziej konkurencyjnym.

Nasza kampania dotyczyła takich kwestii jak:

- RAZEM w biznesie - znaczenie sukcesji,
- WSPARCIE kobiet w motoryzacji,
- TWORZENIE szkoleń i rozwoju zawodowego,
- WSPIERANIE warsztatów w zakresie ochrony środowiska.

W ciągu dwóch lat kampanii wyprodukowaliśmy 63 dedykowane artykuły, 4 konkursy i blisko 30 filmów, w tym 2 filmy VR z użyciem technologii 360 stopni.

Swoim zasięgiem dotarliśmy do 100 tys. osób poprzez dedykowaną stronę internetową, 4,7 mln osób na Facebooku, a nasze filmy na YouTube wyświetlone zostały 2,4 mln razy.

## WYMAGANIA I OCENA DOSTAWCÓW

**[GRI 3-3]**

Nasza Grupa współpracuje z blisko 1 600 dostawcami z Europy, między innymi z Francji, Hiszpanii, Niemiec, Polski, Włoch oraz Stanów Zjednoczonych i Dalekiego Wschodu.

Inter Cars współpracuje z dostawcami, którzy:

- Wpisują się w „**Politykę realizację zakupów towarowych Grupy Inter Cars**”, która określa zasady dokonywania zakupów, zarządzania, standaryzacji i koordynacji procesów zaopatrzenia. Ponadto ułatwia prowadzenie negocjacji handlowych i zarządzanie dostawcami na poziomie Grupy.
- Spełniają warunki formalne opracowane przez dział prawny Grupy Inter Cars.
- Działają na zasadach zgodnych z „**Kodeksem postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars**”, zgodnie z którym:
  - nie dopuszczamy możliwości współpracy z partnerami, którzy prowadzą działalność w sposób nieetyczny, naruszający prawa innych osób, dobre obyczaje lub praktyki rynkowe;
  - oceniamy partnerów biznesowych na podstawie przesłanek merytorycznych, biznesowych i etycznych. W myśl zasady równego traktowania, nie stosujemy dyskryminacyjnych kryteriów ani warunków współpracy;
- od naszych partnerów biznesowych oczekujemy przestrzegania prawa i dobrych praktyk rynkowych. Preferujemy partnerów, którzy stawiają sobie ambitne cele dotyczące współodpowiedzialności za otoczenie, w którym wszyscy funkcjonujemy.

Ten ostatni aspekt sprawdzany jest przy wyborze nowych dostawców poprzez „**Kwestionariusz oceny partnera biznesowego**”, w którym poruszamy z dostawcą zagadnienia związane z etyką i społeczną odpowiedzialnością biznesu, między innymi, czy:

- osoby na stanowiskach kierowniczych są lub były funkcjonariuszami publicznymi,
- osoby na stanowiskach kierowniczych są w jakikolwiek sposób związane z Grupą Inter Cars,
- w organizacji wdrożony został kodeks etyki,
- dostawca wdrożył system zarządzania jakością,
- w jaki sposób zapobiega się korupcji, konfliktom interesów, praniu pieniędzy, zapewnia ochronę środowiska i praw pracowników,
- jakie inicjatywy prowadzi się w ramach programu społecznej odpowiedzialności dostawcy.

Każdy nowy dostawca otrzymuje kwestionariusz do wypełnienia w formie samooceny.

## SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

**[GRI 3-3]**

W Inter Cars S.A. w 2003 roku wdrożyliśmy **system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001**. Co roku przechodzimy audyt nadzorujący, a co trzy lata recertyfikację zgodnie z ostatnią aktualizacją normy ISO 9001:2015.

Certyfikację oraz recertyfikację systemu prowadzi jednostka DEKRA, jedna z najbardziej znanych i cenionych jednostek w Polsce i na świecie. Pomędzy trzyletnim okresem certyfikacji DEKRA w ramach audytów nadzorujących co rok sprawdza zgodność systemu zarządzania w odniesieniu do normy.

Certyfikat ISO 9001 Inter Cars S.A. został rozszerzony w 2013 roku na spółkę ILS, a dwa lata później na Intermeke Europe. Ostatnią recertyfikację systemu zarządzania jakością dla wszystkich trzech spółek, przeprowadzoną przez DEKRA, przeszliśmy w 2021 roku, a certyfikaty są ważne do sierpnia 2024 roku.

Certyfikaty ISO 9001 wymienionych spółek zamieszczone są na ich stronach internetowych.

W procesach objętych systemem zarządzania jakością określone zostały sposoby wykonywania czynności, odpowiedzialność (właściciel i lider procesu), a także cel i zakres procesu, role biznesowe i numery identyfikacyjne procesu. Dzięki temu łatwiej jest zrozumieć i konsekwentnie spełniać wymagania, analizować procesy w kategoriach wartości dodanej, zwiększać ich skuteczność i doskonalić je na podstawie analizy i oceny danych.



Działania związane z zapewnieniem zgodności i efektywności systemu nadzoruje **Pełnomocnik ds. zarządzania jakością**. Jego obowiązki obejmują bezpośredni nadzór nad dokumentacją systemu zarządzania jakością, współdziałanie z właścicielami i liderami procesów w opracowaniu i zapisie procesów, koordynację procesu audytu wewnętrznego. Ponadto nadzoruje on i ocenia pracę audytorów wewnętrznych, szkolenia z zakresu zarządzania jakością oraz doradza komórkom wewnętrznym w odniesieniu do wymienionego systemu.

W ramach systemu jakości m.in.:

- produkty z oferty firmowej testujemy w zewnętrznym laboratorium prowadzonym przez spółkę Intermeke Europe,
- mamy własny system kontroli jakości oparty na metodzie QDA,
- wielokrotnie testujemy produkowane części, aby produkt końcowy był przede wszystkim bezpieczny dla użytkownika, a dodatkowo spełniał rygorystyczne normy techniczne,
- do testów wykorzystujemy zaawansowane urządzenia pomiarowe m.in. używamy spektrometru rentgenowskiego do badania składu chemicznego materiałów wykorzystywanych do produkcji części zamiennych, a także do dokładnego i szybkiego rozpoznania rodzaju użytej stali,
- prowadzimy wyrywkowe kontrole jakości produktów z bieżących dostaw.

### Kontrole jakości

Jakość naszych produktów kontroluje przede wszystkim spółka Intermeke Europe, która specjalizuje się w pomiarach geometrycznych, badaniach wytrzymałości, materiałowych oraz w testach funkcjonalnych. Wśród testów funkcjonalnych przeprowadzane są na przykład: testy sił tłumienia amortyzatorów, sił sprężystości sprężyn zawieszenia czy kontroli szczelności.

Badaniu podlegają głównie produkty tzw. marek własnych, ponieważ w tym segmencie rynku istnieją największe możliwości weryfikacji jakości podzespołów. Każdy nowy produkt przechodzi zatem dokładne kontrole oraz badania i przed dopuszczeniem do sprzedaży musi uzyskać pozytywną opinię z laboratorium. Laboratorium prowadzi także badania dotyczące reklamacji zgłaszanych przez klientów indywidualnych (więcej na temat procesu reklamacji na stronie 39 raportu).



**Intermeke Europe sp. z o.o.**

Usługi kontroli i oceny podzespołów, części zamiennych i akcesoriów

Siedziba spółki i laboratorium jakości: Warszawa

Więcej informacji o spółce:  
[intermeke.eu/pl](http://intermeke.eu/pl).

Liczba zbadanych produktów w badaniach kontroli jakości	
Kontrole parametrów geometrycznych i identyfikacyjnych	32 190
Kontrole funkcjonalne	5 608
<b>Suma</b>	<b>37 798</b>

W 2022 roku sprawdzonych zostało 37 798 elementów. W tym celu przeprowadzono łącznie 32 190 kontroli parametrów geometrycznych oraz kontroli identyfikacyjnych. Kontroli funkcjonalnych, czyli na przykład sił tłumienia amortyzatorów, sił sprężystości sprężyn zawieszenia, kontroli szczelności przeprowadzono łącznie 5 608.

Ponadto przeprowadzonych zostało 751 wyrywkowych kontroli jakości wobec tych podmiotów, które już uzyskały kwalifikację do sprzedaży części w Grupie. Ma to na celu zapewnienie ciągłości dostarczania najwyższej klasy produktów oraz ich weryfikację zgodną z wytycznymi i oczekiwaniami użytkowników.



*„Dbamy o jakość” – to zobowiązanie, jakie podejmujemy wobec kierowców. Przywracanie pojazdom pełnej sprawności technicznej z wielu względów jest rozwiązaniem znacznie lepszym*

*niż kupno nowego auta. Coraz więcej kierowców i mechaników zdaje sobie sprawę, że naprawa pojazdów z wykorzystaniem części wysokiej jakości jest korzystna i dla środowiska, i dla naszego portfela. Grupa Inter Cars oferuje części właściwie do wszystkich pojazdów, i to w dużej liczbie. Niezależnie od tego ciągle się uczy – analizuje rynek i śledzi trendy. Jakość części definiuje również ich bezpieczeństwo, dlatego w ramach Systemu Zarządzania Jakością istotne jest badanie nawet drobnych elementów, wracających w procesie reklamacyjnym. Szczegółowe ekspertyzy pozwalają wykryć przyczyny powstania wady i ulepszyć technologię produkcji i montażu części. Jesteśmy zdania, że tylko dobre części powinny trafiać do klientów, dlatego staramy się przewidywać potrzeby rynku i rozszerzać asortyment kontroli i usług badawczych.*

**Dariusz Zawadka**

Dyrektor Laboratorium i Kontroli Jakości  
Intermeke Europe Sp. z o.o.

## PRODUKCJA WŁASNYCH CZĘŚCI REGENEROWANYCH

**Lauber** jest jedną z pierwszych firm w Polsce, które zajęły się regeneracją części samochodowych. Utrzymująca się stała tendencja wzrostowa w wielkości realizowanej produkcji spowodowała, że wszedł on do grupy największych fabryk regenerowanych części samochodowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Działalność spółki odbywa się przy zachowaniu najbardziej restrykcyjnych norm jakościowych, stosowanych przez światowych potentatów. Jej asortyment obejmuje ponad 10 tysięcy nowych i regenerowanych podzespołów w następujących liniach produktowych: alternator, rozrusznik, przekładnia wspomagana, zacisk hamulcowy, pompa wspomagania oraz wtryskiwacz diesla.



**LAUBER**

### Spółki Grupy Inter Cars:

Lauber Sp. z o.o.  
Regeneracja części motoryzacyjnych

Siedziba spółki i zakład produkcji:  
Słupsk

Więcej o spółce Lauber na stronie:  
[lauber.pl](http://lauber.pl)

Lauber może się pochwalić **certyfikatem APRA** (Automotive Parts Rebuilders Association – Stowarzyszenie Regenerujących Części Motoryzacyjne).

Proces regeneracji to odbudowa używanej części samochodowej do stanu odpowiadającego cechom nowego produktu. Regeneracja jest działalnością niezwykle pozytywną środowiskowo, ponieważ zmniejsza ilość, konsumowanych przez użytkowników pojazdów, surowców naturalnych, jak również energii koniecznej do przetworzenia tych surowców w ostateczny produkt. W ostatecznym rachunku następuje duże ograniczenie emisji CO<sub>2</sub> a cykl życia produktów zostaje znacząco wydłużony. W ten sposób spółka wpisuje się w gospodarkę obiegu zamkniętego.

W 2022 roku działalność Lauber przyniosła ponad 100 mln zł sprzedaży, zrealizowanej głównie przez kanały dystrybucji Inter Cars.



Więcej o procesie regeneracji piszemy w rozdziale „Środowisko” na stronie 56.



*Produkty regenerowane są pełnowartościowe, bardziej ekologiczne i tańsze niż nowe. Części do regeneracji pozyskujemy w całej Europie, szczególnie w Niemczech, Francji, Włoszech i Skandynawii. Regeneracja części - to również pomoc dla mechaników w warsztatach i oszczędność ich czasu. Nie muszą podejmować samodzielnych prób skomplikowanej i czasochłonnej naprawy podzespołów, której jakość musi być też odpowiednio monitorowana - zastąpienie wymontowanego podzespołu zregenerowanym przez nas jest znacznie szybsze i tańsze.*

**Wojciech Kilianek**  
Prezes Zarządu Lauber Sp. z o.o.

## PRODUKCJA WŁASNA NACZEP I PRZYCZEP

### Zakład Produkcji Pojazdów Feber

należący do Grupy Inter Cars S.A. w ramach prowadzonej działalności firma oferuje naczepy wywrotki od 24 do 76m<sup>3</sup> objętości; naczepy: do przewozu złomu, z wydmuchem Heitling oraz przyczepy podkontenerowe.

Dwie trzecie pojazdów opuszczających fabrykę w Sieradzu sprzedawanych jest w Polsce, natomiast jedna trzecia produkcji dedykowana jest na eksport, głównie do Belgii, Francji, Finlandii, Niemiec, Norwegii i Szwecji.

Pojazdy wykonane są zgodnie z najnowszymi technologiami w oparciu

o podzespoły renomowanych, światowych producentów. Wysoka jakość oferowanych wyrobów, ich funkcjonalność oraz atrakcyjna cena to zalety, które znalazły uznanie wśród wielu użytkowników. Potwierdzeniem najwyższej jakości jest homologacja e9 oraz udzielana 24 miesięczna gwarancja. Liczna sieć autoryzowanych punktów serwisowych Q-Service Truck zapewnia doskonały dostęp do części zamiennych, usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Firma posiada również wypożyczalnię pojazdów oraz specjalizuje się w naprawach powypadkowych.

W 2022 roku w zakładzie produkcji Feber wyprodukowanych zostało

**434 pojazdów**

o łącznej masie **2 604 tony**.



**FEBER**  
GRUPA INTERCARS

### Spółki Grupy Inter Cars:

Feber Sp. z o.o.  
Produkcja naczep i przyczep

Siedziba spółki: Warszawa  
Zakład produkcji: Sieradz

Więcej o spółce Feber na stronie  
[feberczesci.intercars.com.pl](http://feberczesci.intercars.com.pl)

## 3.2 MAGAZYNOWANIE I LOGISTYKA

Dostarczanie setek milionów części do wielu krajów – punktualnie, bezpiecznie i szybko – to ogromne przedsięwzięcie logistyczne. Z powodzeniem realizuje je nasza spółka ILS, zatrudniająca 389 pracowników. Do jej zadań należy odbiór towaru z fabryki lub z magazynu dostawcy, transport do magazynu centralnego naszej grupy, wysyłka do magazynów filialnych, a w niektórych przypadkach wprost do warsztatów.



### Spółki Grupy Inter Cars:

ILS Sp. z o.o.  
Usługi logistyczne

Siedziba spółki: Swobodnia  
21 magazynów w Polsce oraz za granicą

Więcej informacji o spółce:  
[ilslogistics.eu](http://ilslogistics.eu)

Wszystkie obiekty logistyczne ILS to nowoczesne, w pełni zautomatyzowane magazyny klasy „A”. Wśród nich znajdują się obiekty należące do najnowocześniejszych z naszej branży w Europie. Po latach rozwoju i rozbudowy swoich centrów logistycznych powierzchnie magazynowe Grupy Inter w Polsce i za granicą zajmują 360 tys. m<sup>2</sup>.

Najwięcej powierzchni zajmują trzy główne **Centra Logistyczne** - Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju (Zakroczym, Czosnów), Zachodnie Centrum Logistyczne w Komornikach oraz Południowe Centrum Logistyczne w Sosnowcu.

Zarządzamy również rozległą siecią tzw. midi-hubów, czyli średniej wielkości magazynów znajdujących się w pobliżu dużych polskich miast (Białystok, Lublin, Szczecin, Łódź, Wrocław, Rzeszów, Gdańsk). Posiadamy też duże magazyny za granicą – między innymi w Rumunii, Chorwacji, na Łotwie, Litwie, Ukrainie, w Czechach, na Węgrzech, w Bułgarii oraz Grecji.

### Dystrybucja towarów działa w oparciu o:

- **11 magazynów w Polsce**, w tym Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju w Zakroczymiu o powierzchni 15 ha, ponad 65 tys. m<sup>2</sup>, wyposażonej w system przenośników o długości 13 km
- **10 magazynów na terenie Europy** (poza Polską)
- **360 tys. m<sup>2</sup>** - łączna powierzchnia magazynów w Polsce i za granicą

W magazynie centralnym przechowujemy wszystkie grupy produktów – w sumie około pół miliona artykułów, w filiach zaś - wyłącznie produkty szybko rotujące – około 100 tys. artykułów - co pozwala nam utrzymać odpowiednią do potrzeb lokalnych wielkość, jakość i dostępność asortymentu.

### ILS – jak to działa?

1. Nasi kontrahenci dostarczają swoje towary do magazynów centralnych i regionalnych. Magazyny regionalne przyjmują głównie dostawy towarów masowych (opony, akumulatory, płyny, środki smarne). Magazyny centralne obsługują również pozostały asortyment.
2. Niektóre z magazynów pełnią dodatkowo funkcję specjalistyczną (np. magazyn w Czosnowie to punkt dystrybucji elementów karoserii).
3. Magazyny centralne i regionalne wspólnie uzupełniają stany magazynowe w filiach – punktach sprzedażowo-magazynowych Inter Cars prowadzonych przez dystrybutorów.
4. Dodatkowo codziennie dostarczamy z magazynów zaopatrujących filie zamówienia, których ze względu na węższy asortyment nie można było skompletować w punktach dystrybucyjnych.
5. Współpracujące z nami warsztaty mogą zamawiać towar z dostawą nawet kilka razy w ciągu dnia.

ILS świadczy usługi nie tylko spółkom z naszej grupy. Spółka oferuje usługi obejmujące magazynowanie, transport krajowy i międzynarodowy oraz transport morski i intermodalny podmiotom zewnętrznym nie tylko z sektora motoryzacyjnego, ale również z branży chemicznej, petrochemicznej oraz FMCG.

W grudniu 2022 roku uruchomiliśmy **nowe centrum logistyczne w Chorwacji**. Magazyn ten ma powierzchnię 15 tys. m<sup>2</sup>, z czego 10 tys. m<sup>2</sup> - to hala główna, gdzie znajdują się konstrukcje regałowe na czterech poziomach. Pozostałe 5 tys. m<sup>2</sup>

przeznaczone jest na składowanie blisko 100 tys. opon dostępnych w magazynie.

W magazynie przechowuje się 12 mln artykułów, z czego prawie milion można natychmiast wysłać klientom dzięki zaawansowanemu systemowi przenośników z dziesięcioma sorterami do segregacji towarów. Nad prawidłowym przebiegiem wszystkich procesów pracuje codziennie prawie 200 pracowników magazynu. Ma on 27 ramp i zaopatruje 43 filie działające w regionie, klientów detalicznych oraz kilku klientów eksportowych.



*Zrównoważony rozwój Grupy Inter Cars nie jest możliwy bez zrównoważonej logistyki, a szczególnie istotną rolę usługi logistyczne mają do odegrania w kontekście*

*wpływu na środowisko. Skala działania ILS sprawia, że wszystkie ekologiczne usprawnienia – a szukamy ich cały czas - przekładają się praktycznie od razu na konkretne, duże korzyści środowiskowe. Tak było na przykład z naszą decyzją o wprowadzeniu wielorazowych palet i opakowań wielokrotnego użytku, w których filianci otrzymują towar. Jednocześnie nie zapominamy o rozwiązaniach systemowych, infrastrukturalnych. Ponieważ Grupa Inter Cars stale się rozwija potrzebne są nowe magazyny i rozbudowa dotychczasowych - planując te inwestycje jako jedne z kluczowych kryteriów uznajemy względy środowiskowe. Nowe inwestycje wykorzystywać będą wiele rozwiązań zmniejszających ich emisyjność, zużycie energii i pozostałych zasobów.*

**Wojciech Aleksandrowicz**  
Prezes Zarządu i Dyrektor Zarządzający w ILS

## 3.3 DYSTRYBUCJA I SPRZEDAŻ

Celem wszystkich podejmowanych przez nas działań jest zadowolenie klienta. Historia rozwoju naszej firmy oraz sukces, jaki odniosła na rynku, dowodzą, że lojalność klientów i wysokie oceny można zdobyć dzięki stosowaniu nowoczesnych rozwiązań zaspokajających potrzeby szerokiej rzeszy odbiorców. Nasza Grupa obsługuje klientów biznesowych, flotowych oraz indywidualnych.

Klienci Grupy Inter Cars i nasza oferta		
Klient biznesowy Sieć warsztatów i filii partnerskich	Klient flotowy Floty firmowe	Klient indywidualny Indywidualni użytkownicy pojazdów
Sieci niezależnych warsztatów motoryzacyjnych	Naprawy i przeglądy	Sklep on-line z częściami i akcesoriami do samochodów
Dystrybucja części do pojazdów osobowych i użytkowych	Obsługa dokumentów	Motointegrator
Kompleksowe wyposażenie warsztatów	Zakup i sprzedaż samochodów flotowych	
Szkolenia dla mechaników	Likwidacja szkód	
Oprogramowanie	Obsługa pojazdów ciężarowych	
Finansowanie inwestycji w kooperacji z instytucjami finansowymi	Nowatorskie narzędzie menagera floty – wgląd w historię każdego samochodu, szeroki zakres raportów oraz łatwą i szybką akceptację kosztów napraw	

Podstawą naszej przewagi nad konkurencją jest innowacyjność, której przykładem może być model „one stop shop”, czyli oferta „wszystko pod jednym dachem”.

Poszerzamy asortyment, a dodatkowo rozwijamy programy partnerskie. Prócz części i elementów wyposażenia samochodów dostarczamy warsztatom niezbędne narzędzia i wyposażenie serwisu.

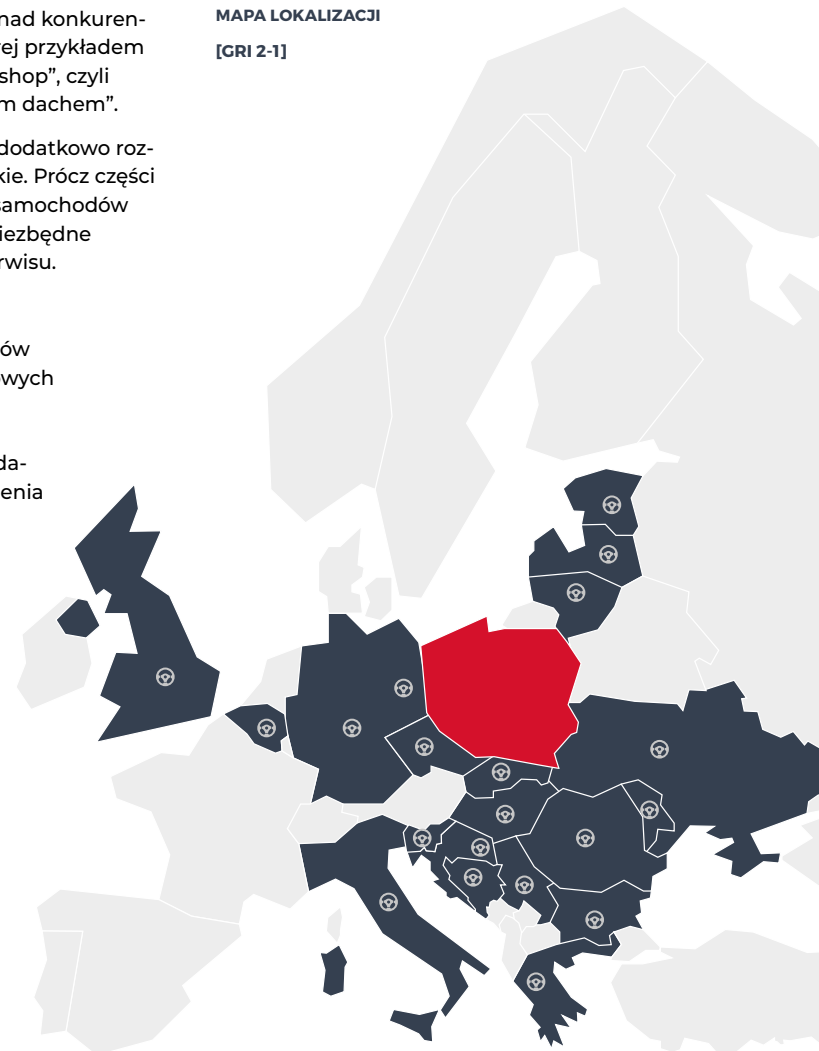
Pomagamy warsztatom w sprawnej obsłudze klientów w ramach programów flotowych oraz za pośrednictwem programu Motointegrator. W ramach działań posprzedażowych organizujemy szkolenia i oferujemy kompleksową obsługę.

### SPÓŁKI DYSTRYBUCYJNE

W Grupie Inter Cars konsekwentnie zwiększamy naszą obecność w Europie, gdzie części zamienne dystrybuujemy za pośrednictwem 23 spółek zależnych. Klientom oferowane są zarówno części do samochodów osobowych, jak i ciężarowych. W 2022 roku na większości rynków odnotowaliśmy wzrost sprzedaży.

#### MAPA LOKALIZACJI

[GRI 2-1]



## PUNKTY DYSTRYBUCYJNE - FILIE

Filie dystrybucyjne Inter Cars pełnią rolę punktów odbioru towaru Grupy dla klientów indywidualnych i biznesowych. Każda z nich posiada lokalny magazyn, w związku z czym, w razie potrzeby można uzupełnić zamówienia o dodatkowe pozycje. Filianci są kluczową grupą partnerów biznesowych Grupy Inter Cars.

Zapewniamy im między innymi wiedzę organizacyjną i logistyczną, kapitał, systemy informatyczne, pełen asortyment i jego dostępność oraz znak firmowy. To właśnie filie odpowiadają za **transport ostatniej mili**, czyli dostarczenie dystrybuowanych przez nas produktów, w tym części zamiennych i akcesoriów do warsztatów samochodowych.

Na koniec 2022 roku sieć tworzyło **618 filii - 244** zlokalizowanych w Polsce oraz **374** za granicą.

## SIECI WARSZTATOWE

93% wszystkich serwisów w Polsce to warsztaty niezależne. Wiemy, że klienci wybierają je ze względu na wysoki poziom obsługi, kompetencje mechaników oraz korzystną relację ceny do jakości. Rozbudowujemy system współdziałania z niezależnymi warsztatami motoryzacyjnymi i zapraszamy do współpracy ich właścicieli. Jesteśmy w pełni rozpoznawalni dzięki partnerskiemu podejściu i wysokiej jakości oferowanych usług. Współpraca z nami oznacza łatwiejszy dostęp do specjalistycznej wiedzy technicznej oraz poczucie przynależności do grupy

wyróżniających się firm serwisowych, a także wsparcie marketingowe, ułatwiające pozyskiwanie i utrzymanie klientów.

Rozwijamy **sieci niezależnych warsztatów motoryzacyjnych Q Service**. Jest to zrzeszenie wolnych warsztatów samochodowych, które zachowują własną tożsamość - nazwa firmy i nazwisko właściciela są na pierwszym miejscu. Jednocześnie przynależność do sieci ułatwia im pozyskanie między innymi specjalistycznej wiedzy technicznej, zapewniając wspólne standardy oraz wsparcie marketingowe w procesie pozyskiwania i wzmacniania lojalności klientów.



*Wszystkie warsztaty zrzeszone w naszych sieciach traktujemy na zasadach partnerskich, umiejętnie wsłuchując się w ich potrzeby. To relacja oparta na zaufaniu, doświadczeniu, a także wspólnej*

*i spójnej wizji, dotyczącej rozwoju. Serwisy zrzeszone mogą liczyć na bezpłatny pakiet oznakowania sieciowego, wzmacniający wiarygodność serwisu oraz wiele innych korzyści między innymi na programy inwestycyjne wspierające rozwój i wyposażenie serwisu, pierwszeństwo w otrzymywaniu informacji o nowościach, promocjach, szkoleniach, ofertach, poradach.*

**Marta Ciesielska**

Kierownik Działu Sieci Serwisowych

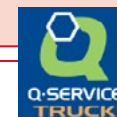
**Q Service Castrol** - sieć skierowana do rynku osobowego. Marka powstała z połączenia wiedzy i doświadczenia Inter Cars i Castrol.

W 2022 roku otworzyliśmy **pięćsetną placówkę Q Service Castrol** w Polsce, a obecnie cała sieć skupia **520** warsztatów.



**Q-ServiceTruck** to ogólnoeuropejska sieć warsztatów zajmujących się przeglądami i naprawami pojazdów użytkowych - ciężarowych, przyczep, naczep i autobusów. Od listopada 2022 sieć przechodzi rebranding na ujednolicone, odświeżone logo obowiązujące we wszystkich krajach gdzie są warsztaty Q-Service Truck tj. Polska, Rumunia, Węgry, Czechy, Litwa, Łotwa, Słowacja, Ukraina, Bułgaria a w roku 2023 ma plan rozwoju na kolejne rynki. Koniec roku przyniósł również koncept współpracy z pięcioma partnerami strategicznym tj. Bosch, Castrol, MANN HUMMEL, PROMETEON oraz grupa ZF. Producenci są siłą napędową w rozwoju warsztatów, przekazują wsparcie techniczne oraz marketingowe co ma przyczynić się do zwiększonej rozpoznawalności i świadomości o sieci Q-Service Truck w Europie.

Na koniec 2022 roku sieć tworzyło **217 warsztatów Q-Service Truck** - **76** zlokalizowanych w Polsce oraz **141** za granicą.



Obsługujemy również klientów flotowych. Nasza spółka **Inter-Cars Fleet Services Sp. z o.o.** oferuje program pełnego zarządzania pojazdami firmowymi od pełnego zakresu napraw (w tym napraw powypadkowych i likwidację szkód), przez obsługę dokumentów, aż po zakup i sprzedaż samochodów flotowych. Dodatkowo w programie dostępne jest narzędzie menedżera floty umożliwiające wgląd w historie pojazdów, różne raporty oraz szybką akceptację kosztów napraw. Całość usług odbywa się w wygodnym dla klienta systemie rozliczeń bezgotówkowych.

## PROGRAMY WSPARCIA I ROZWOJU WARSZTATÓW

Wspieramy pracę mechaników i właścicieli warsztatów samochodowych. Prowadzimy kompleksowe szkolenia mechaniczne, służymy ekspercką pomocą „na telefon”, oferujemy szybki i wygodny dostęp do pięciu milionów części samochodowych. Właściciele warsztatów mogą też skorzystać z dopasowanego do ich branży oprogramowania pomagającego prowadzić działalność i wziąć udział w szkoleniach biznesowych.

### Motointegrator

Motointegrator to platforma stworzona przez Inter Cars, która pomaga kierowcom znaleźć rozwiązanie problemu z samochodem w profesjonalnym warsztacie. Ułatwia ona warszatom dotarcie do klientów - między innymi mogą publikować na nim oferty i cenniki. Kierowcy natomiast mogą szybko i sprawnie znaleźć warsztat i sprawdzić opinie o poziomie świadczonych w nim usług. Motointegrator oferuje również specjalistyczne informacje motoryzacyjne.



Zachęcamy do zapoznania się ze stroną:

[mointegrator.com](https://mointegrator.com)

#### Motointegrator w 2022 roku:

- ponad **27 000 warsztatów** w serwisie Motointegrator
- dostępny w **13 krajach** europejskich
- **5,6 mln** użytkowników
- ponad **12,2 mln odston** platformy

#### Cyfryzacja warsztatów

Digitalizacja procesów biznesowych – to jedno z rozwiązań, które mogą przynieść wiele korzyści właścicielom warsztatów, mechanikom, a także ich klientom. Oferujemy szeroki wybór narzędzi, dzięki którym każdy warsztat samochodowy może spełnić wymagania rynku XXI wieku i stać się e-warszatem. Przykładami tych rozwiązań są:

- **Inter Cars e-Catalog** – mobilna platforma, która umożliwia zamawianie z bazy 1,5 miliona części, przygotowanie wyceny i oferty dla klientów, stworzenie koszyka ulubionych produktów przypisanych do konkretnego klienta lub samochodu, odnalezienie schematów i wskazówek dotyczących naprawy czy przeglądu technicznego oraz wiele innych działań.

- **eSOWA** – nowoczesny i na bieżąco uaktualniany system informatyczny, który ułatwia pracę w warszacie samochodowym i sklepie motoryzacyjnym. Posiada wiele funkcjonalności i pozwala na sprawną obsługę klientów, pomaga również w bieżącym zarządzaniu serwisem ponad 2,3 tys. klientów.

#### Szkolenia dla warsztatów

Dla współpracujących z nami warsztatów przygotowaliśmy ofertę szkoleniową dotyczącą trzech podstawowych obszarów: zagadnień technicznych, produktowych lub biznesowych. Wszystkie one mają na celu podnoszenie kompetencji pracowników serwisów w zakresie wykonywanych prac i zajmowanych przez nich stanowisk. Kursy prowadzą doświadczeni eksperci, którzy przedstawiają uczestnikom praktyczne rozwiązania i sposoby usprawnienia pracy warsztatu albo poszerzenia zakresu oferowanych przez niego usług.

Szkolenia techniczne stanowią szansę na poszerzenie kompetencji zespołu mechaników o nowe umiejętności i rozwinięcie ich wiedzy specjalistycznej. Oferowane przez nas spotkania to najpełniejsza oferta szkoleniowa na rynku, z bardzo szerokim zakresem tematycznym.

Szkolenia produktowe dają możliwość poznania najnowszych rozwiązań czołowych producentów współpracujących z Grupą Inter Cars.

Szkolenia biznesowe to kompleksowa oferta ułatwiająca każdemu właścicielowi warsztatu łatwiejsze i wydajniejsze prowadzenie biznesu. Na spotkaniach pokazujemy co zrobić, aby podnieść wydajność serwisu.

#### Szkolenia dla warsztatów w Polsce

Rodzaje szkoleń:	Liczba szkoleń stacjonarnych	Łączna liczba uczestników
techniczne i produktowe	152 stacjonarne i 94 online	3 900
biznesowe	27	276
<b>Suma</b>	<b>273</b>	<b>4 176</b>

#### DOBRA PRAKTYKA

W 2022 roku wspólnie z firmą VARTA przygotowaliśmy wyjątkowe, specjalistyczne szkolenie poświęcone specyfice działania akumulatorów w pojazdach hybrydowych i elektrycznych, architekturze instalacji elektrycznej, zasadzie działania systemu zarządzania energią oraz niezbędnych procedurów serwisowym po wymianie akumulatora.

Razem z firmą ATE zorganizowaliśmy serię szkoleń dotyczących elementów układu hamulcowego w formie bloku trzech sesji, w toku których przedstawiono praktyczne informacje o tarczach, klockach oraz płynach hamulcowych.

#### Ekspercka infolinia

Nasza specjalistyczna infolinia usprawnia i ułatwia mechanikom pracę. Umożliwia ona skonsultowanie każdego napotkanego podczas wykonywanej naprawy problemu z wykwalifikowanym zespołem doradców. Odpowiadają oni na pytania dotyczące diagnostyki i naprawy aut osobowych, a w razie potrzeby przeprowadzają rozmówcę krok po kroku przez cały proces sprawdzenia problematycznego układu lub systemu.

W 2022 roku z infolinii skorzystało prawie **3 tys. klientów** naszej firmy.

#### DOBRA PRAKTYKA

Wielu uchodźców z Ukrainy przyjechało do Polski swoimi samochodami, które wcześniej czy później będą wymagały serwisu. Dlatego w kwietniu 2022 roku uruchomiliśmy infolinię obsługiwaną przez osoby biegle postępujące się językiem ukraińskim i rosyjskim, którzy udzielają uchodźcom fachowych informacji na temat części, akcesoriów oraz płynów eksploatacyjnych, a także pomagają znaleźć odpowiedni warsztat samochodowy.



## Inter Cars Show Car

Posiadamy dwie ciężarówki, których naczepy można przekształcić w przestronne sale edukacyjne. Takie mobilne centra szkoleniowe – Inter Cars Show Car – są w stanie dotrzeć niemal w każdy region Europy do osób zainteresowanych zdobyciem nowej wiedzy i umiejętności w dziedzinie motoryzacji.

W 2022 roku jedna z naszych ciężarówek odbyła tournée po Grecji – „ciężarówkowe” szkolenia odbyły się w Tempe, Koryncie oraz w Heraklionie.



Szkolenia te prowadzą eksperci ze znanych i renomowanych firm motoryzacyjnych. Show Car daje możliwość organizowania stoisk na zewnątrz, na których mogą zaprezentować swoje produkty i rozwiązania, zapewniając przy okazji dobre warunki do prowadzenia rozmów biznesowych.

### W roku 2022:

- zorganizowaliśmy **27 spotkań Show Car** w całej Polsce,
- przeprowadziliśmy **164 szkolenia** dla blisko **3 tys. osób**.

## Odbiór odpadów

Warsztaty wspieramy również w odbiorze odpadów. Więcej o usłudze Bio Service w rozdziale „Środowisko” na stronie 62.

### INTER CARS MARKETPLACE

Inter Cars Marketplace to platforma łącząca mechaników z przedstawicielami firm motoryzacyjnych oraz przedsiębiorstw okołomotoryzacyjnych. Jej wiodącą rolą jest uzupełnienie istniejącego modelu biznesowego dystrybucji Grupy Inter Cars dla grup produktów, które nie mogą być efektywnie oferowane poprzez dotychczasowe kanały. Dzięki platformie możemy powiększać ofertę produktową, działać zgodnie z zasadami gospodarki obiegu zamkniętego i wspierać firmy obsługujące pojazdy wycofane z użycia.

Starzenie się parku samochodowego w Europie i postępująca elektryfikacja transportu powodują coraz częstsze braki części zamiennych. W tej sytuacji części używane umożliwiają naprawę pojazdu, co eliminuje ryzyko złomowania i konieczność zakupu nowego. Dla

### Inter Cars Marketplace w liczbach:

- **6 rynków** – w roku 2022 platforma Inter Cars Marketplace działała w Polsce, na Litwie, w Bułgarii, w Rumunii, w Chorwacji i na Łotwie,
- **10 mln części** w ofercie platformy, z czego 300 tys. to używane części zamienne,
- **2 tys.** kupujących,
- **40 zakładów złomowania pojazdów** z którymi współpracuje platforma.

bezpieczeństwa kupujących wprowadziliśmy surowe kryteria dla sprzedawców – zobowiązujemy ich między innymi do podawania numeru VIN pojazdu, z którego pochodzi dany podzespół.

Inter Cars Marketplace to nie tylko części do samochodów. To również wszystko, co związane jest z prowadzeniem serwisu samochodowego i jego bieżącym funkcjonowaniem – np. oferty sprzedaży wyposażenia i sprzętu warsztatowego czy akcesoria biurowe. W 2022 roku nowością na platformie Marketplace była możliwość zakupu rowerów elektrycznych oraz hulajnóg, które mogą być wykorzystane przez warsztaty jako pojazdy zastępcze.

W związku z rozwojem platformy w 2022 roku podpisaliśmy umowę partnerską ze **Stowarzyszeniem Forum Recyklingu Samochodów**, zrzeszającym firmy zajmujące się utylizacją i rozbiórką samochodów i innych pojazdów. Celem działania stowarzyszenia jest propagowanie takich sposobów użytkowania samochodów i części do nich, by zminimalizować niekorzystny wpływ na środowisko, a jednocześnie umożliwić ponowne wykorzystanie wszystkich elementów, które da się odzyskać. W ra-



Platforma Marketplace jest dostępna na stronie:

[pl.marketplace.intercars.eu](http://pl.marketplace.intercars.eu)

mach umowy członkowie stowarzyszenia mogą oferować swoje części na platformie sprzedażowej Marketplace, ponosząc przy tym całkowitą odpowiedzialność za ich jakość i za obsługę posprzedażną klientów.

### REKLAMACJE

Chcąc zapewnić wysoki, powtarzalny i efektywny standard obsługi wypracowaliśmy wewnętrzne procedury reklamacyjne. Jesteśmy zdania, że dobrze przeprowadzona procedura może zamienić się w okazję do wzmocnienia relacji z klientem. Do zgłaszania i rozpatrywania reklamacji służy **aplikacja „IC Reklamacje”**, która od 2022 roku działa także w wersji mobilnej. Pozwala ona na szybki wgląd w historię danego zgłoszenia, przegląd załączników dodanych przez klientów, wymaganych danych, statusów logistycznych czy też zmiany jego statusu. Ułatwia również kontakt z klientem, umożliwia bowiem automatyczne wysyłanie maili oraz SMS dotyczących aktualnego statusu.

W przypadku reklamacji zgłaszanych przez klientów indywidualnych badania odesłanych części prowadzi laboratorium Intermeko Europe.

### W 2022 roku w Polsce:

- prawie **108 000 zgłoszeń** przyjętych i rozpatrzonych przez dział reklamacji Inter Cars, z czego 66% zostało uznanych,
- **90% reklamacji zgłoszonych** i przekazanych do centrali naszej firmy rozpatrzono lub przekazano do dalszego badania w ciągu 3-4 dni od daty zgłoszenia w systemie.

# 04.

## ŚRODOWISKO



### KLUCZOWE LICZBY I FAKTY 2022 ROKU

**1 524 017 t CO<sub>2</sub>e**  
emisje GHG w Zakresie 1-3

**254 tys. GJ**  
zużycia energii

**17 847 ton**  
waga wytworzonych odpadów

#### Spis treści:

4.1.	PODEJŚCIE ZARZĄDCZE	41
4.2.	RYZYKA KLIMATYCZNE	42
4.3.	ZUŻYCIE ENERGII	49
4.4.	ŚLAD WĘGLOWY	52
4.5.	GOSPODAROWANIE ODPADAMI	56
4.6.	ZARZĄDZANIE ZASOBAMI WODNYMI	63
4.7.	UJAWNIEŃ TAKSONOMICZNE	64

Cele zrównoważonego rozwoju ONZ, które wspieramy  
w ramach odpowiedzialności wobec środowiska:





## 4.1 PODEJŚCIE ZARZĄDCZE

Dążymy do ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w każdym elemencie łańcucha wartości, dbając o podnoszenie świadomości ekologicznej naszych klientów i partnerów biznesowych.



*Dbłość o środowisko od lat naturalnie wpisuje się w model biznesowy Inter Cars. Oferujemy części zamienne do pojazdów, dzięki czemu wpływamy na przedłużenie okresu ich żywot-*

*ności. Prowadzimy również działania ograniczające nasz negatywny wpływ na środowisko, na przykład poprawiamy parametry energetyczne magazynów. Naszym klientom, właścicielom warsztatów mechanicznych, pomagamy w odbiorze odpadów a następnie ich odpowiedniej utylizacji. W ostatnim czasie pracujemy również nad kompleksową strategią dekarbonizacji, która doprowadzi do redukcji emisji w całym łańcuchu wartości.*

**Jacek Piotrowiak**  
Dyrektor ds. Korporacyjnych,  
Radca Prawny Spółki

### [GRI 3-3]

Koordinacją i realizacją celów w zakresie ochrony środowiska i klimatu w ścisłej współpracy z całą organizacją zajmuje się menedżer ds. ochrony środowiska i klimatu.

Staramy się, by negatywny wpływ naszej Grupy na środowisko był jak najmniejszy. W tym celu opracowaliśmy następujące dokumenty:

- **Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska w Grupie Kapitałowej Inter Cars**

Zgodnie z jej zapisami przestrzeganie środowiskowych wymagań prawnych nadzoruje osoba odpowiedzialna za ochronę środowiska w naszej Grupie. Do jej obowiązków należy kontrola zgodności naszych działań z obowiązującymi przepisami dotyczącymi między innymi:

- opakowań,
- odpadów,
- recyklingu wycofywanych pojazdów,
- zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego,
- baterii i akumulatorów.

Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska zobowiązuje wszystkich pracowników do minimalizacji negatywnego oddziaływania naszej firmy na środowisko. W szczególności dotyczy to ograniczenia zużycia papieru, rozsądnego zużycia wody, segregowania odpadów i oszczędzania energii elektrycznej w trakcie pracy.

- **Audyty energetyczne raz na cztery lata według normy PL-EN 16247**

Audyty zapewniają systematyczną kontrolę i analizę wykorzystania i zużycia energii w naszej firmie. Dzięki temu możemy zwiększyć efektywność energetyczną.

### SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM W LOGISTYCE I TRANSPORTACH

#### [GRI 3-3]

- **Polityka środowiskowa ILS**

Polityka określa cele strategiczne spółki ILS – ograniczenie emisji zanieczyszczeń i hałasu oraz prowadzenie racjonalnej gospodarki wodą, materiałami, odpadami i energią. Spółka zobowiązuje się między innymi do zwiększania świadomości ekologicznej pracowników, propagowania działań ekologicznych wśród dostawców oraz stosowania technologii zapewniających minimalizację emisji szkodliwych substancji do otoczenia.

- **Certyfikacja Środowiskowa ILS**

Od 2021 roku ILS posiada system zarządzania środowiskiem zgodny z ISO 14001:2015. Jego wdrożenie poprzedzone zostało m.in. analizą bezpośredniego i pośredniego wpływu spółki na środowisko oraz przeglądem zgodności działalności z wymaganiami przepisów ochrony środowiska. ILS weryfikuje również, czy odbiorcy odpadów mają odpowiednie decyzje i pozwolenia na recykling odpadów. W 2022 roku spółka pozytywnie przeszła audyt recertyfikacyjny systemu zarządzania środowiskiem ISO

14001:2015. Zakres certyfikacji obejmował usługi logistyczne – magazynowanie, konfekcjonowanie oraz zarządzanie łańcuchem dostaw towarów do klientów. Audyt przeprowadziła renomowana firma certyfikacyjna DEKRA.

- **Wymogi wobec transportu ciężarowego**

W 2022 roku zakończyliśmy w ILS współpracę z przewoźnikami, których pojazdy nie spełniają najnowszych, najbardziej rygorystycznych norm emisji spalin. 100% pojazdów dostawczych, z których usług korzystamy to samochody spełniające najwyższą normę EURO6. Promujemy też dostawców posiadających w swojej flocie ekologiczne środki transportu – w 2022 roku w naszej dyspozycji pojawił się pierwszy dostawczy samochód elektryczny. Testowane są też rozwiązania oparte o napęd LNG/CNG.

Konsekwentnie wdrażamy również działania zmniejszające liczbę kilometrów koniecznych do przejechania w związku z zadaniami logistycznymi. Wdrażamy zwiększające ładowność naczepy doppelstock i dopplerdecker i eliminujemy przejazdy „na pusto”. Według naszych szacunków działania te przyniosły w 2022 roku aż 18,6 tysiąca zaoszczędzonych kilometrów dziennie.

Wszyscy przewoźnicy, z których usług korzysta ILS, są też zobowiązani między innymi do przeszkolenia swoich kierowców z eco-drivingu oraz do stosowania się do zakazu postoju pojazdu z uruchomionym silnikiem na terenie ILS.

## 4.2 RYZYKA KLIMATYCZNE

W 2022 roku Grupa Inter Cars po raz pierwszy przeprowadziła analizę ryzyk klimatycznych zgodnie z rekomendacjami Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Opis zarządzania ryzykami ESG, w tym ryzykami klimatycznymi, znajduje się w rozdziale „Grupa Inter Cars” na stronie 17.

### WPŁYW ZMIAN KLIMATU NA BIZNES

Podpisane w 2015 roku Porozumienie Paryskie było punktem zwrotnym w walce ze skutkami globalnego ocieplenia i znacznie przyspieszyło proces formowania ambicji klimatycznych przez władze państwowe, a w dalszej kolejności, firmy z sektora prywatnego.

Jak wskazują najnowsze opracowania IPCC, wysiłki na rzecz ograniczenia wzrostu średniej globalnej temperatury są niewystarczające. Klimat zmienia się na naszych oczach, chociaż skala i skutki tych zmian wyglądają różnie w różnych regionach.

### Ryzyka fizyczne i transformacyjne

Ryzyka fizyczne odnoszące się do bezpośredniego wpływu zmian klimatu na środowisko, infrastrukturę, a także na zdrowie i bezpieczeństwo ludzi - to coraz częstsze występowanie i rosnąca skala ekstremalnych zjawisk pogodowych, takich jak huragany, powodzie i pożary lasów, a także stopniowe zmiany temperatury, opadów i poziomu mórz. Ryzyka te mogą mieć znaczące skutki finansowe i ekonomiczne, wpływając na wartość aktywów, dostępność ubezpieczeń oraz

zdolność przedsiębiorstw i władz państwowych do podejmowania skutecznych działań.

Przykładem takich zjawisk jest susza, która wystąpiła w 2022 roku. Zdaniem European Union's Joint Research Center była najdotkliwsza w ciągu ostatnich 500 lat. Spowodowała znaczne zakłócenia w transporcie, śmierć znacznej liczby ludzi wskutek zbyt wysokiej temperatury oraz masowe migracje ze względu na trudne warunki bytowe, straty w uprawach oraz pożary. Susza znacząco utrudniła również produkcję energii elektrycznej (ze względu na niewystarczające zasoby wody, niezbędnej np. do chłodzenia bloków energetycznych).

Skutki zmian klimatycznych powinny być również rozpatrywane w kontekście tzw. ryzyk transformacyjnych. Odnosi się to do potencjalnych skutków finansowych i ekonomicznych wynikających z przejścia na niskoemisyjną, zrównoważoną gospodarkę. Ten rodzaj ryzyka wynika z przyjęcia polityk, regulacji i technologii mających na celu redukcję emisji gazów cieplarnianych i łagodzenie skutków zmian klimatu. Podejmowane w związku z tym działania mogą znacząco oddziaływać na firmy, inwestorów i rynki finansowe, prowadząc do utraty wartości aktywów, zmian popytu i preferencji konsumentów.

Należy również pamiętać, że te dwie grupy ryzyk są ze sobą powiązane. Zmniejszenie dostępności surowców w wyniku powodzi lub suszy może napędzać zmiany technologiczne, zmieniać sposób działania łańcuchów dostaw czy

przyczynić się do powstawania nowych obowiązków regulacyjnych w kontekście planów adaptacji do zmian klimatu (link do taksonomii). Jedną z najważniejszych zmian legislacyjnych było wprowadzenie przez EU w 2020 roku tzw. Taksonomii. Jest to system klasyfikacji, określający wykaz działań gospodarczych o charakterze zrównoważonym z punktu widzenia środowiskowego oraz ustala sześć celów środowiskowych: łagodzenie skutków zmiany klimatu, adaptacja do zmian klimatu, zrównoważone użytkowanie oraz ochrona zasobów wodnych i morskich, przejście do gospodarki obiegu zamkniętego, zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrola, ochrona i odbudowa różnorodności biologicznej i ekosystemów.

Niezależnie od tego zmiana klimatu może przyczynić się do stworzenia nowych gałęzi gospodarki, zmiany preferencji

konsumentów i wdrożenia nowych technologii, umożliwiających poprawę efektywności energetycznej i otwierających nowe możliwości biznesowe.

### Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) - to inicjatywa powołana w 2015 roku przez Financial Stability Board (FSB) w reakcji na potrzeby inwestorów i innych interesariuszy zainteresowanych uzyskaniem bardziej szczegółowych informacji o ryzykach i możliwościach finansowych związanych ze zmianami klimatu. TCFD opublikowało dobrowolne rekomendacje, które określają wytyczne dotyczące ujawniania informacji o przeciwdziałaniu zmianie klimatu i zwiększają przejrzystość sprawozdań.



### Rekomendacje TCFD

Rekomendacje TCFD, opublikowane w 2017 roku, ujednolicają metodologię ujawniania informacji finansowych związanych ze zmianami klimatu i dzielą się na cztery kategorie, obejmujące:

- 1) ład korporacyjny, przez który rozumiemy procesy zarządzania ryzykami i szansami wynikającymi ze zmiany klimatu oraz jasne określenie zakresów odpowiedzialności najważniejszych komórek organizacyjnych w tym obszarze,
- 2) strategię, rozumianą jako planowanie strategiczne i finansowe, uwzględniające potencjalny i faktyczny wpływ ryzyk klimatycznych na funkcjonowanie przedsiębiorstwa,
- 3) zarządzanie ryzykiem, rozpatrywane z perspektywy procesu identyfikacji, mierzenia i skutków występowania ryzyk klimatycznych,
- 4) Wskaźniki i cele, wyrażone jako ilościowa oraz jakościowa ocena ryzyk klimatycznych w kontekście prowadzonej działalności oraz emisje GHG z działalności.

TCFD klasyfikuje ryzyka w dwóch kategoriach:

- 1) ryzyka fizyczne, które dzielą się na ryzyka nagłe oraz chroniczne
- 2) ryzyka transformacyjne, związane z zmianami regulacyjnymi, technologicznymi, społeczno – gospodarczymi oraz reputacją.

### Analiza Scenariuszowa

[TCFD Strategia] [GRI 201-2] [GPW E-P3]

Biorąc pod uwagę szeroki zakres rynków, na których działa Inter Cars, rozproszenie dostawców oraz przewidywane zmiany na rynku samochodowym, zespół ESG, wspierany przez ekspertów z innych działów firmy, przeprowadził analizę ryzyk i szans klimatycznych w dwóch hipotetycznych scenariuszach, co miało na celu szczegółowe zbadanie odporności naszego modelu biznesowego i określenie możliwych kierunków rozwoju.

Takie podejście pozwala nam zrozumieć, jak ryzyka fizyczne i transformacyjne związane ze zmianą klimatu mogą wpływać na naszą działalność w różnych regionach świata oraz etapach łańcucha wartości, zaczynając od pozyskiwania materiałów i produkcji, poprzez dystrybucję i sprzedaż, po użytkowanie i utylizację przez klientów.

Na potrzeby analizy zagrożeń i szans wynikających ze zmian klimatycznych, zgodnie z zaleceniami TCFD, wybrano dwa scenariusze:

- wzrost temperatury poniżej 2°C oraz,
- wzrost temperatury o 4°C.

Ze względu na długoterminowy charakter zmian klimatycznych ocenialiśmy ryzyka i możliwości z wykorzystaniem różnych scenariuszy w perspektywie krótko- (do 2025 roku), średnio- (do 2030 roku) i długoterminowej (do 2050 roku).

Proces określania istotnych ryzyk polegał na ocenie prawdopodobieństwa wystąpienia danego zjawiska oraz oszacowaniu jego najbardziej prawdopodobnych konsekwencji (zgodnie z wewnętrzną,

czterostopniową skalą pozwalającą na integrację z dotychczasowym podejściem do pozostałych ryzyk biznesowych). Posługując się klasyfikacją przygotowaną przez TCFD, w pierwszej kolejności opracowaliśmy długą listę zagrożeń klimatycznych – fizycznych i transformacyjnych, które następnie poddaliśmy krytycznej ocenie i priorytetyzacji, oceniając istotność ryzyka dla przedsiębiorstwa oraz jego potencjalne skutki. Dzięki temu zidentyfikowaliśmy istotne dla naszej grupy ryzyka oraz możliwości związane ze zmianą klimatu. W metodyce oceny ryzyk klimatycznych uwzględniliśmy także skalę finansową, nie było jednak przeprowadzonego procesu analizy kosztów inicjatyw i odpowiedzi na ryzyko.

Wyniki analizy będą regularnie wykorzystywane przy podejmowaniu inicjatyw ukierunkowanych na redukcję ryzyka i adaptacji do skutków zmiany klimatu.

### WYNIKI ANALIZY WPŁYWU RYZYK KLIMATYCZNYCH NA DZIAŁALNOŚĆ GRUPY

[GRI 3-3]

Przeprowadziliśmy identyfikację i ocenę ryzyk klimatycznych w trzech perspektywach czasowych. Ze względu na charakter naszej działalności najistotniejsze dla spółki są ryzyka, które mogą wystąpić w perspektywie krótkoterminowej, szczególnie te o charakterze transformacyjnym, dotyczące scenariusza wzrostu temperatury w granicach 2°C.

Aktualnie oraz w perspektywie krótkoterminowej ryzyka fizyczne nie wywierają istotnego wpływu na naszą grupę ze względu na charakter działalności, lokalizację geograficzną, dywersyfikację



dostawców oraz fakt, że dotyczą one głównie perspektywy długoterminowej w scenariuszu wzrostu temperatury o 4°C.

Aktualnie nie uznajemy za istotne żadnych fizycznych ryzyk związanych z klimatem, które wymagałyby przygotowania planów adaptacyjnych zgodnie z założeniami Taksonomii UE. Analizy taksonomicznej będziemy dokonywać w regularnych odstępach czasu, uwzględniając zarówno nowe obszary działalności czy elementy systemu, adekwatność oceny ryzyka, aby jak najlepiej odzwierciedlała zarówno działalność firmy, jak i jej ekspozycję na zagrożenia.

Więcej informacji o naszej strategii, procesie zarządzania ryzykami klimatycznymi oraz odpowiedzialności poszczególnych jednostek organizacyjnych i zespołów można znaleźć w rozdziale „Grupa Inter Cars” na stronie 16.

Wskazaliśmy i przeanalizowaliśmy 21 ryzyk klimatycznych, z których wybraliśmy osiem najważniejszych.

























### Ryzyka klimatyczne najważniejsze dla Grupy Inter Cars

Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Metoda zarządzania
<b>1. Wzrost cen emisji dwutlenku węgla z powodu zwiększonej kontroli i zaostżenia wymogów w branży części motoryzacyjnych.</b>	<p>Odnosi się do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wzrostu ceny certyfikatów CO<sub>2</sub>,</li> <li>- ryzyka, że firma wyemituje zbyt duże ilości gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń powietrza, przekroczy normy emisji określone w decyzjach środowiskowych i nie podejmie odpowiednich działań w celu ograniczenia emisji,</li> <li>- podatku węglowego i związanych z nim kosztów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe i regulacyjne, jak również korzysta z usług wyspecjalizowanych podmiotów doradczych.</li> <li>• Planowane dołączenie do inicjatywy Science Based Targets w celu redukcji emisji GHG w działalności własnej.</li> </ul>
<b>2. Ryzyko wzrostu oczekiwań dotyczących dokładności informacji prezentowanych w sprawozdaniach niefinansowych poświęconych ESG, na przykład ryzyko opracowania nowych regulacji i systemów sprawozdawczości powodujących wzrost kosztów.</b>	<p>Przygotowanie systemu sprawozdawczego i spełnienie wymagań związanych np. z taksonomią i CSRD, a także wdrażanie systemów pozyskiwania danych, wiąże się ze zwiększeniem kosztów zatrudnienia personelu oraz usług doradczych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedykowany zespół ESG pracujący nad jakością i przejrzystością danych ESG zamieszczanych w sprawozdaniach.</li> <li>• Współpraca ze specjalistycznymi firmami doradczymi, które pomagają opracować odpowiednie standardy sprawozdawcze i usprawnić system sprawozdawczości.</li> </ul>
<b>3. Nieoczekiwane wprowadzenie regulacji dotyczących istniejących produktów.</b>	<p>Nieoczekiwane i/lub poważne zmiany regulacyjne wpływające na produkty - prawdopodobnie głównie w łańcuchu dostaw dotyczącym stali, gumy itp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe i regulacyjne, korzysta z usług wyspecjalizowanych firm doradczych nie tylko w celu dostosowania się do minimum obowiązujących wymagań, ale również w celu przygotowania się do wdrożenia wymogów jeszcze nie wprowadzonych w życie aktów prawnych.</li> </ul>
<b>4. Ryzyko ograniczonej dostępności usług logistycznych, w tym transportu morskiego, w wyniku którego może dojść do wzrostu kosztów oraz wydłużenia czasu transportu z powodu wejścia w życie nowych regulacji związanych ze zmianami klimatu.</b>	<p>Ryzyko dotyczy między innymi paliwa używanego przez statki transportowe, konieczności przebudowy portów (np. z powodu podnoszenia się poziomu morza) lub wycofania starszych jednostek, zmiany standardów dotyczących silników, dostępności przewoźników / floty pojazdów, możliwością otrzymania przez wykonawców licencji umożliwiających działanie w pewnych krajach. Ze względu na zmieniające się regulacje i włączenie branży transportowej do „Fit for 55”, koszty mogą wzrosnąć.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa posiada zróżnicowaną sieć dostawców oraz dystrybutorów, która podlega bieżącej ocenie i racjonalizacji.</li> <li>• Aktywne monitorowanie dostępności różnych kanałów transportu i dystrybucji.</li> </ul>
<b>5. Ryzyko niemożności pozyskania finansowania lub wzrostu kosztów finansowych w przypadku wystawienia przez instytucje finansowe zbyt niskiej oceny dotyczącej ESG.</b>	<p>Finansowanie/koszt kapitału może podlegać ocenie ESG i wpływać na możliwość uzyskania kredytów od inwestorów. Niepowodzenie w osiągnięciu strategicznych celów związanych ze zmianami klimatu może również zaszkodzić reputacji firmy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe i regulacyjne, a także wymagania instytucji finansowych w dotyczące klimatu i środowiska.</li> <li>• Zespół ds. ESG stale pracuje nad jakością i przejrzystością danych ESG przedstawianych w sprawozdaniach, nie tylko pod kątem zgodności z wymogami prawa, ale również stosując dobre praktyki, takie jak TCFD.</li> </ul>

### Ryzyka klimatyczne najważniejsze dla Grupy Inter Cars

Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Metoda zarządzania
<p><b>6. Niepowodzenie w osiągnięciu wyznaczonych celów i pożądanego poziomu wskaźników dla strategicznych projektów i inicjatyw z powodu nieoczekiwanych kosztów, nieudanej adaptacji lub wdrożenia oraz złe ocenionych inwestycji w rozwiązania technologiczne wspierające zrównoważony rozwój / niskoemisyjność.</b></p>	<p>Ryzyko technologiczne może wynikać z powolnego tempa wdrażania nowych technologii lub niezdolności przedsiębiorstwa do pełnego i racjonalnego wykorzystania wdrażanych technologii. Ponadto może się wiązać z błędną oceną inwestycji, niewłaściwym lub niewydajnym wdrożeniem technologii. Dotyczyć to będzie również dostawców, którzy mogą być zmuszeni do zakupu bardziej innowacyjnych maszyn, co może podnieść koszt inwestycji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa współpracuje z wieloma wyspecjalizowanymi firmami doradczy- mi przy wyborze najbardziej efektywnych rozwiązań.</li> <li>• Grupa opracowała proces planowania strategicznego i monitorowania najważniejszych inicjatyw dotyczących wdrażania nowych technologii oraz system monitorowania projektów i zarządzania nimi.</li> </ul>
<p><b>7. Malejące znaczenie lub ostateczne wygaśnięcie biznesu części zamiennych dla silników spalinowych na rynku wtórnym.</b></p>	<p>Z powodu zmian regulacyjnych i/lub preferencji konsumentów, rynek części zamiennych na rynku wtórnym może stracić znaczenie na rzecz rynku części do pojazdów elektrycznych lub innych zrównoważonych komponentów. Z czasem ten segment może zniknąć całkowicie wskutek wprowadzenia nowych regulacji. Producentom i dystrybutorom może brakować zachęty do opracowywania innowacji lub obsługi po sprzedaży / dostarczania części zamiennych do silników spalinowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe, testuje nowe rozwiązania produktowe</li> <li>• Propagowanie neutralności technologicznej w celu zachowania innowacyjności rozwiązań</li> </ul>
<p><b>8. Zmniejszenie bazy klientów z powodu zachęcania do masowego transportu i braku przystępnych cenowo rozwiązań transportu prywatnego dla ogółu społeczeństwa.</b></p>	<p>Baza klientów może zmniejszyć się ze względu na działania władz propagujące korzystanie z masowych środków transportu. Rozwiązania o charakterze zrównoważonym opracowywane w sektorze prywatnym nie będą dostępne dla przeciętnego klienta, dopóki nie osiągną odpowiedniej skali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa należy do wielu organizacji branżowych i zespołów roboczych zajmujących się opracowywaniem i konsultowaniem rozwiązań optymalnych z perspektywy różnych interesariuszy. Dzięki temu na bieżąco uczestniczy w procesie zmian społecznych.</li> </ul>

## Ocena kluczowych ryzyk klimatycznych

Ryzyko	Typ ryzyka	Kategoria	Potencjalny wpływ	Perspektywa krótkoterminowa		Perspektywa długoterminowa scenariusz ocieplenia poniżej 2°C		Perspektywa średnioterminowa scenariusz ocieplenia o 4°C	
				Wpływ	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Prawdopodobieństwo
<b>1. Wzrost cen emisji dwutlenku węgla</b>	Regulacyjne	Specyficzne dla branży	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększenie kosztów operacyjnych</li> <li>Spadek przychodów</li> </ul>						
<b>2. Wzrost oczekiwań dotyczących dokładności informacji w sprawozdaniach ESG</b>	Regulacyjne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększenie kosztów obsługi prawno-doradczej</li> </ul>						
<b>3. Nieoczekiwane wprowadzenie regulacji dotyczących istniejących produktów.</b>	Regulacyjne	Ryzyko dotyczące szerokiego rynku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększenie kosztów operacyjnych</li> <li>Spadek przychodów</li> </ul>						
<b>4. Ograniczona dostępność usług logistycznych</b>	Regulacyjne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększenie kosztów operacyjnych</li> <li>Utrata reputacji w związku z nieterminowością</li> </ul>						



średnie



























wysokie



bardzo wysokie

## Ocena kluczowych ryzyk klimatycznych

Ryzyko	Typ ryzyka	Kategoria	Potencjalny wpływ	Perspektywa krótkoterminowa		Perspektywa długoterminowa scenariusz ocieplenia poniżej 2°C		Perspektywa średnioterminowa scenariusz ocieplenia o 4°C	
				Wpływ	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Prawdopodobieństwo
<b>5. Niemożność pozyskania finansowania wyższe koszty finansowe</b>	Produktowo - rynkowe	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemy z finansowaniem przedsięwzięć</li> <li>Problem z zachowaniem płynności finansowej</li> </ul>						
<b>6. Nieprowadzenie w osiągnięciu wyznaczonych celów ESC</b>	Technologiczne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększenie kosztów operacyjnych przez nieefektywne alokowanie zasobów bądź ich utrata</li> </ul>						
<b>7. Malejące znaczenie lub ostateczne wygaśnięcie biznesu części zamiennych do samochodów spalinowych</b>	Regulacyjno-technologiczne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spadek przychodów</li> </ul>						
<b>8. Zmniejszenie bazy klientów z powodu zachęcania do masowego transportu</b>	Technologiczno - rynkowe	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spadek przychodów</li> </ul>						



średnie



wysokie



bardzo wysokie

## Szanse klimatyczne

Zmiany klimatu przynoszą nam nie tylko zagrożenia i wyzwania, ale również nowe możliwości związane z transformacją i spełnieniem kryteriów zrównoważonej gospodarki.

Ich właściwe wykorzystanie może zapewnić nam przewagę nad konkurencją, a także zwiększyć odporność spółki i możliwości reagowania na negatywne skutki zmiany klimatu. Określiłiśmy sześć możliwości najważniejszych z punktu widzenia działalności naszego przedsiębiorstwa oraz jego wizerunku rynkowego. Wpisują się one w ogólną strategię rozwoju firmy.

1. **Możliwość zwiększenia finansowania, w tym finansowania zielonego i/ lub zmniejszenia kosztów dzięki uzyskaniu wyższej oceny w obszarze ESG.** Należy uwzględnić nie tylko coraz większe wymagania stawiane przez organy regulacyjne, ale również oczekiwania instytucji finansowych, które uznają zrównoważony rozwój za coraz istotniejsze kryterium w procesie przyznawania funduszy
2. **Możliwość zmniejszenia zużycia energii i redukcji związanych z tym kosztów dzięki poprawie efektywności energetycznej.** Jest to istotne nie tylko ze względu na ograniczenie kosztów operacyjnych, ale również ze względu na bezpieczeństwo i stabilność działania w warunkach niepewności rynkowej czy konfliktów geopolitycznych.

3. **Zwiększenie efektywności działań w obszarze ESG poprawia wizerunek marki,** nie tylko ze względu na aspekt finansowy, ale, co równie istotne, ze względu na zmieniające się preferencje konsumentów, którzy coraz częściej poszukują produktów spełniających kryteria zrównoważonej produkcji. Podejmowane przez nas działania mają na celu spełnienie tych oczekiwań.
4. **Wykorzystanie nowych źródeł popytu - rozwijających się segmentów nowych produktów,** np. części do pojazdów elektrycznych. Zmiany regulacji i postaw klientów wpływają nie tylko na decyzje zakupowe, ale również na sam proces powstawania nowych produktów i ich elementów składowych. Uważamy, że o przyszłości decydują

innowacje i przedsiębiorczość, dlatego stale **dostosowujemy ofertę produktową i testujemy nowe rozwiązania** przeznaczone dla klientów.

5. **Zwiększenie zaangażowania pracowników i dostawców** wynikające z realizacji celów zrównoważonego rozwoju może poprawić wizerunek marki i zwiększyć zaufanie do naszej firmy. Zależy nam, by nasi partnerzy biznesowi i klienci angażowali się w realizowane przez nas inicjatywy, które mają wymierny wpływ na środowisko, takie jak ograniczenie emisji CO<sub>2</sub> w działalności własnej.
6. **Budowanie „zwinnego przedsiębiorstwa”** zdolnego do szybkiej adaptacji do zmieniającego się klimatu poprzez stałe dostosowanie oferty produktów

i usług w oparciu o wyniki analizy ryzyk i szans klimatycznych. Wpłyne to korzystnie na naszą pozycję rynkową, a dodatkowo zabezpieczy firmę przed możliwymi wstrząsami gospodarczymi np. w przypadku przestojów w łańcuchu dostaw.

Przyjęta przez nas strategia zrównoważonego rozwoju umożliwi stopniowe wdrażanie działań z zakresu ESG i uniknięcie nieplanowanych inwestycji i kosztów.





## 4.3 ZUŻYCIE ENERGII



*Monitorowanie zużycia energii i zapotrzebowania na nią to obowiązek każdego przedsiębiorstwa, któremu zależy na zmniejszeniu negatywnego wpływu na klimat. Takie postępowanie*

*pozwała zbierać cenne informacje o rzeczywistym stanie pracy monitorowanego systemu energetycznego oraz umożliwia prowadzić kompleksową analizę i ocenę jakości energii elektrycznej.*

**Barbara Sobańska**

Dyrektor ds. Administracji i Relacji z Siecią Sprzedaży Inter Cars S.A.

### Przyjęta metodyka

Dane pozyskiwane do obliczeń pochodzą z faktur kosztowych, raportów zużycia paliw, odczytów BMS. Dla ujednoczenia jednostek energii w zastosowano przeliczenie na podstawie wartości opałowej

poszczególnych nośników energii zgodnie z raportem Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE)<sup>1)</sup>. Wartości gęstości paliw pochodzą z wytycznych Ministerstwa Środowiska<sup>2)</sup>.

#### [GRI 2-4]

Dane we wskaźnikach GRI 302-1 i 302-2 za rok 2021 zostały zaktualizowane względem ujawnień w raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za 2021 rok. Wynika to z przyjęcia ujednoczonych przeliczników energii na jednostkę GJ z bazy KOBIZE.

Z danych wyłączonych zostało 10 spółek zależnych Grupy Inter Cars: Q-Service Sp. z o.o.; IC Development & Finance Sp. z o.o.; JC Auto S.A.; Armatus Sp. z o.o.; Inter Cars Cyprus Limited; Inter Cars United Kingdom – automotive technology Ltd.; Inter Cars Fleet Services sp. z o.o.; OOO Inter Cars Automobilna Technika; Inter Cars Norge AS; CB Dystrybucja Sp. z o.o. Przychody wymienionych spółek stanowią mniej niż 2% całości przychodów Grupy Kapitałowej Inter Cars i ze względu na niematerialność nie zostały uwzględnione obliczeniach.

#### [GRI 302-1]

Całkowita ilość zużytych w organizacji paliw [GJ]		
Źródło energii	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
<b>Paliwa nieodnawialne</b>		
Gaz ziemny	0	60 157,40
Olej opałowy	359,56	517,73
Węgiel	0	14 798,29
Olej napędowy	3 345,98	73 028,31
Benzyna	5 413,81	13 906,22
LPG	8 085,25	8 751,29
<b>Łącznie (paliwa nieodnawialne)</b>	<b>17 204,60</b>	<b>171 159,23</b>
<b>Paliwa odnawialne</b>		
Paliwa odnawialne (np. biomasa) wykorzystywane w nieruchomościach	0	0
Biopaliwa wykorzystywane w transporcie	0	0
<b>Łącznie (paliwa odnawialne)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Łącznie</b>	<b>17 204,60</b>	<b>171 159,23</b>

1) Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami. Wartości opałowe (WO) i wskaźniki emisji CO<sub>2</sub> (WE) w roku 2020 do raportowania w ramach Systemu Handlu Uprawnieniami do Emisji za rok 2023. Link: <https://kobize.pl/pl/article/aktualnosci-2022/id/2231/wartosci-opalowe-wo-i-wskazniki-emisji-co2-we-w-roku-2020-do-raportowania-w-ramach-systemu-handlu-uprawnieniami-do-emisji-za-rok-2023>

2) Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 13 grudnia 2018 r. w sprawie wykazów zawierających informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat (Dz.U. 2018 poz. 2527). Link: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20180002527>

**[GRI 302-1] [GPW E-P2]****Całkowita ilość zużytej w organizacji energii**

W 2022 roku większość energii zużywanej przez Grupę była wykorzystywana na potrzeby działalności operacyjnej

budynków magazynowych oraz biurowych. Łączne zużycie energii na poziomie Grupy wyniosło 83 209,02 GJ przy czym dominowała tu energia elektryczna. 6% zużytej energii elektrycznej była zielona i pochodziła z OZE.

Całkowita ilość zużytej w organizacji energii [GJ]		
Źródło energii	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
<b>Energia z surowców nieodnawialnych</b>		
Energia elektryczna	6 213,44	65 622,48
Energia ciepła	0	12 966,80
Energia na potrzeby chłodzenia	0	79,20
<b>łącznie (energia z surowców nieodnawialnych)</b>	<b>6 213,44</b>	<b>78 668,47</b>
<b>Energia odnawialna</b>		
Energia elektryczna wyprodukowana z OZE lub zakupione PPA / Guarantees of Origin	0	4 540,54
Para	0	0
<b>łącznie (energia odnawialna)</b>	<b>0</b>	<b>4 540,54</b>
<b>łącznie</b>	<b>6 213,44</b>	<b>83 209,02</b>

**[GRI 302-1]****Całkowita ilość sprzedanej energii**

W 2022 roku Grupa Inter Cars nie sprzedawała energii, dlatego wartość dla tego wskaźnika równa się zero.

**[GRI 302-2]****Zużycie energii poza organizacją**

W 2022 roku całkowite zużycie energii poza organizacją w wyniosło 1 405 267,33 GJ przy czym największy udział w zużyciu

energii wygenerował transport, który realizowany jest na potrzeby transportu produktów z magazynów centralnych do mniejszych magazynów regionalnych i później do filii, gdzie produkty są sprzedawane przez firmy współpracujące.

Zużycie energii i paliw przez filie dystrybucyjne jest drugim miejscem zużycia energii poza organizacją. Paliwa transportowe (benzyna i olej napędowy) wykorzystywane do transportu ostatniej mili są źródłem największego zużycia.

Zużycie energii poza organizacją [GJ]		
Kategoria zużycia energii	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
<b>Transport</b>		
Samochód ciężarowy	0	725 581,87
VAN	0	148 166,93
<b>Filie (punkty dystrybucyjne)</b>		
Energia elektryczna	36 276,19	66 136,35
Ciepło sieciowe	12 919,21	89 311,59
Gaz ziemny	16 920,23	44 649,99
Olej opałowy	3 335,57	3 335,64
Węgiel	2 700,07	2 700,07
Olej napędowy	101 731,47	237 238,01
Benzyzna	21 683,44	54 144,01
Pellet	0	2 421,75
LPG	22 664,58	31 581,11
<b>łącznie</b>	<b>218 230,75</b>	<b>1 405 267,33</b>

**[GRI 302-3]****Intensywność zużycia energii**

W 2022 roku wskaźnik intensywności zużycia energii Grupy Inter Cars liczony w GJ na każdy tysiąc sprzedanych sztuk wyniósł 0,0015 dla zużycia energii w organizacji oraz 0,0082 dla zużycia energii poza organizacją. Dane uwzględniają sprzedaż produktów w każdej ze spółek w roku 2022.

Przy wyliczaniu wskaźnika GRI 302-3 uwzględniono wszystkie nośniki energii ze wskaźnika 302-1 i 302-2 takie jak gaz ziemny, olej opałowy, węgiel, olej napędowy, benzyna, LPG, ciepło sieciowe i energia elektryczna.

**Wskaźnik intensywności zużycia energii**

	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Zużycie energii w organizacji	0,0003	0,0015
Zużycie energii poza organizacją	0,0027	0,0082

**OPTIMALIZACJA ZUŻYCIA ENERGII****[GRI 3-3]**

Podstawy procesu optymalizacji zużycia energii w Grupie to modernizacja obiektów, wymiana oświetlenia i zwiększenie udziału energii odnawialnej.

**Oświetlenie LED w filiach i magazynach**

W wielu filiach Inter Cars korzystamy wyłącznie z oświetlenia LED. Tam, gdzie ciągle zastosowane są tradycyjne świetlówki i żarówki, systematycznie je wymieniamy. W 2022 roku kontynuowaliśmy modernizację oświetlenia między innymi w Czosnowie, Łomży i Szczecinie. Dodatkowo, aby zmniejszyć zużycie energii, zainstalowaliśmy czujniki ruchu w pomieszczeniach socjalnych, korytarzach i na powierzchni wspólnej.

W ILS wszystkie hale posiadają oświetlenie LED. W 2022 roku rozpoczęliśmy przygotowania do planowanej w kolejnym roku wymiany świetlówek we wszystkich pomieszczeniach biurowych. W pomieszczeniach wspólnych - kuchniach, szatniach, stołówkach, korytarzach i toaletach – zamontujemy dodatkowe czujniki ruchu. Szacujemy, że dzięki tym działaniom zużycie energii elektrycznej zmniejszy się o niemal 58%, a inwestycja zwróci się w ciągu niespełna dwóch lat.

Wszystkie obiekty w Zakroczymiu są w 100% oświetlane żarówkami LED oraz mają zamontowane czujki ruchu w zabudowach regałowych.

**Instalacje fotowoltaiczne**

W spółce Lauber na firmowym parkingu od roku działa wolno stojąca instalacja fotowoltaiczna o mocy 50 kW. W najbliższym czasie spółka planuje zwiększyć udział własnych źródeł OZE do co najmniej 200 kW. W roku 2022 instalacja wyprodukowała 31 440 kWh energii elektrycznej dzięki czemu zmniejszone zostało zużycie energii pobranej z sieci elektroenergetycznej.

Planowane są dalsze projekty w celu większego wykorzystania zielonej energii w Grupie. Projekt nowej hali ILS w Zakroczymiu o powierzchni 37 tys. m<sup>2</sup> również uwzględni panele fotowoltaiczne zamontowane na dachu.

**Inne działania w magazynach**

ILS ponadto analizuje możliwość obniżenia temperatury w zamkniętych strefach zautomatyzowanych magazynów, co przyczyni się do dalszego spadku zużycia energii. W zakroczymskiej hali zmieniliśmy sposób otwierania jedenastu bram. Po modernizacji operatorzy wózków mogą zamykać halę po wyjeździe na czas pobrania towaru, co pozwala na zmniejszenie zużycia energii potrzebnej do ogrzania pomieszczenia magazynowego w zimie lub chłodzenia go w lecie.

W magazynie w Zakroczymiu w części naszych hal zamontowaliśmy system rekuperacji oraz nowoczesny system sterowania oświetleniem, który pozwala na redukcję zużycia energii o 70-80%. Systemy te będą również zaimplementowane w nowej hali nr 6.

## 4.4 ŚLAD WĘGLOWY

Ślad węglowy to suma emisji gazów cieplarnianych wygenerowanych bezpośrednio lub pośrednio przez przedsiębiorstwo w trzech zakresach. W tegorocznym raporcie po raz drugi przedstawiamy metodykę obliczania śladu węglowego wraz z wynikami.

### Przyjęta metodyka

Emisję GHG (gazów cieplarnianych) obliczono zgodnie z metodyką Greenhouse Gas Protocol (GHG)<sup>3)</sup>. Zakres obliczeń obejmuje działalność naszej grupy w osiemnastu krajach Europy dla zakresów: 1, 2 oraz 3. System sprawozdawczy, dla potrzeb którego zostały obliczone emisje GHG, obejmuje cykl roczny od stycznia do grudnia 2022. Grupa Inter Cars wybrała metodę kontroli i metodę kontroli operacyjnej jako podejście do konsolidacji emisji. Dane pozyskiwane do obliczeń pochodzą z faktur kosztowych, raportów zużycia paliw, odczytów BMS. W obliczeniach emisji w zakresie 1, 2 i 3 uwzględniono wszystkie gazy cieplarniane.

Wskaźniki emisyjności wykorzystane do obliczeń emisji gazów cieplarnianych pochodzą z międzynarodowych ogólnie dostępnych baz danych. W obliczeniach

wykorzystano między innymi raporty DEFRA, KOBIZE, URE, World Bank Balance, Europejskiej Agencji Energii i narzędzia Quantis oraz informacje o wielkości emisji wytwarzanej energii elektrycznej dla poszczególnych dostawców energii.

### [GRI 2-4]

Dane we wskaźnikach GRI 305-1, 305-2, 305-3 i 305-4 za rok 2021 zostały zaktualizowane względem ujawnień w raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za 2021 rok. Wynika to z dostępności lepszej jakości danych do obliczeń emisyjności i wykorzystania poprawionych wskaźników emisyjności.

Z obliczeń wyłączone zostało 10 spółek zależnych Grupy Inter Cars: Q-Service Sp. z o.o.; IC Development & Finance Sp. z o.o.; JC Auto S.A.; Armatus Sp. z o.o.; Inter Cars Cyprus Limited; Inter Cars United Kingdom – automotive technology Ltd.; Inter Cars Fleet Services sp. z o.o.; OOO Inter Cars Automobilna Technika; Inter Cars Norge AS; CB Dystrybucja Sp. z o.o. Przychody wymienionych spółek stanowią mniej niż 2% całości przychodów Grupy Kapitałowej Inter Cars i ze względu na niematerialność nie zostały uwzględnione w kalkulacji.

## EMISJE GHG W ZAKRESIE 1, 2, 3

[GRI 305-1] [TCFD Miary i cele] [GPW E-P1]

### Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)

Emisje z zakresu 1 to emisje pochodzące z procesów prowadzonych w obrębie infrastruktury będącej własnością organizacji lub pod bezpośrednią jej kontrolą. Przykłady emisji z zakresu 1 obejmują emisje ze spalania paliw w posiadanych i/lub kontrolowanych kotłach grzewczych oraz pojazdach mechanicznych

Największym źródłem emisji Grupy Inter Cars są paliwa transportowe, które stanowią 54% emisji w zakresie 1. Składają się na

to samochody osobowe wykorzystywane do bieżącej działalności przedsiębiorstwa i nieduża flota samochodów ciężarowych wykorzystywana do transportu.

Pozostałą część emisji stanowią emisje z budynków pochodzące ze spalania paliw energetycznych i wycieku czynników chłodniczych.

W 2022 roku emisje w zakresie 1 spadły o 0,9% w porównaniu do roku 2021. Znaczący spadek emisji wynoszący 11% Grupa Inter Cars odnotowała w zakresie ogrzewania budynków (paliwa energetyczne). Wzrost emisji natomiast wystąpił w wykorzystaniu paliw transportowych i wynosił 6%.

### Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych w zakresie 1 [tCO<sub>2</sub>e]

	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Paliwa transportowe – Benzyna	375,18	963,70
Paliwa transportowe – LPG	0	41,48
Paliwa transportowe – Olej napędowy	247,94	5 411,25
Gaz ziemny na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	0	3 337,53
Olej opałowy na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	27,96	40,25
LPG na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	503,58	503,58
Węgiel na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	0	1 476,66
Czynniki chłodnicze	0	96,86
<b>Łącznie</b>	<b>1 154,65</b>	<b>11 871,33</b>

3) The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard. Revised Edition. Link: <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/ghg-protocol-revised.pdf>

GHG Protocol: Scope 2 Guidance. An amendment to the GHG Protocol Corporate Standard. Link: <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/2023-03/Scope%20%20%20Guidance.pdf>

The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Supplement to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. Link: [https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/Corporate-Value-Chain-Accounting-Reporting-Standard\\_041613\\_2.pdf](https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/Corporate-Value-Chain-Accounting-Reporting-Standard_041613_2.pdf)

## Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2)

### [GRI 305-2] [TCFD Miary i cele] [GPW E-P1]

Emisje z zakresu 2 to pośrednie emisje gazów cieplarnianych, związane z konsumpcją zakupionej energii elektrycznej, ciepła sieciowego lub chłodu sieciowego. Te pośrednie emisje są konsekwencją zużywania energii przez organizację, dostarczaną ze źródeł, które nie są własnością organizacji ani nie znajdują się pod jej kontrolą.

Emisje raportowane są zgodnie z GHG Protocol Scope 2 Standard w dwóch metodach: Location-Based i Market-Based. Do obliczeń z metodą Location-Based wykorzystany został wskaźnik emisyjności

energii elektrycznej dla Polski a w metodzie Market-Based wskaźnik emisyjności energii elektrycznej dla danego dostawcy energii elektrycznej<sup>4)</sup>.

Grupa Inter Cars zredukowała emisje w zakresie 2 (metoda Market-Based) o 4% w stosunku do roku 2021. Mniejsze zużycie ciepła na potrzeby grzewcze jak i mniej emisyjne źródła energii eklektycznej (6% energii elektrycznej z OZE) były katalizatorem spadku emisji.

## Pozostałe pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 3)

### [GRI 305-3] [TCFD Miary i cele] [GPW E-P1]

Zakres 3 emisji obejmuje wszystkie pozostałe pośrednie emisje powstałe

w obrębie łańcucha wartości firmy między innymi: zakupione surowce i usługi (woda wodociągowa), transport i dystrybucja (np. usługi transportowe do centrów logistycznych bądź transport produktów do sieci sklepów franczyzowych), podróże służbowe (np. samoloty), postępowanie ze sprzedanymi produktami, zagospodarowanie odpadów, emisje WTT dla energii i paliw, emisje z prowadzenia sieci punktów dystrybucyjnych (filii).

Największą częścią emisji w zakresie 3 stanowią zakupione surowce i usługi.

Emisje w większości pochodzą z produkcji produktów sprzedawanych przez Grupę Inter Cars. Znaczącym źródłem emisji jest również transport, realizowany pomiędzy magazynami jak i transport z mniejszych magazynów do sieci dystrybucyjnej.

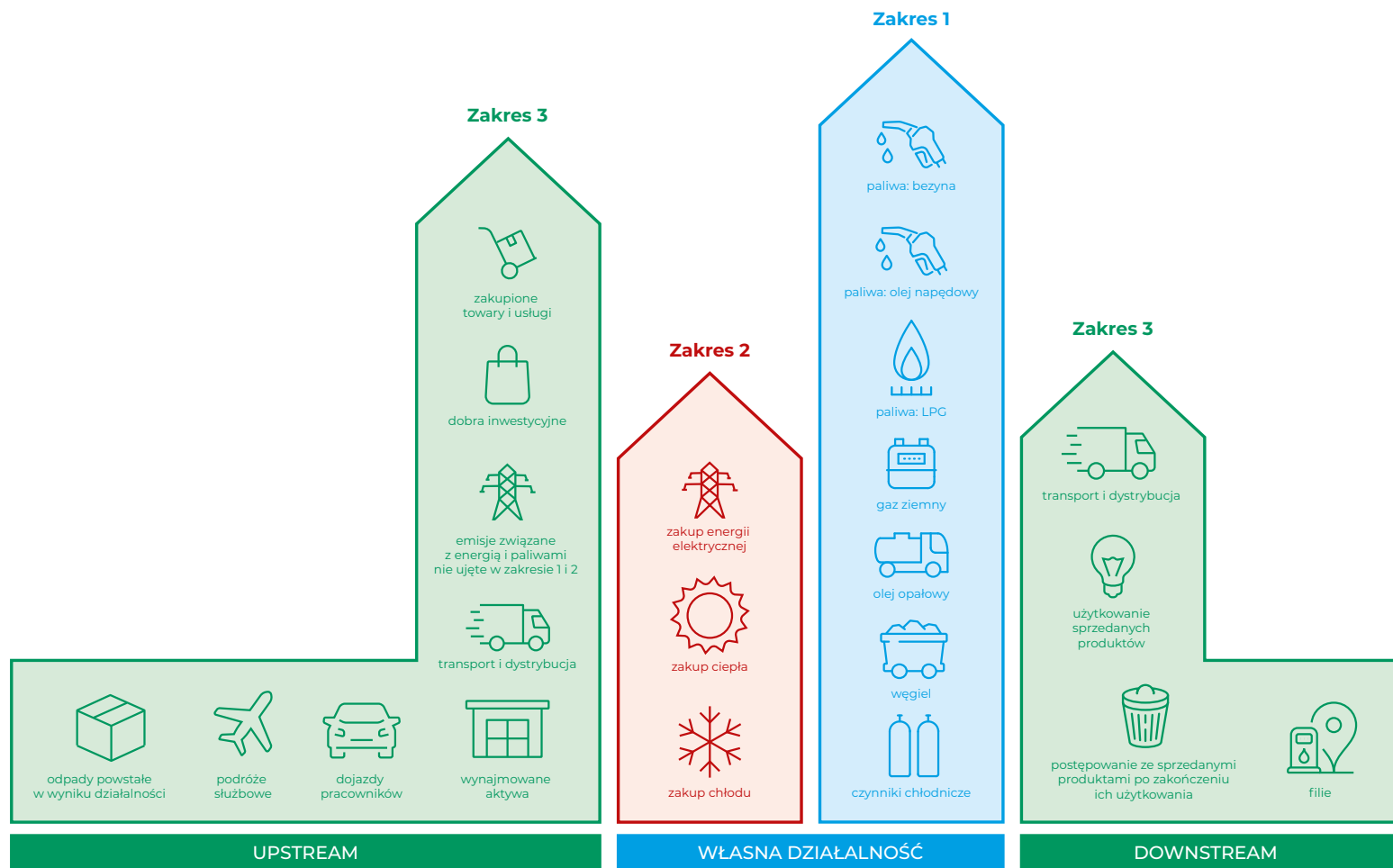
W 2022 roku emisje w zakresie 3 wzrosły o 4.6% w porównaniu do roku 2021. Było to spowodowane przede wszystkim większym wolumenem sprzedaży produktów i większą skalą transportu.

Pośrednie emisje gazów cieplarnianych w zakresie 2 [tCO <sub>2</sub> e]		
Źródła emisji	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem energii elektrycznej – Market Based	1 116,40	9 880,78
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem energii elektrycznej – Location Based	1 149,50	10 983,26
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem ciepła sieciowego	0	1 326,50
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem chłodu	0	10,19
<b>Łącznie (Market-based)</b>	<b>1 116,40</b>	<b>11 217,47</b>
<b>Łącznie (Location-based)</b>	<b>1 149,50</b>	<b>12 319,95</b>

Pozostałe pośrednie emisje gazów cieplarnianych w zakresie 3 [tCO <sub>2</sub> e]		
Kategorie emisji w zakresie 3	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Zakupione towary i usługi	616 366,20	1 269 394,18
Dobra inwestycyjne	10 031,00	10 491,00
Emisje związane z energią i paliwami nie ujęte w zakresie 1 i 2	532,30	5 748,88
Upstream transport i dystrybucja	0	115 977,30
Odpady powstałe w wyniku działalności	6,09	265,00
Podróże służbowe	202,65	375,91
Dojazdy pracowników	1 020,00	5 567,50
Upstream wynajmowane aktywa	0	0
Downstream – transport i dystrybucja	0	630,52
Przetwarzanie sprzedanych produktów	0	0
Użytkowanie sprzedanych produktów	24 797,04	42 043,67
Postępowanie ze sprzedanymi produktami po zakończeniu ich użytkowania	2 139,28	4 119,35
Downstream wynajmowane aktywa	0	0
Filie	20 876,84	46 314,44
Inwestycje	0	0
<b>Łącznie</b>	<b>675 971,39</b>	<b>1 500 927,75</b>

4) Tam, gdzie nie było możliwe zlokalizowanie dostawcy, wykorzystano wskaźnik emisyjności energii elektrycznej dla danego kraju.

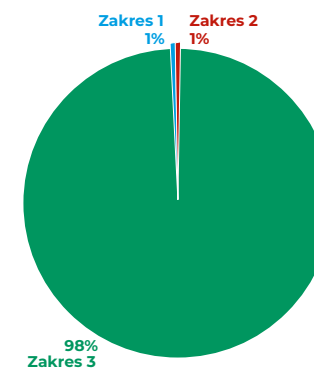
## Emisje Grupy Inter Cars



Zakres 3 stanowi największy udział w emisjach Grupy Inter Cars. Jest to związane w głównej mierze z tym, że większość naszych emisji pochodzi ze sprzedawanych przez nas części samochodowych. Jest to naturalny wynik dla firm z branży dystrybucyjnej. Wciąż jednak podnosimy sobie poprzeczkę, dlatego w 2023 roku nasza firma zamierza dołączyć do inicjatywy Science Based Targets Initiative (SBTi) w którym jedną z wytycznych jest postawienie sobie konkretnych celów dekarbonizacyjnych również w Zakresie 3.

**Anna Mazurek**  
Menedżerka ds. ochrony środowiska i klimatu

## Emisje tCO<sub>2</sub>e



## Intensywność emisji gazów cieplarnianych

[GRI 305-4] [GPW E-S1]

Zakres 3 emisji obejmuje wszystkie pozostałe pośrednie emisje powstałe w obrębie łańcucha wartości firmy między innymi: zakupione surowce i usługi (woda wodociągowa), transport i dystrybucja (np. usługi transportowe do centrów logistycznych bmagazynami jak i transport z mniejszych magazynów do sieci dystrybucyjnej).

W 2022 roku emisje w zakresie 3 wzrosły o 4.6% w porównaniu do roku 2021. Było to spowodowane przede wszystkim większym wolumenem sprzedaży produktów i większą skalą transportu.

W 2022 roku wskaźnik intensywności emisji Grupy Inter Cars liczony w tonach ekwiwalentu CO<sub>2</sub> na każdy tysiąc sprzedanych sztuk w zakresie 1 wyniósł **0,069**, w zakresie 2 **0,066**, a w zakresie 3 **8,764**. Dane uwzględniają sprzedaż produktów w każdej ze spółek w roku 2022.

Intensywność emisji spadła we wszystkich trzech zakresach w porównaniu do roku 2021. Odpowiednio 8%, 11% i 1% dla zakresu 1, zakresu 2 i zakresu 3 emisji.

Wskaźnik intensywności emisji gazów cieplarnianych (tCO <sub>2</sub> e/1 tys. sprzedanych sztuk)		
	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Zakres 1 (emisje bezpośrednie)	0,014	0,069
Zakres 2 (emisje pośrednie)	0,014	0,066
Zakres 3 (pozostałe pośrednie)	8,284	8,764

Spadki spowodowane są przez mniejszą emisyjność grupy w zakresie 1 i 2 i przez większy wolumen sprzedaży produktów rok do roku.

## INICJATYWY PRZYZYNIAJĄCE SIĘ DO ZMNIJSZENIA EMISYJNOŚCI

### Wykorzystanie zielonej energii

[GRI 3-3]

6% energii elektrycznej zużywanej w naszych budynkach w roku 2022 pochodziła z odnawialnych źródeł energii. W 2023 planujemy zwiększyć wolumen zielonej energii i produkcji we własnych instalacjach fotowoltaicznych.

Zielona energia elektryczna wykorzystywana była w celu redukcji emisji w zakresie 2 w 2022 miała miejsce w:

- Feber – poprzez zakup zielonej energii elektrycznej
- Lauber – poprzez produkcję z instalacji fotowoltaicznej
- Chorwacji - poprzez zakup zielonej energii elektrycznej,
- Estonii – poprzez zakup zielonej energii.

Całkowita ilość wykorzystanej zielonej energii elektrycznej w roku 2022 wynosiła 1 261 261 kWh (4540,54 GJ). Przyczyniło się to do redukcji emisji o 847,96 tCO<sub>2</sub>e w stosunku do roku 2022.

## DOBRA PRAKTYKA

W 2022 roku eksperci z naszej Grupy zostali zaproszeni do współpracy przy raporcie „Jakość powietrza w Polsce – ocena stanu i propozycje działań naprawczych” przygotowywanego przez specjalistów z UN Global Compact Network Poland. Raport ten przedstawia zbiorcze wyniki działań na rzecz monitorowania jakości powietrza w kraju i możliwości jej poprawy. Analizuje również obowiązujące regulacje i działania administracji publicznej, uwzględniając przy tym opinie naukowców oraz przedstawicieli biznesu. Z części przygotowanej przez naszych przedstawicieli można dowiedzieć się, jaki wpływ na jakość powietrza mają użytkownicy pojazdów (str. 154).

Raport dostępny jest na stronie: [ungc.org.pl](http://ungc.org.pl)

## STRATEGIA DEKARBONIZACJI

[TCFD Miary i cele] [GPW E-S2] [GRI 3-3]

Rozpoczęliśmy proces ustalania adekwatnych celów redukcyjnych. W celu osiągnięcia wymiernych rezultatów i zapewnienia przejrzystości założeń dekarbonizacyjnych planujemy w 2023 roku dołączyć do **Science-Based Target Initiative (SBTi)** i zadeklarować chęć wyznaczenia firmie celów dekarbonizacyjnych. Będzie się to wiązało z walidacją oraz akceptacją celów redukcyjnych przez SBTi w drugiej połowie 2023 roku.

### Założenia Science-Based Targets Initiative

Nasze cele dekarbonizacyjne zostaną wyznaczone zgodnie z założeniami naukowymi. Organizacja Science-Based Targets określa system wyznaczania celów i przedstawia dokładną metodykę, którą powinny stosować firmy w celu zachowania zgodności z wymaganiami. Od 2022 roku metodyka pozwala stawiać cele dekarbonizacyjne zgodne ze ścieżką 1.5°C.

Przedsiębiorstwa dołączające do SBTi mają z góry zdefiniowane metody stawiania celów dekarbonizacyjnych:

- Dla **zakresu 1&2** możliwe jest postawienie celu „absolute”, który zakłada redukcję emisji w ujęciu absolutnym.
- Dla **zakresu 3** SBTi dopuszcza możliwość stawiania celów: „**absolute**”, „**intensity**” (metoda zakładająca redukcję intensywności emisji w odniesieniu do wartości fizycznej np. sprzedawanych produktów lub wartości ekonomicznej np. wielkości przychodów) i zaangażowania

**dostawców** (metoda zakładająca, że spółka zaangażuje swoich dostawców usług albo produktów do postawienia swoich celów dekarbonizacyjnych).

#### Prace nad strategią dekarbonizacji

Możliwość osiągnięcia celów dekarbonizacyjnych wiązać się będzie z przygotowaniem i wdrożeniem strategii dekarbonizacji, opracowanej w oparciu o najlepsze praktyki rynkowe i uwzględniającej nadchodzące zmiany regulacyjne.

Wspólnie z kadrą zarządzającą, menedżerami i pracownikami Grupy Inter Cars, pracujemy nad listą realistycznych inicjatyw dekarbonizacyjnych. Kwalifikacje i zaangażowanie naszej kadry mają podstawowe znaczenie, bo dzięki nim zaplanowane przez nas działania mogą przynieść wymierne, trwałe skutki społeczne i środowiskowe.

## 4.5 GOSPODAROWANIE ODPADAMI

Prowadzimy racjonalną, przemyślaną gospodarkę odpadami, tak aby zmaksymalizować recykling lub odzysk. W tym celu przekazujemy odpady wyspecjalizowanym odbiorcom – uprawnionym firmom zewnętrznym, które poddają je odpowiedniej obróbce.

### REGENERACJA

[GRI 3-3]

Przeciętny samochód składa się z 12 tysięcy części, z których każda może się zepsuć. To jednak nie musi oznaczać, że należy ją wyrzucić i wymienić na nową. Układy samochodowe składają się z wielu komponentów, które da się zregenerować.

Pozornie zużyte elementy – takie jak alternatory, rozruszniki, maglownice czy zaciski hamulcowe – można z powodzeniem zregenerować i ponownie wykorzystać.

Koncepcja regeneracji jest naturalnym elementem koncepcji gospodarki obiegu zamkniętego – pozwala nie tylko zmniejszyć ilość odpadów, ale również produkcję nowych części zamiennych.

Celem regeneracji jest przywrócenie zużytemu lub uszkodzonym częściom takich parametrów, jakimi charakteryzują się części fabrycznie nowe. W przeciwieństwie do naprawy regeneracja skupia się na wykryciu przyczyny wystąpienia problemu. W tym celu kompletnie demontuje się daną część czy podzespoł, a następnie każdy element dokładnie czyści i bada, by móc postawić diagnozę.

Regeneracją części do aut osobowych i ciężarowych zajmuje się spółka Lauber, o której więcej piszemy w rozdziale „Produkty, usługi i klienci” na stronie 34.

Regeneracja części samochodowych ma wiele zalet:

- przyczynia się do ochrony środowiska, bo odzysk i recykling części zmniejsza liczbę odpadów,
- regenerowanie wiąże się ze znacznie mniejszym śladem węglowym i zużyciem energii niż produkcja nowej części,
- regenerowane części samochodowe są znacznie tańsze niż nowe,
- ponieważ często trudno jest zdobyć części zamienne do starszych modeli aut, regeneracja tych, które się zużyły, rozwiązuje problem dostępności.

### DOBRA PRAKTYKA

W październiku 2022 roku uczestniczyliśmy w **konferencji „Recykling pojazdów wycofanych z eksploatacji – wspólna sprawa”** zorganizowanej przez Forum Recyklingu Samochodów. Jedną z prelegentek była Iwona Wujko, menedżer odpowiedzialna za rozwój nowego projektu w Inter Cars S.A. Jej wystąpienie poświęcone było nowej funkcjonalności e-Catalog, opracowanej w odpowiedzi na potrzeby rynku serwisowego oraz wymogi ochrony środowiska i stanowiącej element usługi Inter Cars Marketplace.

### ODPADY

[GPW E-S6] [GRI 3-3]

Wdrożyliśmy precyzyjne instrukcje dotyczące postępowania z różnego typu odpadami. Instrukcje te są w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami, a także z przyjętą przez nas „Polityką bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska”.

W ILS wdrożono specjalną procedurę postępowania dotyczącą między innymi odpadów chemicznych składowanych w centrum logistycznym w Zakroczymiu. Opisuje ona niezbędne wyposażenie stanowisk składowania odpadów niebezpiecznych, wyznacza strefy ich przechowywania oraz sposoby oznaczania, a także określa sposoby

### DOBRA PRAKTYKA

Od 2022 roku odświeżyliśmy logotyp naszej marki własnej z kategorii produktów przeznaczonych do chłodzenia i klimatyzacji. Skorzystaliśmy z tej okazji, by zmodyfikować opakowania kilku tysięcy produktów, między innymi chłodziń, pomp wody, nagrzewnic i wentylatorów, tak aby były bardziej przyjazne dla środowiska: zmieniliśmy kolorowe, lakierowane pudełka na kartony z szarej tektury. W przyszłym roku chcemy wprowadzić podobne zmiany dotyczące 800 typów półosi napędowych.

postępowania dotyczące innych rodzajów odpadów, takich jak plastik, drewno, złom, karton czy folia.

W odpadach dystrybucyjnych wytwarzanych przez Grupę Inter Cars znajdują się substancje, które po przedostaniu się do środowiska mogą spowodować zanieczyszczenie. Należą do nich głównie kwasy (elektrolity z baterii akumulatorów). Dokładamy wszelkich starań, aby w jak największym stopniu ograniczyć negatywny wpływ na środowisko. W tym celu dbamy o regenerację złomu akumulatorowego, skupując go od klientów w naszych filiach. Tak rozumiemy naszą rozszerzoną odpowiedzialność – chcemy mieć pewność, że odpad zostanie prawidłowo zutylizowany.



### Przyjęta metodyka

Dane we wskaźnikach GRI 306-3, 306-4, 306-5 za rok 2021 zostały zaktualizowane względem ujawnień w raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za 2021 rok. Wynika to z dostępności lepszej jakości danych odpadowych w Grupie Inter Cars.

Z obliczeń wyłączone zostało 10 spółek zależnych Grupy Inter Cars: Q-Service Sp. z o.o.; IC Development & Finance Sp.

z o.o.; JC Auto S.A.; Armatus Sp. z o.o.; Inter Cars Cyprus Limited; Inter Cars United Kingdom – automotive technology Ltd.; Inter Cars Fleet Services sp. z o.o.; OOO Inter Cars Automobilna Technika; Inter Cars Norge AS; CB Dystrybucja Sp. z o.o. Przychody wymienionych spółek stanowią mniej niż 2% całości przychodów Grupy Kapitałowej Inter Cars i ze względu na niematerialność nie zostały uwzględnione w kalkulacji.

### [GRI 306-3]

Całkowita masa wytworzonych odpadów w podziale na rodzaje odpadów				
Rodzaj wytwarzanych odpadów	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	Łączna masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych [Mg]	Łączna masa wytworzonych odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]	Łączna masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych [Mg]	Łączna masa wytworzonych odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]
<b>Dystrybucja</b>				
Odpady opakowaniowe - karton	0	0,5	0	4 888,33
Odpady opakowaniowe - tworzywa sztuczne	0	5,52	0	485,48
Odpady opakowaniowe – drewno	0	164,42	0	3 885,48
Odpady opakowaniowe – aluminium	0	0	0	34,35
Odpady opakowaniowe – stal	0	0	0	41,06
Złom metalowy, olej, plastik	0	110,86	6,98	894,3
Akumulatory	0	0	154,35	182,56

Polistyren	0	0	0	0,1
Zużyty sprzęt elektroniczny	0	0	0,01	0,24
<b>Łącznie (dystrybucja)</b>	<b>0</b>	<b>281,3</b>	<b>161,34</b>	<b>10 411,90</b>
<b>Produkcja</b>				
Oleje	0	0	20,83	0
Płyny	0	0	39,22	0
Materiały szlifierskie, farby, rozpuszczalniki, inne odpady niebezpieczne	0	0	38,35	0
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0	94,86
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	0	8,54
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	0	65
Złom stalowy, złom metali kolorowych	0	0	0	412,56
<b>Łącznie (produkcja)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98,4</b>	<b>580,96</b>
<b>Odpady z biur / odpady komunalne</b>				
Baterie	0	0,04	0	0,04
Tonery	0	0,8	1	2,98
Budowlane	0	1,8	0	12,44
Odpady komunalne	0	13,17	541,45	5 864,66
Inne	0	1,88	0	172,18
<b>Łącznie (odpady z biur)</b>	<b>0</b>	<b>17,69</b>	<b>542,45</b>	<b>6 052,30</b>
<b>Łącznie</b>	<b>0</b>	<b>298,99</b>	<b>802,19</b>	<b>17 045,16</b>

## [GRI 306-4]

Rodzaje i skład wytworzonych odpadów skierowanych do odzysku w podziale na rodzaj odpadów (odpady niepoddane unieszkodliwieniu)				
Rodzaj wytwarzanych odpadów	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	Łączna masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych [Mg]	Łączna masa wytworzonych odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]	Łączna masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych [Mg]	Łączna masa wytworzonych odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]
<b>Dystrybucja</b>				
Odpady opakowaniowe - karton	0	0,5	0	4 540,40
Odpady opakowaniowe - tworzywa sztuczne	0	5,52	0	392,99
Odpady opakowaniowe - drewno	0	164,42	0	3 728,76
Odpady opakowaniowe - aluminium	0	0	0	28,09
Odpady opakowaniowe - stal	0	0	0	27,41
Złom metalowy, olej, plastik	0	110,86	6,98	701,63
Akumulatory	0	0	63,97	180,86
Polistyren	0	0	0	0
Zużyty sprzęt elektroniczny	0	0	0,01	0,24
<b>Łącznie (dystrybucja)</b>	<b>0</b>	<b>281,3</b>	<b>70,95</b>	<b>9 600,38</b>

Produkcja				
Oleje	0	0	14,83	0
Płyny	0	0	0	0
Materiały szlifierskie, farby, rozpuszczalniki, inne odpady niebezpieczne	0	0	10,22	3,86
Odpady opakowaniowe - karton	0	0	0	0
Odpady opakowaniowe - tworzywa sztuczne	0	0	0	1,38
Odpady opakowaniowe - drewno	0	0	0	0
Złom stalowy, złom metali kolorowych	0	0	0	276,56
<b>Łącznie (produkcja)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25,045</b>	<b>281,8</b>
Odpady z biur / odpady komunalne				
Baterie	0	0,04	0	0,04
Tonery	0	0,8	1	0,91
Budowlane	0	0	0	0
Odpady komunalne	0	0	0	13
Inne	0	1,88	0	171,88
<b>Łącznie (odpady z biur/komunalne)</b>	<b>0</b>	<b>2,72</b>	<b>1</b>	<b>185,83</b>
<b>Łącznie</b>	<b>0</b>	<b>284,02</b>	<b>97</b>	<b>10 068,01</b>

## [GRI 306-4]

Rodzaje i skład wytworzonych odpadów skierowanych do odzysku w podziale na rodzaj odzysku (odpady niepoddane unieszkodliwieniu)						
Rodzaj odzysku	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]	Łącznie	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]	Łącznie
<b>Niebezpieczne</b>						
Przygotowanie do ponownego wykorzystania	0	0	0	0	6,98	6,98
Recykling	0	0	0	0	544,23	544,23
Pozostałe rodzaje odzysku	0	0	0	0	83,38	83,38
<b>Łącznie (niebezpieczne)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>634,6</b>	<b>634,6</b>
<b>Inne niż niebezpieczne</b>						
Przygotowanie do ponownego wykorzystania	0	0	0	0	248,23	248,23
Recykling	0	284,02	284,02	0	8 980,25	8 980,25
Pozostałe rodzaje odzysku	0	0	0	3,3	298,66	301,96
<b>Łącznie (inne niż niebezpieczne)</b>	<b>0</b>	<b>284,02</b>	<b>284,02</b>	<b>3,3</b>	<b>9 527,14</b>	<b>9 530,44</b>
<b>Łącznie</b>	<b>0</b>	<b>284,02</b>	<b>284,02</b>	<b>3,3</b>	<b>10 161,73</b>	<b>10 165,03</b>

## [GRI 306-5]

Odpady skierowane do unieszkodliwienia w podziale na rodzaj odpadów				
Rodzaj wytwarzanych odpadów	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	Łączna masa odpadów niebezpiecznych skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]	Łączna masa odpadów innych niż niebezpieczne skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]	Łączna masa odpadów niebezpiecznych skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]	Łączna masa odpadów innych niż niebezpieczne skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]
<b>Dystrybucja</b>				
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0	347,93
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	0	92,49
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	0	156,72
Odpady opakowaniowe – aluminium	0	0	0	6,45
Odpady opakowaniowe – stal	0	0	0	71,61
Złom metalowy, olej, plastik	0	0	69,89	134,71
Akumulatory	0	0	20,5	1,8
Polistyren	0	0	0	0
Zużyty sprzęt elektroniczny	0	0	0	0
<b>Łącznie (dystrybucja)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90,39</b>	<b>811,71</b>

Produkcja				
Oleje	0	0	6,01	0
Płyny	0	0	29	0
Materiały szlifierskie, farby, rozpuszczalniki, inne odpady niebezpieczne	0	0	38,36	0
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0	91
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	0	7,16
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	0	65
Złom stalowy, złom metali kolorowych	0	0	0	136
<b>Łącznie (produkcja)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>73,36</b>	<b>299,16</b>
Odpady z biur / odpady komunalne				
Baterie	0	0	0	0
Tonery	0	0	0	2,08
Budowlane	0	1,8	0	12,44
Odpady komunalne	0	13,17	541,45	5 851,66
Inne	0	0	0	0,3
<b>Łącznie (odpady z biur/ komunalne)</b>	<b>0</b>	<b>14,97</b>	<b>541,45</b>	<b>5 866,48</b>
<b>Łącznie</b>	<b>0</b>	<b>14,97</b>	<b>705,2</b>	<b>6 977,35</b>

## [GRI 306-5]

Odpady skierowane do unieszkodliwienia według rodzaju unieszkodliwienia						
Rodzaj odzysku	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]	Łącznie	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]	Łącznie
<b>Niebezpieczne</b>						
Spalanie (z odzyskiem energii)	0	0	0	0	0	0
Spalanie (bez odzysku energii)	0	0	0	0	1,2	1,2
Składowanie	0	0	0	541,45	0	541,45
Inne rodzaje unieszkodliwienia	0	0	0	0	162,56	162,56
<b>Łącznie (niebezpieczne)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>541,45</b>	<b>163,75</b>	<b>705,2</b>
<b>Inne niż niebezpieczne</b>						
Spalanie (z odzyskiem energii)	0	14,97	14,97	0	14,97	14,97
Spalanie (bez odzysku energii)	0	0	0	0	3,16	3,16
Składowanie	0	0	0	0	16,3	16,3
Inne rodzaje unieszkodliwienia	0	0	0	349,3	6 593,61	6 942,91
<b>Łącznie (inne niż niebezpieczne)</b>	<b>0</b>	<b>14,97</b>	<b>14,97</b>	<b>349,3</b>	<b>6 628,04</b>	<b>6 977,34</b>
<b>Łącznie</b>	<b>0</b>	<b>14,97</b>	<b>14,97</b>	<b>890,75</b>	<b>6 791,79</b>	<b>7 682,54</b>

## Ograniczanie opakowań w logistyce i transporcie

### [GRI 3-3]

Najważniejszą rolę w gospodarce odpadami odgrywa spółka ILS, która jako operator logistyczny grupy, ma największy wpływ na ilość produkowanych odpadów i sposób ich zagospodarowania.

W 2022 roku spółka ILS wprowadziła do obiegu palety plastikowe wielokrotnego użytku, dzięki czemu zmniejszono ilość odpadów drewnianych. Dla całej naszej logistyki krajowej zakupiliśmy 30 tys. sztuk palet plastikowych zmniejszając zakup palet drewnianych o 30%.

Innym sposobem zmniejszenia ilości odpadów było ograniczenie zastosowania opakowań tekturowych, które zastąpiono pojemnikami plastikowymi wielokrotnego użytku. W roku 2021 zakupiono 30 tysięcy pojemników, które wykorzystywano do transportu towarów do Regionalnych Centrali Logistycznych oraz filii na terenie kraju i za granicą. Dzięki temu spadły również koszty pakowania towarów - o około 2 mln zł.

Ograniczyliśmy również wykorzystanie folii stretch do pakowania - zamiast niej zakupiono około 10 tysięcy pasów zaciskowych, które zapewniają przewożonym towarom pełne bezpieczeństwo i mogą być stosowane wielokrotnie.

Inne inicjatywy ograniczające zużycie materiałów w realizowane w 2022 roku przez ILS:

- zmniejszenie ilości odpadów z drewna - renowacja i naprawa uszkodzonych palet drewnianych w celu ich ponownego wykorzystania do transportu towarów; segregacja odpadów i wykorzystanie ich do wzmocnienia opakowań kartonowych,
- zwiększenie wydajności zagęszczenia odpadów tekturowych,
- zmniejszenie odpadów pochodzących z rozpakowanych kartonów po dostarczonych towarach - selekcja i odzyskiwanie nieuszkodzonych kartonów dla potrzeb pakowania towarów przeznaczonych dla odbiorców,
- wykorzystywanie kartonów z selekcji, które nadają się do przetworzenia, jako wypełniacza zabezpieczającego towar przed uszkodzeniem.

## WARSZTAT PRZYJAZNY ŚRODOWISKU

### Usługa Bio Service



### [GRI 3-3]

Od 2017 roku partnerskim warsztatom oferujemy usługę Bio Service. Umożliwia ona wygodne, kompleksowe i zgodne z przepisami zagospodarowanie odpadów pochodzących z warsztatów samochodowych.

Przekazywać można wszystkie odpady związane z prowadzeniem warsztatu, między innymi:

- zużyte baterie i akumulatory,
- opony, paski, miech
- oleje oraz odpady nimi zanieczyszczone (np. filtry, opakowania),
- elementu układu hamulcowego (tarcze i bębny),
- złom aluminiowy i ołowiuowy
- płyny eksploatacyjne (hamulcowe, chłodnicze)
- żarówki
- szyby samochodowe
- plastik (zderzaki i inne elementy)
- materiały filtracyjne (filtry powietrza, kabiny)
- opakowania ciśnieniowe
- opakowania z tworzyw sztucznych.



*Z internetowej platformy Bio Service korzystać mogą wszyscy zarejestrowani mechanicy. Możliwość połączenia profilu klienta Bio Service z numerem rejestru BDO (bazy*

*danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami) stanowi dla nich ogromne ułatwienie, bo dzięki takiemu rozwiązaniu, po zleceniu odbioru przez platformę, obowiązkowe Karty Przekazania Odpadu wypełniają się automatycznie. Bio Service cały czas się rozwija, a my poszukujemy kolejnych podwykonawców do zbiórki odpadów. Na koniec roku współpracowało z nami około 15 firm. W roku 2022r zintegrowaliśmy platformę BIO Service z E-cat przez wspólne logowanie. E-cat jest multi-zadaniową platformą, która ułatwia pracę mechaników i właścicieli serwisów samochodowych, dzięki temu platforma do gospodarki odpadami jest bardziej dostępna.*

**Wojciech Kopacz**  
Menedżer Projektu Bio Service

Usługa Bio Service obejmuje między innymi:

- odbiór odpadów bezpośrednio z warsztatu przez wyspecjalizowane cysterny do załadunku oleju i samochody skrzyniowe z windą do przewozu pozostałych odpadów,
- utylizację odpadów,
- możliwość skorzystania z konsultacji ze specjalistami w dziedzinie prawa ochrony środowiska, w tym pomoc w przygotowaniu niezbędnej dokumentacji dotyczącej odpadów,
- doradztwo dla właścicieli warsztatów w planowaniu wydatków związanych z zagospodarowaniem odpadów,
- pojemniki do gromadzenia odpadów

Ponadto warsztatom oferujemy usługę audytu energetycznego, który może pomóc w ograniczeniu kosztów zużycia energii.

#### W 2022 roku w ramach usługi Bio Service zebraliśmy:

- ponad **8 mln kilogramów opon**, z których 75% kwalifikowało się do odzysku, a 15% – do recyklingu,
- ponad **1,4 mln kilogramów akumulatorów**, które zostały przekazane do recyklingu,
- od ponad **3 800 warsztatów**, z którymi mieliśmy podpisane umowy,
- ponad **800 tys. kilogramów** innych odpadów.



Więcej informacji o usłudze Bio Service:

[bio-service.pl/pl](http://bio-service.pl/pl)

#### Partslife

##### [GRI 3-3]

W 2022 roku Grupa Inter Cars zakupiła 33% udziałów w spółce Partslife International Kft., która w Polsce działa jako Partslife Polska – Organizacji Odzysku Opakowań S.A.

Organizacja świadczy usługi między innymi przedsiębiorcom wprowadzającym do obrotu opakowania i produkty w opakowaniach, oleje samochodowe i opony, oferując im przejęcie obowiązków tak zwanej Rozszerzonej Odpowiedzialności Producenta (ROP) oraz wypracowania wymaganych przepisami poziomów odzysku i recyklingu. Ponadto pomagają w prowadzeniu bieżącej ewidencji i składają w imieniu przedsiębiorców obowiązkowe sprawozdania.

Partslife Polska sp z o.o koordynuje proces odbierania i utylizacji odpadów oraz usługi doradcze w ramach usługi Bio Service.

Spółka Partslife International Kft prowadzi działalność również na Węgrzech i w Rumunii, gdzie w przyszłości planujemy uruchomienie jej usług w naszych spółkach dystrybucyjnych.

## 4.6 ZARZĄDZANIE ZASOBAMI WODNYMI

### [GPW E-S4] [GRI 303-1] [GRI 303-2][GRI 3-3]

Działalność dystrybucyjna Grupy Inter Cars nie wpływa w sposób istotny na funkcjonowanie obszarów chronionych i cennych przyrodniczo, a zużycie wody jest niższe od dopuszczalnych wartości maksymalnych. Potwierdzają to analizy wpływu poboru wody na środowisko. Spółki z naszej Grupy nie prowadzą działalności na obszarach narażonych na ryzyko wystąpienia niedoborów wody.

Posiadamy wszystkie niezbędne pozwolenia związane z gospodarowaniem wodą. Na bieżąco monitorujemy wpływ prowadzonej działalności na zasoby wodne w związku z pobieraniem wody i zrzućaniem ścieków – zarówno pod kątem ilości, jak i jakości. Regularnie składamy w odpowiednich urzędach szczegółowe sprawozdania dotyczące wykorzystania wody. Staramy się również ponownie wykorzystywać jak największą ilość wody zużywanej w procesach produkcyjnych.

#### Pobieranie i odprowadzanie wody

We wszystkich lokalizacjach dbamy o to, by produkowane przez nas ścieki

nie zanieczyszczały wód ani gleby - nie odprowadzamy ich do gruntu, wody ani gleby. W większości obiektów w Polsce i za granicą dopływ wody zasilany jest z wodociągów miejskich. Pobierana woda we wszystkich tych przypadkach służy do zasilania pomieszczeń sanitarnych oraz socjalnych. Wyjątkiem są obiekty w Zakroczymiu i Czosnowie, które wykorzystują studnie głębinowe oraz zbiorniki bezodpływowe na ścieki.

#### Wykorzystanie wody w procesach logistycznych

Nasze magazyny w Czosnowie i Zakroczymiu posiadają własne studnie głębinowe, użytkowane na podstawie odpowiednich zezwoleń, a informacje dotyczące zużycia wody dwa razy w roku przekazują do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska. Ścieki odprowadza się do szczelnych zbiorników, a następnie odbierane są przez specjalistyczną firmę zewnętrzną i zrzucane do oczyszczalni. Uiszczamy odpowiednie opłaty środowiskowe z tytułu poboru wody. Dodatkowo spółka ILS pokrywa koszty związane z ograniczeniem naturalnej retencji.



## Wykorzystanie wody w procesach produkcyjnych

Spółka Lauber wykorzystuje wodę w procesie produkcyjnym - woda krąży w układzie zamkniętym w urządzeniach myjących, a deszczówka odprowadzana jest do miejskiego systemu kanalizacji burzowej.

Zakład Produkcji Pojazdów Feber w Sieradzu nie wykorzystuje wody do celów produkcyjnych. Cały pobór wody jest wykorzystywany wyłącznie na potrzeby socjalno-bytowe pracowników.

Wykorzystanie wody w procesach produkcyjnych		
	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Pobór wody [m <sup>3</sup> ]	2 636,00	59 464,94
Zrzut wody [m <sup>3</sup> ] [GPW E-S3]	2 636,00	50 501,09

Z obliczeń do powyższego wskaźnika wyłączone zostało 10 spółek zależnych Grupy Inter Cars: Q-Service Sp. z o.o.; IC Development & Finance Sp. z o.o.; JC Auto S.A.; Armatus Sp. z o.o.; Inter Cars Cyprus Limited; Inter Cars United Kingdom – automotive technology Ltd.; Inter Cars Fleet Services sp. z o.o.; OOO Inter Cars Automobilna Technika; Inter Cars Norge AS; CB Dystrybucja Sp. z o.o. Przychody wymienionych spółek stanowią mniej niż 2% całości przychodów Grupy Kapitałowej Inter Cars i ze względu na niematerialność nie zostały uwzględnione w kalkulacji.

## 4.7 UJAWNIA TAKSONOMICZNE

W celu przekierowania przepływów kapitału w kierunku zrównoważonych inwestycji, Komisja Europejska w marcu 2018 r. przyjęła plan działania dotyczący finansowania zrównoważonego wzrostu gospodarczego. Jednym z głównych narzędzi mających posłużyć osiągnięciu celu Komisji jest system jednolitej klasyfikacji zrównoważonych środowiskowo działalności – tzw. unijna Taksonomia<sup>5)</sup>. System ten obejmuje Rozporządzenie UE 2020/852 (Taksonomia UE) oraz trzy rozporządzenia delegowane: Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. (akt ustanawiający techniczne kryteria kwalifikacji), Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. (akt precyzujący obowiązki raportowe wynikające z art. 8 Taksonomii UE), a także Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. (akt ustanawiający techniczne kryteria kwalifikacji dla działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym). Akty te definiują kryteria zapewniające jasność co do tego, która działalność kwalifikuje się jako zrównoważona środowiskowo. Zgodnie z Rozporządzeniem UE 2020/852, zrównoważona środowiskowo działalność wnosi istotny wkład w realizację co najmniej jednego z sześciu celów środowiskowych, poprzez zgodność z technicznymi kryteriami kwalifikacji, a także nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów, równocześnie spełniając tzw. minimalne

gwarancje obejmujące wdrożenie procedur należytej staranności w rozumieniu Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka.

W roku poprzednim, w przypadku raportów publikowanych od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. (za rok 2021), przedmiotem analizy było to, czy dana działalność gospodarcza kwalifikowała się do systematyki (Taxonomy eligible) na podstawie opisu działalności wskazanego w akcie delegowanym ustanawiającym techniczne kryteria kwalifikacji. W ramach ujawnienia za rok 2022, przedsiębiorstwa niefinansowe są zobowiązane do wskazania udziału działalności zgodnej z systematyką (Taxonomy aligned), a także kwalifikującej się do i niekwalifikującej się do systematyki w trzech kluczowych wskaźnikach wyników dotyczących obrotu, nakładów inwestycyjnych (CapEx) oraz wydatków operacyjnych (OpEx). Dodatkowo, przedstawiamy informacje jakościowe dotyczące zasad rachunkowości, oceny zgodności z rozporządzeniem 2020/852 oraz informacje kontekstowe.

Na moment powstania niniejszego ujawnienia, opublikowane akty delegowane ustanawiające techniczne kryteria kwalifikacji obejmują jedynie dwa cele środowiskowe – łagodzenie zmian klimatu (mitygacja) oraz adaptację do zmian klimatu. W przypadku wejścia w życie aktu delegowanego dotyczącego technicznych kryteriów kwalifikacji dla

pozostałych czterech celów środowiskowych, rozszerzymy przeprowadzaną analizę działalności oraz zaktualizujemy zakres raportowanych danych w ramach ujawnienia za kolejny okres zgodnie z obowiązującymi wymogami regulacyjnymi.

### OCENA ZGODNOŚCI Z ROZPORZĄDZENIEM (UE) 2020/852

Obowiązkowe ujawnienia w zakresie Taksonomii UE dotyczą przedsiębiorstw spełniających kryteria wskazane w art. 19a lub 29a Dyrektywy 2013/34/UE. Grupa Inter Cars podlegająca obowiązkom wynikającym z powyższej dyrektywy jest objęta obowiązkiem ujawnień taksonomicznych, czyli wynikających z Rozporządzenia UE 2020/852, a także pozostałych trzech rozporządzeń delegowanych. W związku z tym, w odniesieniu do danych za okres od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., podlegamy obowiązkowi ujawnienia wymaganych na podstawie Taksonomii UE i aktów delegowanych kluczowych wskaźników wyników związanych z obrotem, nakładami inwestycyjnymi (CapEx) oraz wydatkami operacyjnymi (OpEx).

Nasza sprawozdawczość w zakresie ujawnień taksonomicznych jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z 18 czerwca 2020 r. oraz z rozporządzeniami delegowanymi do tego dokumentu. W celu obliczenia wymaganych kluczowych wskaźników wyników, dokonaliśmy

5) Rozporządzenie Parlamentu i Rady (UE) 2020/852 z 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje



analizy swojej działalności obejmującej dwa etapy:

- Etap 1: identyfikacja działalności kwalifikującej się do systematyki,
- Etap 2: identyfikacja działalności zgodnej z systematyką.

W etapie pierwszym, podobnie jak w roku poprzednim, na podstawie opisów rodzajów działalności gospodarczej zawartych w Rozporządzeniu Delegowanym 2021/2139 (ustanawiającym techniczne kryteria kwalifikacji dla wskazanych tam działalności) oraz Rozporządzeniu Delegowanym 2022/1214 (ustanawiającym techniczne kryteria kwalifikacji dla działalności związanym z energią jądrową i gazem ziemnym) zidentyfikowano działalności kwalifikujące się do systematyki. Na potrzeby kalkulacji kluczowych wskaźników wyników przeanalizowano odpowiednie przychody, nakłady inwestycyjne na aktywa lub procesy oraz wydatki operacyjne dotyczące aktywów lub procesów. W etapie drugim, działalności zidentyfikowane jako kwalifikujące się do systematyki poddaliśmy ocenie pod kątem spełniania technicznych kryteriów kwalifikacji, zasady „niewyrządzenia poważnych szkód” oraz zgodności z minimalnymi gwarancjami. Ponieważ analiza została przeprowadzona indywidualnie dla każdej pozycji obrotów, nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx), mamy pewność, że żadna pozycja nie jest brana pod uwagę więcej niż jeden raz. Ponadto, jeśli dana działalność została zaklasyfikowana jako zgodna z systematyką w odniesieniu do celu łagodzenia zmian klimatu, nie była

wówczas uwzględniana przy analizie z perspektywy celu adaptacji do zmian klimatu i na odwrót. Tym samym, każda z działalności została przyporządkowana jako wnosząca istotny wkład wyłącznie do jednego celu środowiskowego, dla którego opublikowano techniczne kryteria kwalifikacji. Powyższe oznacza, iż raportowane działalności nie przyczyniają się równocześnie do osiągnięcia kilku celów środowiskowych.

### Analiza działalności Grupy Inter Cars na podstawie Taksonomii

W ramach analizy przeprowadziliśmy ocenę taksonomiczną fizycznych ryzyk klimatycznych, zweryfikowaliśmy techniczne kryteria kwalifikacji oraz wymogi dotyczące zasady „niewyrządzenia poważnych szkód”. Dostosowano listę badanych obiektów i innych elementów systemu w obrębie ocenianych działalności taksonomicznych oraz przeanalizowano potencjalny zakres fizycznych ryzyk klimatycznych adekwatnych dla danej działalności w kontekście dwudziestu ośmiu fizycznych zagrożeń związanych z klimatem (określonych w Dodatku A do Rozporządzenia Delegowanego 2021/2139).

Następnie, dokonaliśmy oceny istotności ryzyk w dwóch scenariuszach: do 10 lat oraz według scenariusza RCP8.5<sup>6)</sup> (w perspektywie od 10 do 30 lat). Do tej pory nie zidentyfikowano materialnych zagrożeń związanych z fizycznymi ryzykami klimatycznymi zgodnie z założeniami Taksonomii, a większość z nich otrzymała ocenę „niską” lub “średnią”. Analiza będzie jednak wykonywana cyklicznie i dla

każdej nowej rozważanej działalności. W przypadku stwierdzenia materialności zagrożeń, zostaną opracowane plany adaptacji biorące pod uwagę tzw. łańcuchy skutków oraz przygotowane zostaną odpowiednie wskaźniki, dzięki którym możliwe będzie mierzenie efektywności działań adaptacyjnych.



*Zasady konsolidacji stosowane przy wyliczaniu kluczowych wskaźników wyników związanych z obrotem, nakładami inwestycyjnymi (CapEx), wydatkami operacyjnymi (OpEx), są*

*takie same jak zasady stosowane przez Grupę Inter Cars przy sporządzaniu skonsolidowanych sprawozdań finansowych. Proces konsolidacji informacji podlegał analizie i kontroli przez działy biznesowe i finansowe odpowiedzialne za raportowanie danych według rodzajów działalności lub według obiektów, projektów, usług lub produktów, przez dział Kontrolingu i Sprawozdawczości zajmujący się konsolidacją (odpowiadający za raportowanie wskaźników skonsolidowanych), Zespół ESG (odpowiedzialny za koordynację i przygotowanie ujawnień w zakresie Taksonomii) oraz Dział Prawny (analiza minimalnych gwarancji) w celu zapewnienia spójności kryteriów przyjętych do raportowania wskaźników, traktowania operacji wewnątrzgrupowych oraz podziału wskaźników według rodzajów działalności gospodarczej.*

**Agnieszka Biedrzycka**  
Zastępca Dyrektora ds. Kontrolingu  
Grupy Inter Cars

6) RCP (ang. Representative Concentrations Pathways) to scenariusze zmian koncentracji dwutlenku węgla w atmosferze, które są wykorzystywane w trakcie analiz klimatycznych, w tym analizy ryzyk. RCP 8.5 to jeden z czterech głównych, przyjętych przez IPCC scenariuszy, który zakłada utrzymanie aktualnego tempa wzrostu emisji gazów cieplarnianych, w formule „business as usual”. Jest to negatywny scenariusz, który przewiduje wzrost średniej, globalnej temperatury o około 4.5° względem epoki przedindustrialnej. Scenariusz ten z 95% prawdopodobieństwem oznacza nieodwracalną destabilizację klimatu Ziemi.

## Zgodność z minimalnymi gwarancjami

W 2022 roku prowadziliśmy działalność zgodnie z minimalnymi gwarancjami, o których mowa w art. 18 rozporządzenia 2020/852. Minimalne gwarancje to procedury mające zapewnić zgodność m.in. z Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) i Wytycznymi ONZ dla biznesu i praw człowieka (United Nations Guiding Principles for Business and Human Rights). Zgodność z minimalnymi gwarancjami została oceniona w oparciu o wymienione wytyczne ONZ i OECD oraz interpretację Platformy ds. Zrównoważonego Finansowania (Final Report on Minimum Safeguards), która wskazała, że przedsiębiorstwo prowadzi działalność niezgodnie z minimalnymi gwarancjami, jeśli nie prowadzi procesu należytej staranności w dziedzinie praw człowieka lub jeśli przedsiębiorstwo zostało uznane za odpowiedzialne za określone kategorie naruszeń.

W związku z tym przeprowadziliśmy analizę zgodności z minimalnymi gwarancjami, która składała się z dwóch części. Po pierwsze, zbadano czy w Grupie Inter Cars funkcjonują procedury należytej staranności w dziedzinie praw człowieka (*human rights due diligence*), o których mowa w wymienionych Wytycznych OECD i ONZ. Po drugie, zweryfikowano, czy w raportowanym okresie stwierdzone zostały sądowo naruszenia praw człowieka, praw pracowniczych, uczciwej konkurencji, opodatkowania lub przypadki korupcji przez Grupę Inter Cars, jej najwyższe kierownictwo lub spółki zależne. Rezultatem tej analizy było

uznanie, iż spełniamy kryteria w zakresie minimalnych gwarancji.

Wyniki oceny i sposób spełnienia kryteriów minimalnych gwarancji, w tym podejście do procesów należytej staranności w dziedzinie praw człowieka, opisano w podrozdziale dotyczącym ładu korporacyjnego na stronie 20.

## OBLICZANIE KLUCZOWYCH WSKAŹNIKÓW WYNIKÓW

Po przeanalizowaniu wszystkich rodzajów działalności opisanych w Taksonomii pod kątem technicznych kryteriów kwalifikacji, zasady „niewyrządzenia poważnych szkód” oraz ustaleniu spełniania minimalnych gwarancji, ustalono, że w naszym przypadku kluczowe wskaźniki wyników związane z obrotem, nakładami inwestycyjnymi (CapEx) i wydatkami operacyjnymi (OpEx) pochodzą z następujących rodzajów działalności zgodnych z systematyką:

- 6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i pojazdami użytkowymi
- 7.4. Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach)
- 7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej
- 7.7. Nabywanie i prawo własności budynków

## Obrót

Prowadzimy działalność głównie w obszarze sprzedaży towarów, zarówno sprzedaż hurtową w filiach, jak i detaliczną poprzez

sklep internetowy. W niewielkim stopniu prowadzimy sprzedaż usług – głównie są to usługi obsługi sieci flotowych aut w zakresie ich naprawy, produkcja przyczep i naczep oraz regeneracja części samochodowych. Po analizie wszystkich rodzajów działalności opisanych w Taksonomii ustalono, że przychody zgodne z systematyką są pomijalne, stanowią ok. 0% (kwotowo zaledwie 0,004 mln zł) wszystkich przychodów z działalności Grupy w roku obrotowym 2022, natomiast nieco większą część (1,8%; 271 mln zł) to obrót kwalifikujący się do systematyki, ale niezgodny z nią. Mianownik kluczowego wskaźnika wyników związanego z obrotem wynosi 15 285 mln zł.

Obrót zgodny z systematyką powiązany jest wyłącznie z działalnością gospodarczą 7.4. Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach), obejmującą przychody z tytułu wynajmu stacji ładowania pojazdów przez Inter Cars Lietuva UAB.

Natomiast kwoty kwalifikujące się, lecz niezgodne z systematyką, wiążą się z następującymi dwoma typami działalności gospodarczej:

- 6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i pojazdami użytkowymi (obejmujący przychody z tytułu wynajmu samochodów elektrycznych przez Inter Cars Lietuva UAB)
- 6.6. Usługi transportu drogowego towarów (obejmujący przychody z tytułu sprzedaży pojazdów ciężarowych w ramach Q-Service Truck przez Inter Cars S.A., co stanowi praktycznie całość działalności kwalifikującej się)

Przychody z tytułu wynajmu samochodów elektrycznych bądź stacji ładowania pojazdów ujęto w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy w myśl MSSF 16 Leasing, podczas gdy przychody z tytułu usług przeglądów i napraw – zgodnie z MSSF 15 Przychody z umów z klientami (uważamy, że klient jednocześnie otrzymuje i czerpie korzyści płynące ze świadczonej usługi w momencie jej zakończenia, gdyż są to usługi krótkotrwałe).

## Nakłady inwestycyjne (CapEx)

Z analizy wszystkich nakładów inwestycyjnych (CapEx) wynika, że nakłady możliwe do zaklasyfikowania jako zgodne z systematyką stanowią 15,1% (73 mln zł) wszystkich nakładów inwestycyjnych (CapEx) Grupy w roku obrotowym 2022. Mianownik kluczowego wskaźnika wyników związanego z nakładami inwestycyjnymi (CapEx) wynosi ponad 486 mln zł. Nakłady inwestycyjne (CapEx) możliwe do zaklasyfikowania jako zgodne z systematyką powiązane są z następującymi typami działalności gospodarczej:

- 6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i pojazdami użytkowymi (obejmujące nakłady inwestycyjne na pojazdy elektryczne w ramach działalności Inter Cars S.A. oraz Inter Cars Lietuva UAB)
- 7.4. Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach) (obejmujące nakłady inwestycyjne na stacje ładowania pojazdów elektrycznych w ramach działalności Inter Cars S.A.)

- 7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej (obejmujące nakłady inwestycyjne na fotowoltaikę w ramach działalności Lauber Sp. z o.o.)
- 7.7. Nabywanie i prawo własności budynków (obejmujące nakłady inwestycyjne związane z najmem budynków posiadających certyfikat energetyczny klasy A lub znajdujących się w 15% najbardziej efektywnych budynków w kraju w ramach działalności jednostek Grupy Inter Cars z Polski, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Czech, Grecji, Chorwacji, Węgier, Litwy, Rumunii, Słowenii, Ukrainy i Łotwy)

Oprócz powyższych, kategorią nakładów inwestycyjnych kwalifikującą się, a niezgodną z systematyką – a zatem niewymienioną wcześniej – jest 5.1. Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody (i obejmuje nakłady inwestycyjne na zbiornik rozsączający wodę poniesione przez Inter Cars S.A.).

Nakłady inwestycyjne uznane za zgodne z systematyką to przede wszystkim zwiększenia ujęte w zgodzie z MSR 16 Rzeczowe aktywa trwałe (np. stacje ładowania pojazdów, fotowoltaika), lecz również w zgodzie z MSSF 16 Leasing (znajdujemy się w pozycji leasingobiorcy w odniesieniu do najmu budynków skategoryzowanych jako odnoszące się do typu działalności gospodarczej 7.7.).

Dodatkowe informacje dotyczące nakładów inwestycyjnych na fotowoltaikę można znaleźć w podrozdziale „Optymalizacja zużycia energii” na stronie 51.

## Wydatki operacyjne (OpEx)

Z analizy wszystkich wydatków operacyjnych (OpEx) wynika, że wydatki możliwe do zaklasyfikowania jako zgodne z systematyką są pomijalne, stanowią ok. 0% (jedynie 0,008 mln zł) wszystkich wydatków operacyjnych (OpEx) Grupy w roku obrotowym 2022. Tym niemniej, wyraźnie większa ich kwota (15,6%; niecałe 4 mln zł) to wydatki operacyjne kwalifikujące się do systematyki, ale niezgodne z nią. Mianownik kluczowego wskaźnika wyników w odniesieniu do wydatków operacyjnych (OpEx) wynosi blisko 24 mln zł. Wydatki operacyjne (OpEx) możliwe do zaklasyfikowania jako zgodne z systematyką powiązane są z jednym tylko typem działalności gospodarczej:

- 7.4. Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach) (obejmujące koszty utrzymania i konserwacji stacji ładowania pojazdów elektrycznych w ramach działalności Inter Cars S.A. oraz Inter Cars Lietuva UAB)

Oprócz powyższego, kategorią nakładów inwestycyjnych kwalifikującą się, a niezgodną z systematyką – a zatem niewymienioną powyżej – jest 6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi (i obejmuje ona wydatki konserwacyjne i na naprawy pojazdów samochodowych ponoszone przez większość jednostek z Grupy Inter Cars).

## ZASADY RACHUNKOWOŚCI

Opisy trzech kluczowych wskaźników wyników są przedstawione poniżej.

### Obrót

Obrót obejmuje przychód ujęty zgodnie z międzynarodowym standardem rachunkowości (MSR) 1 pkt 82 lit. a. Mianownik obejmuje przychody zgodnie z prezentacją w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym na 31.12.2022, ujmowane w przeważającej większości zgodnie z MSSF 15 Przychody z umów z klientami; jedynie niewielka część aktywności sprzedażowej ujęta jest zgodnie z MSSF 16 Leasing (w przekroju całości działalności kwoty związane umowami leasingu, w których jesteśmy leasingodawcą, są niskie, ale mają one swój wyraźny udział pośród przychodów netto ze sprzedaży uznanych za zgodne z systematyką).

Licznik jest równy części przychodów netto ze sprzedaży produktów lub świadczenia usług, w tym wartości niematerialnych i prawnych związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką.

### Nakłady inwestycyjne (CapEx)

Mianownik obejmuje zwiększenie stanu rzeczowych aktywów trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych w ciągu danego roku obrotowego przed amortyzacją, umorzeniem oraz wszelkimi aktualizacjami wyceny, w tym wynikającymi z przeszacowania oraz utraty wartości, dla danego roku obrotowego, z wyłączeniem zmian wartości godziwej. Mianownik obejmuje również zwiększenie stanu rzeczowych aktywów trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych

wynikające z połączenia jednostek gospodarczych, przy czym połączenia nie miały miejsca w roku 2022. Oprócz powyższych, do mianownika na podobnych zasadach wlicza się również zwiększenia aktywów z tytułu prawa do użytkowania oraz zwiększenia nieruchomości inwestycyjnych. Poszczególne wartości zostały zaprezentowane w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym na 31.12.2022 (a dokładniej, w Informacjach objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego):

- Rzeczowe aktywa trwałe – nota 6 (ujmowane w myśl MSR 16 Rzeczowe aktywa trwałe i wykazane w pozycji Nabycie)
- Prawo do użytkowania – nota 6 oraz 7 (ujmowane w myśl MSSF 16 Leasing i wykazane w pozycji Leasing w nocie 6 oraz w pozycji Zwiększenia w nocie 7)
- Wartości niematerialne – nota 8 (ujmowane w myśl MSR 38 Wartości niematerialne i wykazane w pozycji Nabycie)
- Nieruchomości inwestycyjne – nota 9 (ujmowane w myśl MSR 40 Nieruchomości inwestycyjne; w roku 2022 nie zaistniały jednak z tego tytułu żadne zwiększenia)

Licznik jest równy tej części nakładów inwestycyjnych ujętych w mianowniku, która spełnia jeden z poniższych warunków:

1. dotyczy aktywów lub procesów związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką;
2. jest częścią planu mającego na celu rozszerzenie działalności gospodarczej zgodnej z systematyką lub umożli-

liwienie działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, dostosowanie się do systematyki („plan dotyczący nakładów inwestycyjnych”);

- dotyczy zakupu produktów z działalności gospodarczej zgodnej z systematyką oraz indywidualnych środków umożliwiających docelowej działalności stanie się niskoemisyjną lub umożliwiających jej ograniczenie emisji gazów cieplarnianych, jak również innych rodzajów działalności gospodarczej, i pod warunkiem, że środki te zostaną wdrożone i uruchomione w ciągu 18 miesięcy.

### Wydatki operacyjne (OpEx)

Mianownik obejmuje bezpośrednie, nieskapitalizowane koszty związane z pracami badawczo-rozwojowymi, działaniami w zakresie renowacji budynków, leasingiem krótkoterminowym, konserwacją i naprawami oraz wszelkie inne bezpośrednie wydatki związane z bieżącą obsługą składników rzeczowych aktywów trwałych przez przedsiębiorstwo lub osobę trzecią, którym zlecono na zasadzie outsourcingu działania niezbędne do zapewnienia ciągłego i efektywnego funkcjonowania tych aktywów. Do wydatków operacyjnych (OpEx) w mianowniku zaliczone zostały następujące tytuły wydatków:

- Naprawa i utrzymanie służbowych samochodów osobowych oraz samochodów dostawczych.
- Konserwacja i naprawa pomieszczeń biurowych i magazynowych.
- Konserwacja i naprawa urządzeń i maszyn, zawierająca usługę jak również materiały eksploatacyjne.

Koszty tego typu rejestrowane są / występują przede wszystkim w naszym magazynie centralnym zlokalizowanym w Zakroczymiu (ILS), spółce produkującej naczepy (Feber) oraz spółce zajmującej się regeneracją części zamiennych (Lauber). Głównym obszarem naszej działalności jest handel częściami zamiennymi i, w przeciwieństwie do firm produkcyjnych, nie posiadamy kluczowych maszyn i urządzeń niezbędnych w działalności operacyjnej.

Do kategorii innych bezpośrednich wydatków w mianowniku zostały zaliczone głównie koszty monitoringu i ochrony – zakładamy, że są one niezbędne do zapewnienia ciągłego i efektywnego funkcjonowania posiadanych aktywów trwałych (poprzez niedopuszczenie do ich uszkodzenia czy kradzieży uniemożliwiających ich dalsze ciągłe i efektywne wykorzystanie). Kwoty te jednocześnie nie zostały ujęte w liczniku kluczowych wskaźników wyników w odniesieniu do wydatków operacyjnych.

Licznik jest równy tej części wydatków operacyjnych ujętych w mianowniku, która spełnia jeden z poniższych warunków:

- dotyczy aktywów lub procesów związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką, w tym szkolenia i inne potrzeby związane z dostosowaniem zasobów ludzkich oraz bezpośrednie koszty nieskapitalizowane, które przedstawiają badania i rozwój;
- jest częścią planu dotyczącego nakładów inwestycyjnych, mającego na celu rozszerzenie działalności gospodarczej zgodnej z systematyką lub umożliwienie działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, dostosowanie się do systematyki w uprzednio ustalonych ramach czasowych;
- dotyczy zakupu produktów z działalności gospodarczej zgodnej z systematyką oraz indywidualnych środków umożliwiających docelowej działalności stanie się niskoemisyjną lub umożliwiających jej ograniczenie emisji gazów cieplarnianych, jak również indywidualnych środków w zakresie renowacji budynków i pod warunkiem, że środki te zostaną wdrożone i uruchomione w ciągu 18 miesięcy.

### UJAWNIEŃ DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZANEJ Z ENERGIĄ JĄDROWĄ I GAZEM ZIEMNYM

Zgodnie z art. 8 ust. 6, 7 i 8 Rozporządzenia Delegowanego 2022/1214 ujawniamy odpowiednie informacje dotyczące działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym. Należy wskazać, iż nie mamy ekspozycji na działalność związaną z gazem ziemnym i energią jądrową, w związku z czym przedmiotowe ujawnienia nie obejmują przedstawienia dodatkowych danych w tym zakresie.

Odpowiednie tabele ujawnień obejmujące kluczowe wskaźniki wyników (Obrót, CapEx i OpEx) dla działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym można znaleźć w Załączniku I.





**Kluczowe wskaźniki wyników w odniesieniu do wydatków operacyjnych (OpEx) (KPI w odniesieniu do wydatków operacyjnych)**

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Koszty operacyjne w ujęciu bezwzględny (3)	Udział procentowy wydatków operacyjnych (4)	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady „nie wyrządza poważnych szkód”						Minimalne gwarancje (17)	Udział procentowy wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką, rok N (18)	Udział procentowy wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką, rok N-1 (19)	Kategoria (działalność wspomagająca lub) (20)	Kategoria (działalność na rzecz przejścia) (21)
				Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8)	Zanieczyszczenie (9)	Roźnorodność biologiczna i ekosystemy (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14)	Zanieczyszczenie (15)	Roźnorodność biologiczna i ekosystemy (16)					
		[tys. zł]	%	%	%	%	%	%	%	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	%	E	T
<b>A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI</b>																				
<b>A.1 Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)</b>																				
Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach)	7.4.	8	0,0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	T	N/A	N/A	N/A	N/A	T	0,0%	N/A	E	N/A
<b>Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)</b>		<b>8</b>	<b>0,0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>0,0%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)</b>																				
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	6.5.	3 680	15,6%																	
<b>Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)</b>		<b>3 680</b>	<b>15,6%</b>																	
<b>Razem (A.1 + A.2)</b>		<b>3 688</b>	<b>15,6%</b>														<b>0,0%</b>	<b>N/A</b>		
<b>B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI</b>																				
<b>Wydatki operacyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)</b>		<b>19 995</b>	<b>84,4%</b>																	
<b>Razem (A + B)</b>		<b>23 683</b>	<b>100%</b>																	

Legenda oznaczeń zastosowanych w powyższych tabelach:

- **N/A** = nie dotyczy;
- **T** (kolumny 11-17) = odpowiedź TAK w zakresie niewyrządzenia poważnych szkód lub spełnienia minimalnych gwarancji (do wyboru T / N);
- **E** (kolumna 20) = oznaczenie działalności gospodarczej określonej w Rozporządzeniu Delegowanym 2021/2139 jako wspomagająca;
- **T** (kolumna 21) = oznaczenie działalności gospodarczej określonej w Rozporządzeniu Delegowanym 2021/2139 jako na rzecz przejścia.

# 05.

## PRACOWNICY



### Spis treści:

5.1.	PODEJŚCIE ZARZĄDCZE	73
5.2.	PRACODAWCA GODNY ZAUFANIA	73
5.3.	NASI PRACOWNICY	75
5.4.	ŚCIEŻKI KARIERY	77

### KLUCZOWE LICZBY I FAKTY 2022 ROKU

**3 966**  
pracowników

**34%**  
wskaźnik eNPS

**20%**  
wyższa wartość wskaźnika niż w roku 2021

**82%**  
pracowników Grupy deklaruje  
zaangażowanie w pracę

**0**  
przypadków dyskryminacji

Cele zrównoważonego rozwoju ONZ, które wspieramy  
w ramach odpowiedzialności wobec pracowników:





## 5.1 PODEJŚCIE ZARZĄDCZE



*Nasza firma nie byłaby zdolna do osiągnięcia tak dobrych rezultatów bez zaangażowanych pracowników, którzy codziennie dostarczają wartość dla naszych Klientów. Dlatego*

*właśnie strategia HR, czyli długofalowy plan określający naszą pożądaną kulturę organizacyjną, nasze wartości oraz najważniejsze kompetencje i role, jest tak ważny i stanowi integralną część strategii działania całej Grupy. Jego celem jest zwiększanie zaangażowania pracowników oraz pozyskanie i utrzymanie talentów, bo to umożliwi nam dalszy dynamiczny rozwój. Muszę powiedzieć, że dzięki zaangażowaniu naszego zespołu HR oraz kluczowych managerów realizujemy z sukcesem nasze plany w tym zakresie.*

**Jarosław Orlikowski**  
Dyrektor Operacji

### [GRI 3-3]

Kwestie pracownicze regulują wewnętrzne dokumenty i procedury przyjęte w Grupie. Najważniejsze z nich to:

- **Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim**  
Polityka wyznacza cele Zarządzania Kapitałem Ludzkim, opisuje wizję, kulturę i nasze wartości.

- **Polityka personalna**

Stanowi podstawę strategiczną. Opiera się na Misji i Wartościach firmy. Opisuje politykę wynagrodzeń i premiowania, zasad prowadzenia przeglądów płac oraz podwyżek i świadczeń pracowniczych. Odnosi się do zasad tworzenia ścieżek kariery, wymagań kompetencyjnych na stanowiskach i sposobu ich opisywania. Opisuje system ocen pracowniczych, standardy struktury organizacyjnej oraz proces onboardingu.

- **Regulamin pracy**

Dokument obejmujący postanowienia regulujące porządek wewnętrzny w zakładzie pracy, postanowienia określające prawa i obowiązki pracowników związane z organizacją i porządkiem pracy.

- **Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych**

Opisuje zasady tworzenia i wykorzystywania środków funduszu świadczeń socjalnych.

- **Regulamin wynagrodzeń**

Opisuje zasady wynagradzania z punktu widzenia wymogów Kodeksu Pracy.

- **Polityka bezpieczeństwa**

Określa przyjęte przez nas zasady dbałości o bezpieczeństwo i ergonomię pracy.

- **Polityka antymobbingowa**

Opisuje zasady przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu, możliwości uzyskania pomocy i reguły postępowania w takich przypadkach.

- **Zasady komunikacji wewnętrznej Inter Cars**

Określa sposób komunikowania się w Grupie.

W toku negocjacji z pracodawcą, czyli spółkami Grupy Inter Cars, pracowników reprezentuje Rada Pracowników, wybierana przez nich w wolnych i powszechnych wyborach wewnętrznych. Tworzą ją trzy osoby, które spotykają się przynajmniej raz na kwartał. Z Radą konsultowane są kwestie dotyczące spraw pracowniczych.

## 5.2 PRACODAWCA GODNY ZAUFANIA

### [GRI 3-3]

Budujemy środowisko ludzi zmotywowanych, firmy przyjaznej pracownikom i partnerom biznesowym, gdzie liczą się otwarte, bezpośrednie relacje, niezależnie od zajmowanego stanowiska. Za najważniejszą wartość uznajemy zaangażowanie – bo tylko pracownicy zaangażowani, utożsamiający się z firmą należycie dbają o efekty i racjonalność podejmowanych działań oraz zawsze szukają najlepszego rozwiązania. Wszystkim zainteresowanym dajemy możliwość rozwoju poprzez dobór ambitnych, interesujących zadań oraz środowisko akceptujące ewentualne porażki, na których doskonalimy się jako jednostki i organizacja. Działamy z pasją, osiągając cele poprzez pracę zespołową. **Nasza Strategia Zarządzania Kapitałem Ludzkim na lata 2021-2025** uwzględnia strategiczne cele całej Grupy związane z obszarem HR. Strategia została wypracowana

przez przedstawicieli wszystkich rynków, na których prowadzimy działalność i chcemy, aby jednolicie wprowadzała te same rozwiązania i standardy w każdym kraju, gdzie działamy.

### Strategiczne obszary uwzględnione w Strategii Zarządzania Kapitałem Ludzkim:

- kultura organizacyjna,
- wartości,
- kompetencje, ocena,
- ujednolicone nazwy stanowisk,
- jasne ścieżki rozwoju,
- księga sukcesorów,
- polityka szkoleniowa,
- polityka wynagrodzeń,
- polityka świadczeń,
- polityka zatrudnienia.

W latach 2021-2022 realizowaliśmy „Wysokopoziomowy plan działań”. Plan obejmował określenie najważniejszych obszarów zarządzania zasobami ludzkimi, działań podejmowanych w każdym z tych obszarów oraz wskaźniki efektywności ich realizacji. Za jeden z priorytetów uznano kwestie ESG. W roku 2022 przeanalizowaliśmy, które z nich mają największy wpływ na pracowników.

### [GRI 2-30] [GPW S- P4]

#### Układy zbiorowe pracy

Inter Cars S.A. i większość spółek Grupy nie są objęte układami zbiorowymi pracy. 4 spółki, mają 100% pracowników objętych układami zbiorowymi pracy.

Układy zbiorowe pracy	
Nazwa spółki	Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy w wybranych spółkach Grupy Inter Cars [%]
Inter Cars Ukraine	100%
Inter Cars Italia s.r.l.	100%
Inter Cars Romania s.r.l.	100%
Inter Cars d.o.o. ICBA (Bośnia i Hercegowina)	100%

#### Cyfryzacja miejsca pracy

Zakres cyfryzacji naszej działalności rośnie z roku na rok. Wykorzystujemy najnowsze technologie do prowadzenia bieżącej działalności. Odpowiednie narzędzia oraz wsparcie techniczne zapewniają nam dedykowane zespoły IT, które dbają również o bezpieczeństwo cyfrowe pracowników oraz całej firmy.

Chętnie dzielimy się doświadczeniami dotyczącymi najlepszych rozwiązań.

W roku 2022 Prezes Zarządu naszej firmy, Maciej Oleksowicz, uczestniczył w debacie Microsoft Envision Poland 2022, podczas której omawiano szanse i wyzwania związane z cyfryzacją gospodarki.

#### Badanie zaangażowania i satysfakcji pracowników

Opinia pracowników jest dla nas bardzo ważna, dlatego co roku przeprowadzamy badanie zaangażowania i satysfakcji pracowników na wszystkich rynkach. W 2022 roku odpowiedzi udzieliło 2 378 specjalistów i menedżerów. Frekwencja wyniosła 69% i była prawie o 18% większa niż rok wcześniej.

#### Wyniki za rok 2022:

- Wskaźnik eNPS wzrósł o 8 punktów procentowych osiągając poziom +34%, najwyższy w grupie specjalistów +12 punktów procentowych. Dowodzi to, że przyjęta strategia działań HR jest bardzo pozytywnie przyjmowana przez pracowników Grupy Inter Cars.
- Wskaźnik ten istotnie zwiększył się w grupie pracowników o stażu krótszym niż 2 lata (+15 punktów procentowych) pozytywne zmiany widzimy również wśród pracowników ze stażem dłuższym niż 5 lat (+7 punktów procentowych).
- Wskaźnik zaangażowania utrzymał się na bardzo wysokim poziomie 82%.
- Wskaźnik satysfakcji pracowników wzrósł w porównaniu z rokiem poprzednim o 4 punkty procentowe do poziomu 38%.

#### Komunikacja wewnętrzna

Dbamy o odpowiednią komunikację wewnętrzną. Prowadzimy ją w trzynastu kanałach – są to zarówno tradycyjne spotkania i tablice informacyjne, jak i korespondencja mailowa, a także nowoczesne platformy do obsługi procesów HR: Emplo i Worksmile oraz vlog prezesa. Dostępne kanały, zasady ich wykorzystywania, aspekty techniczne oraz najlepsze praktyki opisujemy w wewnętrznym dokumencie pt. „Zasady komunikacji”. Przypomina on pracownikom o sposobach zgłaszania szczególnie ważnych zagadnień, takich jak ochrona danych osobowych, nadużycia czy niepokojące sytuacje w sieci wewnętrznej grupy.

W 2022 roku zastąpiliśmy nasze dotychczasowe rozwiązanie Teta Web służące do samoobsługi pracowników nową, intuicyjną platformą Emplo. Platforma Emplo daje możliwość elektronicznego składania różnego rodzaju wniosków personalnych np. wnioski urlopowe, wnioski o świadczenia socjalne, przeprowadzania ocen pracowniczych, rozliczenia zadań kwartalnych na kartach celów MBO. Jest to również jeden z bardzo ważnych i chętnie odwiedzanych kanałów komunikacji wewnątrz firmy.



#### Otrzymane nagrody w obszarze HR



W roku 2022 działania podejmowane przez nas wobec pracowników zyskały uznanie niezależnych ekspertów.

- Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Zasobami Ludzkimi wyróżniło nas certyfikatem „HR Najwyższej Jakości”, doceniając naszą wiarygodność i rzetelność oraz nowoczesne rozwiązania.
- Tygodnik „Wprost” umieścił Inter Cars w pierwszej dziesiątce rankingu najlepszych pracodawców w Polsce. Podstawą rankingu była punktacja przyznawana między innymi za średnią wysokość podwyżek, odsetek osób zatrudnionych oraz zwolnionych oraz odsetek pracowników zatrudnionych na etatach.
- Inter Cars S.A. znajduje się również w gronie pracodawców wyróżnionych przez Experience Institute certyfikatem „Inwestor w Kapitał Ludzki 2022”. Certyfikat „Inwestor w Kapitał Ludzki” to wyjątkowe wyróżnienie, ponieważ zostało oparte o opinie pracowników firmy, którzy w trakcie badania satysfakcji i zaangażowania mieli okazję wypowiedzieć się na temat aspektów środowiska pracy tworzonego przez pracodawcę.

## 5.3 NASI PRACOWNICY

### [GRI 3-3]

Grupa Inter Cars to ludzie - pracownicy i współpracownicy, którzy przez ponad 30 lat wspólnie z nami budowali pozycję rynkowego lidera. Doceniamy ich zaangażowanie i pasję, jaką każdego dnia wkładają w pracę. Mamy szczęście, bo pracujemy z pasjonatami, miłośnikami motoryzacji i entuzjastami nowych technologii. Dlatego robimy wszystko, aby ich zadowolenie z warunków zatrudnienia i efektywność były na jak najwyższym poziomie.

W 2022 roku Grupa Inter Cars zatrudniała bezpośrednio prawie 4 tys. pracowników. Dodatkowo pracę na rzecz organizacji świadczyło 789 osób. Poniższe dane dotyczą stanu na dzień 31.12.2022 r. w przeliczeniu na osoby (tzw. headcount).

### Pracownicy

#### [GRI 2-7]

Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy						
	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
Rodzaj umowy o pracę	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
zatrudnieni na czas określony	91	139	230	181	299	480
zatrudnieni na czas nieokreślony	277	375	652	1 034	2 452	3 486
<b>Łącznie</b>	<b>368</b>	<b>514</b>	<b>882</b>	<b>1 215</b>	<b>2 751</b>	<b>3 966</b>

Liczba pracowników w podziale na płeć i wymiar czasu pracy						
	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
Rodzaj umowy o pracę	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
pełny etat	355	498	853	1 178	2 714	3 892
niepełny etat	13	16	29	34	36	70
godziny niegwarantowane	0	0	0	3	1	4
<b>Łącznie</b>	<b>368</b>	<b>514</b>	<b>882</b>	<b>1 215</b>	<b>2 751</b>	<b>3 966</b>

Wskaźnik GRI 2-7 w podziale na spółki Grupy Inter Cars znajduje się w załączniku na stronie 106.

### DOBRA PRAKTYKA

Długi staż pracy jest najlepszym dowodem skuteczności naszej polityki kadrowej. W 2022 roku świętowaliśmy jubileusz dziesięcio- i dwudziestopięciolecia pracy osób zatrudnionych w centrali Grupy. Prezes Zarządu, Maciej Oleksowicz, pogratulował jubilatom, którzy otrzymali pamiątkowe dyplomy i upominki.

### ZARZĄDZANIE RÓŻNORODNOŚCIĄ

#### [GRI 3-3]

Ważnym aspektem zarządzania kapitałem pracowniczym jest różnorodność. Cenimy różnorodność oraz w pełni wykorzystujemy jej potencjał: wielokulturowość, różnice dotyczące doświadczeń, wieku, charakterów i pasji, umożliwiają nam budowanie twórczych zespołów, wdrażanie zmian czy projektowanie nowych rozwiązań.

Zasady wspierające różnorodność i równe traktowanie obejmują wszystkie etapy kariery zawodowej w firmie – począwszy od procesu rekrutacyjnego, poprzez okres trwania stosunku pracy (warunki zatrudnienia, dostęp do szkoleń i aktywności rozwojowych, możliwości awansu), aż po zakończenie współpracy.

#### [GRI 406-1]

W 2022 roku w Grupie Inter Cars nie zanotowano przypadków dyskryminacji wśród pracowników.

## Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, nie będące jej pracownikami

[GRI 2-8]

Liczba osób świadczących pracę na rzecz organizacji, niebędących jej pracownikami i których praca jest kontrolowana przez organizację, w podziale na płeć i rodzaj umowy						
Rodzaj umowy o pracę	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
umowa zlecenia	7	10	17	11	11	22
umowa o dzieło	2	20	22	4	25	29
umowa o świadczenie usług (samoza-trudnienie, B2B)	42	358	400	64	454	518
kontrakt menedżerski	0	0	0	1	3	4
pracownicy z agencji pracy	0	0	0	19	113	132
umowa o praktyki absolwenckie płatne	7	9	16	7	9	16
umowa o praktyki absolwenckie bezpłatne	10	58	68	10	58	68
<b>Łącznie</b>	<b>68</b>	<b>455</b>	<b>523</b>	<b>116</b>	<b>673</b>	<b>789</b>

## Różnorodność pracowników

[GRI 405-1]

Różnorodność pracowników w podziale na wiek, płeć i kategorię zatrudnienia [%]				
Kategoria pracowników pracowniczej w podziale na wiek	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
<b>Stanowiska dyrektorskie</b>				
do 29 lat	0%	0%	0%	0%
30-49 lat	0,34%	1,48%	0,13%	0,98%
powyżej 50 lat	0,11%	0,68%	0,08%	0,35%
<b>Stanowiska menedżerskie</b>				
do 29 lat	0,23%	0,46%	0,10%	0,25%
30-49 lat	3,08%	4,56%	1,79%	6,67%
powyżej 50 lat	0,46%	1,48%	0,33%	1,44%
<b>Stanowiska specjalistyczne</b>				
do 29 lat	10,02%	12,30%	5,24%	7,78%
30-49 lat	25,97%	32,57%	13,82%	23,72%
powyżej 50 lat	1,71%	4,21%	1,33%	3,47%
<b>Pracownicy operacji magazynowych</b>				
do 29 lat	0%	0%	1,86%	8,13%
30-49 lat	0%	0%	4,18%	13,85%
powyżej 50 lat	0%	0,34%	1,33%	3,17%
<b>Łącznie</b>	<b>41,92%</b>	<b>58,08%</b>	<b>30,19%</b>	<b>69,81%</b>

## Urlopy rodzicielskie

### [GRI 401-3]

W 2022 roku 160 pracowników Grupy skorzystało z urlopu rodzicielskiego. Wskaźnik powrotu do pracy wyniósł 58.75%, a wskaźnik utrzymania pracowników 84.72%.

Urlopy rodzicielskie						
	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Liczba pracowników uprawnionych do urlopu rodzicielskiego <sup>1</sup>	368	514	<b>882</b>	1 215	2 751	<b>3 966</b>
Liczba pracowników, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego	29	26	<b>55</b>	98	62	<b>160</b>
Liczba pracowników, którzy powrócili do pracy w okresie sprawozdawczym po zakończeniu urlopu rodzicielskiego	17	26	<b>43</b>	38	56	<b>94</b>
Liczba pracowników, którzy powrócili do pracy po zakończeniu urlopu rodzicielskiego, którzy nadal pracowali po 12 miesiącach od swego powrotu do pracy	14	18	<b>32</b>	26	35	<b>61</b>
Wskaźnik powrotów do pracy [%] <sup>2</sup>	58,62%	100,00%	<b>78,18%</b>	38,78%	90,32%	<b>58,75%</b>
Wskaźnik utrzymania pracowników [%] <sup>3</sup>	100,00%	78,26%	<b>86,49%</b>	92,86%	79,55%	<b>84,72%</b>

1) Pracownicy uprawnieni do urlopu rodzicielskiego to pracownicy objęci politykami firmy, porozumieniami lub umowami przyznającymi im uprawnienia do urlopu rodzicielskiego. We wszystkich spółkach Grupy Inter Cars wszyscy pracownicy pozostający w stosunku pracy z organizacją (np. w Polsce zatrudnieni na umowę o pracę) są uprawnieni do skorzystania z urlopu rodzicielskiego.

2) Wskaźnik powrotów do pracy odpowiada odsetkowi pracowników, którzy powrócili z urlopu rodzicielskiego do pracy w okresie sprawozdawczym.

3) Wskaźnik utrzymania pracowników odpowiada odsetkowi pracowników, którzy powrócili z urlopu rodzicielskiego w 2021 roku i kontynuowali pracę w firmie 12 miesięcy później.

## Szkolenia dotyczące różnorodności

O różnorodności oraz możliwościach, jakie nam daje, przypominamy podczas zajęć w **Akademii Managera**. Podczas takich szkoleń, jak „Efektywność zespołu w oparciu o różnorodność osobowości i stylów działania” oraz „Wykorzystaj potencjał różnorodności - czyli jak wykorzystywać różnorodność do efektywnego funkcjonowania zespołów” nasza kadra kierownicza uczy się uwzględniać różnorodność członków zespołów podczas planowania projektów i tworzyć kulturę sprzyjającą wykorzystywaniu indywidualnych zdolności poszczególnych osób.

W Akademii do propagowania różnorodności wykorzystujemy lubianą przez pracowników grywalizację. W grze „Zarządzanie różnorodnością - Lud XJAN” dzielimy uczestników na dwie grupy – jedna z nich to Inżynierowie, a druga to Lud XJAN. Zadaniem grupy jest zbudowanie z dostępnych materiałów mostu, który połączy dwa oddzielone o pół metra stoły i utrzyma półkilogramowy ciężar. Aby zrealizować zadanie inżynierowie muszą poznać kulturę Ludu XJAN.

Więcej informacji o szkoleniach w programie Akademia Managera znajduje się w podrozdziale „Szkolenia dla pracowników” na stronie 82.

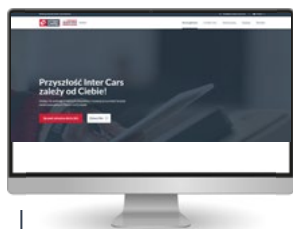
## 5.4 ŚCIEŻKI KARIERY

Jako firma dokładamy wszelkich starań, aby umożliwić pracownikom rozwój i osiągnięcie sukcesów zawodowych, a jednocześnie utrzymać balans pomiędzy pracą, a życiem osobistym. To przede wszystkim naszym pracownikom zawdzięczamy tak wysoką pozycję w Europie. Wielu z nich pracuje od początku powstania firmy, awansując przez kolejne szczeble kariery, aż do zarządzania własnym zespołem lub realizując rozwój zawodowy w konkretnej specjalizacji. Kreujemy przyjazne środowisko dla dzielenia się wiedzą oraz wdrażania innowacyjnych rozwiązań biznesowych. Dobieramy pracowników w oparciu o ich kompetencje i wymagania związane ze stanowiskiem.

### REKRUTACJA I ONBOARDING

Wszystkie zasady dotyczące pracowników stosujemy również w procesie rekrutacyjnym. Zapewniamy równy dostęp do pracy i równe traktowanie kandydatów. Gwarantujemy poszanowanie różnorodności oraz merytoryczną ocenę zgłoszeń.

Podstawową zasadą rekrutacji jest jak najlepsze dopasowanie profilu kandydata do wymogów zawartych w opisie stanowiska oraz kompetencji oczekiwanych na danym stanowisku. Takie same zasady stosujemy w programach praktyk i staży.



Dla osób zainteresowanych pracą w Inter Cars przygotowaliśmy stronę internetową, gdzie publikujemy nasze oferty i prezentujemy firmę

[career.intercars.eu](https://career.intercars.eu)

#### [GRI 401-1] [GPW S-P3]

### Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników

W 2022 roku w Grupie zatrudniliśmy ponad 1 tys. nowych pracowników. Odsetek nowozatrudnionych pracowników wyniósł prawie 30%, a wskaźnik rotacji pracowników – 19%. Wskaźnik GRI 401-1 w podziale na regiony znajduje się w załączniku na stronie 113.

#### Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników w podziale na wiek

	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	do 29 lat	30-49 lat	>50 lat	do 29 lat	30-49 lat	>50 lat
Liczba nowozatrudnionych pracowników	93	131	10	495	601	85
Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]	46,04%	21,87%	12,35%	53,28%	23,28%	18,48%
Liczba odejść wśród pracowników	35	44	7	329	375	63
Wskaźnik rotacji pracowników [%]	17,33%	7,35%	8,64%	35,41%	14,52%	13,70%

#### Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników w podziale na płeć

	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Liczba nowozatrudnionych pracowników	89	145	<b>234</b>	360	821	<b>1181</b>
Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]	24,18%	28,21%	<b>26,53%</b>	29,63%	29,84%	<b>29,78%</b>
Liczba odejść wśród pracowników	31	55	<b>86</b>	190	577	<b>767</b>
Wskaźnik rotacji pracowników [%]	8,42%	10,7%	<b>9,75%</b>	15,64%	20,97%	<b>19,34%</b>

Pomagamy nowym pracownikom we wdrożeniu się w obowiązki. W Polsce proces onboardingu trwa dwa dni. Program jest bardzo intensywny i zaprojektowany tak, aby w zrozumiały sposób dało się przekazać pracownikowi potrzebne informacje o firmie, kulturze pracy, obowiązujących u nas zasadach. W czasie onboardingu z nowymi pracownikami spotyka się także Prezes Zarządu Maciej Oleksowicz opowiadając o perspektywie Zarządu, planach rozwojowych firmy. Prezes Zarządu zachęca nowych pracowników do otwartej komunikacji, zadawania pytań i dzielenia się spostrzeżeniami podkreślając partnerskie relacje i szacunek do doświadczeń pracowników panujące w naszej Grupie.

Szkolenia prowadzone w czasie wdrażania nowych pracowników dotyczą umiejętności, ustandaryzowanych niezależnie od obszaru czy rynku, na którym działamy, narzędzi i szkoleń dopasowanych do specyfiki kraju, w którym dana osoba pracuje. Raz na kwartał organizujemy spotkania nowych pracowników z przedstawicielami różnych departamentów, by mogli poznać cały system działalności Grupy. Podobnie wygląda prezentacja spółek zależnych Grupy.

## Praktyki i staże

Oferujemy płatne staże dla studentów i absolwentów oraz praktyki dla uczniów. Bez względu na kierunek studiów zapraszamy do firmy wszystkie osoby, które chcą zdobyć wstępne doświadczenie zawodowe. Praktyki i staże organizujemy w Warszawie, Zakroczymiu oraz Częstokowie.

Co roku przyjmujemy studentów i absolwentów do działów zarządzania projektami, finansów, audytu, marketingu i PR, HR, logistyki, IT, e-commerce, czy user experience. W zależności od potrzeb danego działu, po zakończeniu stażu oferujemy możliwość zatrudnienia na etacie.



Nasza firma uczestniczy w programie „Kariera” - największym niezależnym programie płatnych staży w Polsce. Od dwóch dekad organizuje go Polska Rada Biznesu. Aktualne oferty staży publikujemy też na naszych stronach

[career.intercars.eu](https://career.intercars.eu)

## POLITYKA WYNAGRODZEŃ

[GRI 2-20] [GRI 3-3]

Podstawą polityki płacowej przedsiębiorstwa są analizy standardów rynkowych oraz badania płacowe. Poziom wynagrodzenia określany jest w odniesieniu do rynku lokalnego. W zależności od stanowiska i jego zaszerogowania definiowana jest rozpiętość wynagrodzenia (tzw. widełki). System wynagradzania zarówno pracowników jak i członków Zarządu opiera się na stałych i zmiennych składnikach, odnoszących się do wyników na poziomie całej Grupy jak i realizacji jej strategii biznesowej.

Zaszerogowaniem stanowisk zajmuje się komisja wartościująca, złożona z członków kadry kierowniczej wyższych szczebli. Komisja spotyka się raz na kwartał i po rekomendacji przedstawionej przez Dział HR rozpatruje w obiektywny sposób wnioski dotyczące wartościowania stanowisk na rynku polskim.

Wdrożyliśmy system premiowania pracowników. Premie wypłacane są kwartalnie lub rocznie w zależności od zajmowanego przez pracownika stanowiska. Wszystkie spółki zależne Grupy mają takie same rekomendowane poziomy premii. Ponadto oferujemy pakiet świadczeń pozapłacowych, który określany jest w odniesieniu do poziomów stanowisk zgodnie z wewnętrzną mapą kariery. Więcej informacji na ten temat benefitów znajduje się w podrozdziale „Świadczenia pracownicze” na stronie 84.

## Stosunek podstawowego wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn

[GRI 405-2] [GPW S-P2]

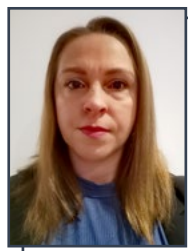
Stosunek wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn				
Kategoria zatrudnienia	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	Stosunek podstawowego wynagrodzenia	Stosunek pełnego wynagrodzenia	Stosunek podstawowego wynagrodzenia	Stosunek pełnego wynagrodzenia
	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
Zarząd	Nie dotyczy*		Nie dotyczy**	
Stanowiska kierownicze	1,00	0,97	0,89	0,89
Stanowiska specjalistyczne	0,90	0,87	0,87	0,84
Operacje magazynowe	Nie dotyczy***		0,91	0,90

\* Brak zatrudnionych kobiet w danej kategorii zatrudnienia w 2022 roku.

\*\* Ujawnienie nie ma zastosowania ze względu na brak porównywalnych danych, co wynika z różnorodności form zatrudnienia i obowiązków Zarządów spółek Grupy Inter Cars oraz ich międzynarodowego charakteru. Wskaźnik nie odzwierciedlałby miarodajnej luki płacowej.

\*\*\* Nie dotyczy ze względu na brak zatrudnionych kobiet lub mężczyzn w danej kategorii.

Stosunek wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn (tzw. gender pay gap) został obliczony wykorzystując dwie kategorie wynagrodzenia – wynagrodzenie podstawowe i wynagrodzenie pełne. Wynagrodzenie podstawowe to stała kwota wypłacana pracownikowi za wykonywanie jego obowiązków. Wynagrodzenie pełne uwzględnia wynagrodzenie podstawowe wraz z dodatkowymi kwotami wypłacanymi pracownikowi (premie, benefity, wynagrodzenie za nadgodziny, inne wypłacone dodatki płacowe). Dane zostały przeliczone na ekwiwalenty pełnego etatu (FTE) oraz obliczone w stosunku rocznym. Uwzględniono pracowników pozostających w stosunku pracy z organizacją (np. w Polsce zatrudnionych na umowę o pracę) na dzień 31.12.2022 r.



*Aby lepiej zrozumieć przyczyny nierówności w wynagrodzeniach między mężczyznami a kobietami planujemy pogłębić analizę o skorygowaną lukę płacową w polskich spółkach*

*Grupy Inter Cars. Do tego celu zostanie użyta powszechnie współcześnie wykorzystywana metoda ekonometryczna - dekompozycja Ńopo, rekomendowana między innymi przez International Labour Organization (ILO) do pogłębionej analizy luki płacowej. Metoda ta polega na porównywaniu zarobków tzw. „statystycznych bliźniaków”, czyli mężczyzn i kobiet, których obserwowalne cechy związane z wynikami (np. grupa wiekowa, staż pracy, firma, stanowisko, nadgodziny, urlop długoterminowy w ostatnim roku) są identyczne. Wyniki pozwolą nam lepiej zrozumieć źródła nierówności i miejsca ich powstawania, a dzięki temu ustalić strategicznie inicjatywy mające zaadresować problem nierówności płac.*

**Anna Domaradzka**  
Menedżerka Administracji  
Kadrowo-Płacowej

Najniższe wynagrodzenia w Inter Cars S.A. są znacznie wyższe od płacy minimalnej – w zależności od płci różnica ta wynosi od blisko 30% do prawie 60%. Wskaźnik GRI 202-1 w podziale na spółki Grupy Inter Cars znajduje się w załączniku na stronie 112.

#### [GRI 202-1]

Stosunek wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla, według płci, do lokalnej płacy minimalnej <sup>4)</sup>		
Nazwa spółki	Kobiety	Mężczyźni
Inter Cars S.A.	1,59	1,28

Polityka wynagrodzeń członków najwyższego organu zarządczego oraz wyższej kadry kierowniczej

#### [GRI 2-19]

Polityka wynagrodzeń członków Zarządu i Rady Nadzorczej określa i definiuje warunki oraz system wynagradzania i praktyk wynagrodzeniowych stosowanych przez Inter Cars S.A. wobec członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej. Podstawowymi zasadami i celami Polityki są:

- zapewnienie efektywności i przejrzystości wynagrodzeń,
- wspieranie realizacji strategii biznesowej, długoterminowych interesów oraz stabilności Grupy, w tym poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego dla członków Zarządu uzależnionego od wyników finansowych,

- przeciwdziałanie powstawaniu konfliktów interesów, w tym poprzez wprowadzenie przejrzystych i kompleksowych zasad ustalania składników wynagrodzenia i ich wysokości, zasad przyznawania premii rocznej,
- odpowiednie motywowanie oraz budowanie zaangażowania.

Podstawą systemu Programu Motywacyjnego dla członków Zarządu jest skonsolidowany zysk netto Grupy Kapitałowej, wynikający ze zaudytowanych sprawozdań finansowych. System oparty jest na modelu degresywnym, gdzie podstawa premii ustalana jest jako procent od zysku netto. Rada Nadzorcza, na wniosek Prezesa Zarządu może podjąć decyzję o zmniejszeniu wysokości premii pieniężnej należnej członkowi Zarządu za dany rok obrotowy względem kwoty premii obliczonej zgodnie z założeniami określonymi w polityce wynagrodzeń Grupy.

4) Dla Inter Cars S.A. jako stanowisko najniższego szczebla uznano dla kobiet stanowisko P1 (początkujący), a dla mężczyzn OM2 (operacje magazynowe).



Członkowie Zarządu mają prawo do udziału w Pracowniczym Planie Kapitałowym na zasadach obowiązujących dla wszystkich pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego. W stosunku do członków Zarządu nie występują żadne inne dodatkowe programy emerytalno-rentowe ani programy wcześniejszych emerytur.

#### [GRI 2-21]

### Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia

W 2022 roku w Inter Car S.A. stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyższej opłacanej osoby<sup>5</sup> do mediany wynagrodzenia wszystkich pracowników organizacji (z wyłączeniem tej najwyższej opłacanej osoby) wyniósł 29,57. Stosunek procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyższej opłacanej osoby w organizacji do procentowego wzrostu całkowitego wynagrodzenia dla wszystkich pracowników (z wyłączeniem tej najwyższej opłacanej osoby) wyniósł 0,78.

Wskaźnik GRI 2-21 w podziale na spółki Grupy Inter Cars znajduje się w załączniku na stronie 110.

### Mapa kariery

#### [GRI 3-3]

Umożliwiamy pracownikom zdobywanie nowych kwalifikacji i rozwój zawodowy. W 2022 roku wdrożyliśmy „Koncepcję ścieżek kariery” – dokument, który w systematyczny, przejrzysty i komplekso-

wy sposób prezentuje przyjęte w Grupie zasady kształtowania kariery zawodowej. Jest to wsparcie dla każdego pracownika, aby mógł zaplanować swoją ścieżkę rozwoju, zdobyć nowe umiejętności i kompetencje. Oferujemy możliwości awansu zarówno pionowego, jak i poziomego – czyli przejście do innej komórki organizacyjnej, pozostawiając inicjatywę i swobodę wyboru pracownikom. Uruchomiliśmy również specjalną aplikację, w której każda z osób zatrudnionych może uzyskać jednoznaczne informacje dotyczące kompetencji potrzebnych mu do awansu oraz możliwości zmiany ścieżki kariery.

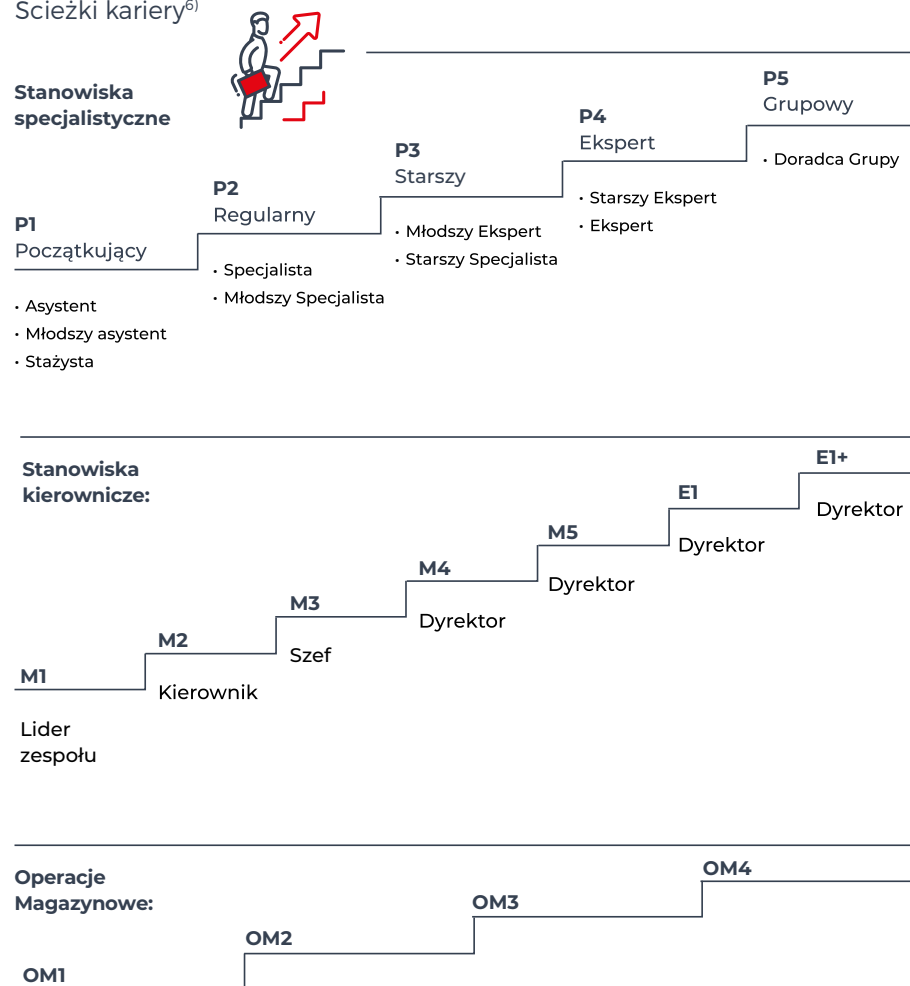


„Koncepcja ścieżek kariery” prezentuje jasny i zrozumiały opis wymagań formalnych i kompetencyjnych dotyczących poszczególnych stanowisk i ich grup, takich jak

poziom wykształcenia, niezbędne kursy i certyfikaty, doświadczenie zawodowe, znajomość języków obcych oraz programów komputerowych. Pracownicy, którzy osiągną poziom starszego specjalisty i chcą się dalej rozwijać, mają do wyboru ekspercką lub menedżerską ścieżkę kariery.

**Krzysztof Zawistowski**  
Dyrektor ds. Kapitału Ludzkiego

### Ścieżki kariery<sup>6)</sup>



5) W Inter Cars S.A. najwyższą opłacaną osobą jest Prezes Zarządu. W całkowitym rocznym wynagrodzeniu uwzględniono pensję, premie, przyznane udziały, opcje na udziały, plan premii innych niż kapitałowe, zmiany wartości uposażenia emerytalnego, a także niekwalifikowalne, odroczone elementy wynagrodzenia przekazane w ciągu roku. W wynagrodzeniu najwyższej opłacanej osoby uwzględniono również wynagrodzenie wynikające z powołania i pełnionej funkcji.

6) W poniższym raporcie dane pracownicze w podziale na kategorie zatrudnienia zostały przedstawione w pięciu kategoriach zgodnych z mapą kariery Grupy Inter Cars: „Pracownicy operacji magazynowych” (OM1-OM4); „Stanowiska specjalistyczne” (P1-P5); „Stanowiska menadżerskie (M1-M3); „Stanowiska dyrektorskie” (M4-E1+) oraz „Zarząd”. Jeżeli nie jest to oznaczone inaczej, dane dotyczą pracowników pozostających w stosunku pracy z organizacją (np. w Polsce zatrudnionych na umowę o pracę) w przeliczeniu na osoby (tzw. headcount). Stan na dzień 31.12.2022 r.

Działamy tak, aby uodpornić firmę na skutki ewentualnej rotacji na stanowiskach najważniejszych z punktu widzenia jej bieżącej działalności. W roku 2022 rozpoczęliśmy opracowywanie programu sukcesji, obejmującego wykaz najważniejszych stanowisk (kierowniczych i specjalistycznych) oraz kryteria wyboru następców. Prace te będą kontynuowane w roku 2023. Dążymy do wyznaczenia konkretnych następców osób zajmujących najważniejsze stanowiska i rzetelnego oszacowania czasu, jakiego następcy ci potrzebują do osiągnięcia samodzielności działania. Wyznaczenie następcy stanie się jednym z kluczowych wskaźników efektywności wykorzystywanych przy ocenie najważniejszych członków kadry kierowniczej.

### PROCES OCENY PRACOWNIKÓW

Wszyscy pracownicy Grupy podlegają ocenie rocznej. Przed spotkaniem oceniającym prosimy pracowników, aby dokonali samooceny, a podczas rozmowy

przełożony ocenia tylko wymagany poziom kompetencji. W czasie każdego spotkania omawia się pięć tematów: sukcesy i wyzwania, kompetencje, aspiracje zawodowe na najbliższe lata, plan rozwoju zawodowego oraz podsumowanie procesu oceny.

#### [GRI 404-3]

Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i analizie kariery zawodowej

W 2022 roku w Grupie Inter Cars 80,92% pracowników (80,1% kobiet i 81,27% mężczyzn) zostało poddanych procesowi oceny jakości pracy i przeglądowi rozwoju kariery zawodowej. W procesie nie uwzględnieni zostali pracownicy, którzy rozpoczęli pracę na koniec roku i ich wyniki zostaną ocenione w 2023 roku lub których proces oceny rozpoczął, ale nie zakończył się w 2022 roku, np. ze względu na zwolnienia lekarskie, urlopy macierzyńskie czy rodzicielskie.

#### Odsetek wszystkich pracowników, według płci i kategorii pracowników, którzy zostali poddani regularnej ocenie jakości pracy i przeglądowi rozwoju kariery zawodowej [%]

	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Stanowiska dyrektorskie	100%	73,68%	100%	83,02%
Stanowiska menedżerskie	90,91%	89,47%	89,77%	89,55%
Stanowiska specjalistyczne	77,95%	71%	76,95%	75,31%
Pracownicy operacji magazynowych	Nie dotyczy*	66,67%	85,32%	86,59%
<b>Średnia</b>	<b>79,35%</b>	<b>73,14%</b>	<b>80,1%</b>	<b>81,27%</b>

7 W 2022 roku spółka Inter Cars S.A. nie zatrudniała kobiet w tej kategorii pracowników.

## 5.5 INWESTYCJE W ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

Rozwój każdego pracownika jest najbardziej opłacalną inwestycją dla Organizacji. Szkolenia dostarczają nam nowych umiejętności i pomagają w rozwoju już posiadanych.

### SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW

#### [GRI 404-2]

Grupa Inter Cars oferuje swoim pracownikom bogaty program szkoleń. Szkolenia menedżerskie i specjalistyczne mają na celu rozwinięcie cech i kwalifikacji uznanych za najistotniejsze elementy modelu kompetencji.

Nie oferujemy programów pomocy przeznaczonych dla osób zwalnianych lub odchodzących na emeryturę.

#### Szkolenia specjalistyczne - najważniejsze kompetencje i związane z nimi szkolenia:

- Gotowość do ciągłego uczenia się
  - Proaktywność w procesie rozwoju kompetencji
  - Uczenie się i rozwój jako kluczowe kompetencje w nieprzewidywalnie zmiennym świecie
  - Prototypowanie – czyli jak wykorzystywać techniki prostego prototypowania i testowania do efektywnego wprowadzania i ulepszania produktów i usług
- Umiejętność współpracy
  - Sięgaj dalej – współpraca i komunikacja w zespole
- Warsztat o współpracy w zespołowym popychaniu spraw we właściwym kierunku i wyznaczaniu celów
- Żeby klienci mówili o nas dobrze – współpraca z interesariuszami
- Komunikatywność
  - Praktyki poprawnej komunikacji, techniki aktywnego słuchania
  - Słucham?! I nie słyszę. Mówię i nie słuchają. Patrzę i nic nie rozumiem. Komunikacja bez uprzedzeń
- Otwartość na zmiany
  - Kiedy zmiana staje się szansą
  - Zarządzanie sobą w zmianie
  - Zarządzanie stresem w warunkach niepewności i zmiany
- Samodzielność w działaniu
  - Efektywność osobista - osiągnięcie celów i podejmowanie działań
  - Zarządzanie sobą w czasie
  - Analiza transakcyjna w praktyce
- Orientacja na wynik
  - Kreatywne rozwiązywanie problemów
  - Zaangażowanie i orientacja na wynik

Szkolenia menedżerskie – najważniejsze kompetencje i związane z nimi szkolenia:

- Ukierunkowanie na rynek
  - Model biznesowy - czego nie wiesz, a co powinienesz wiedzieć o działaniu swojej firmy.
- Skuteczność
  - Skuteczność i zaangażowanie menedżera.
  - Zarządzanie stresem
  - Zarządzanie emocjami w konflikcie
  - Zarządzanie stresem i emocjami
- Określanie celów
  - Skuteczne przekazywanie i planowanie zadań
  - Wyznaczanie, monitorowanie i sprawdzanie stopnia osiągnięcia celów w modelu SMART
- Zarządzanie różnorodnością
  - Efektywność zespołu w oparciu o różnorodność osobowości i stylów działania
  - Wykorzystaj potencjał różnorodności, czyli jak wykorzystać różnorodność do efektywnego funkcjonowania zespołów
- Decyzyjność
  - Analityczne strategie podejmowania decyzji menedżerskich

- Inteligencja emocjonalna
  - Spójrz oczami innych, czyli empatia w biznesie
  - Kompetencje naszych czasów – inteligencja emocjonalna menedżera (umiejętność rozpoznawania emocji, asertywność i perswazja)
- Rozwój siebie i innych
  - Zaangażuj się w angażowanie
  - Rozmowy motywacyjne pozwalające uwolnić potencjał pracownika

#### Akademia Managera

Akademia to wyjątkowy program szkoleniowy, którego celem jest wdrożenie nowego modelu kompetencji przywódczych w formie zoptymalizowanych planów rozwoju przeznaczonych na potrzeby członków kadry kierowniczej. Jego realizację rozpoczęto w roku 2022 od testów kompetencji, wykładów i gry szkoleniowej. W czerwcu natomiast ruszyły intensywne szkolenia.

Akademia w nowatorski sposób łączy szkolenie z elementami rywalizacji i gry. Szkolenie w zakresie poszczególnych kompetencji przywódczych uzupełniają ciekawe, atrakcyjne gry przygotowane przez specjalistów z danej dziedziny. Uczestnicy grają różne role, muszą sobie radzić w nietypowych sytuacjach, rozwiązywać zadania i zagadki, których celem jest rozwijanie umiejętności stanowiącej przedmiot szkolenia.

#### Akademia Managera w liczbach:

- Łącznie zrealizowano **22** szkolenia bazowe (**192h** szkoleniowych)
- W szkoleniach bazowych wzięło udział **144** managerów
- W szkoleniach stacjonarnych wzięło udział **67** managerów
- W webinarach online wzięło udział **120** managerów

#### [GRI 404-1]

Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika

Na szkoleniach podnoszących swoje kompetencje każdy z pracowników Inter Cars S.A. spędził w 2022 roku średnio ponad 8 godzin. W przypadku całej naszej Grupy wskaźnik ten jest blisko dwa razy wyższy i wynosi prawie 16 godzin.

Średnia liczba godzin, jaką pracownicy organizacji spędzili na szkoleniach w podziale na płeć					
Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
Kobiety	Mężczyźni	Średnia	Kobiety	Mężczyźni	Średnia
8,56	7,91	8,18	16,6	15,65	15,94

Średnia liczba godzin, jaką pracownicy organizacji spędzili na szkoleniach w podziale na kategorię pracowników		
Kategoria pracowników	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Stanowiska dyrektorskie	5,91	26,26
Stanowiska menedżerskie	14,93	21,64
Stanowiska specjalistyczne	7,42	11,96
Pracownicy operacji magazynowych	5,33	1,39
<b>Średnia</b>	<b>8,14</b>	<b>9,72</b>

## ŚWIADCZENIA PRACOWNICZE

[GRI 401-2] [GRI 3-3]

Pakiet świadczeń oferowany pracownikom różni się w zależności od kraju i jest dostosowany do specyfiki oraz standardów danego rynku. Przykładowe świadczenia pozapłatowe dla pracowników w Polsce obejmują między innymi:

- **Elastyczne godziny pracy**

Cenimy elastyczność, również jeśli chodzi o czas pracy. Może to oznaczać podział pracy, jej wcześniejsze kończenie, późniejsze rozpoczynanie, pracę z domu, konferencje itd. Uzgodnienie trybu wykonywania pracy oraz zakresu możliwych zmian wymaga konsultacji z przełożonym oraz uwzględnienia godzin obsługi klientów.

- **Pomoc w nauce języków obcych**

Każdy nasz pracownik i współpracownik może uczyć się języka angielskiego. Nauka innych języków wymaga uzasadnienia biznesowego. Oferujemy dofinansowanie nauki tylko jednego języka. Proponujemy udział w zajęciach grupowych lub indywidualnych.

- **Karty sportowe**

Nasi pracownicy mogą korzystać z programu MultiSport. Do dyspozycji mają różne rodzaje kart. Każdy pracownik może zgłosić do programu osobę towarzyszącą.

- **Szkolenia**

Pracownikom oferujemy bogaty wybór szkoleń- zarówno przygotowujących do pracy na wybranym stanowisku, jak i rozwijających wiedzę i umiejętności.

- **Ubezpieczenia na życie**

[GRI 403-6]

Pracownicy naszej firmy mogą korzystać z poszerzonego zakresu opieki medycznej. Od ubiegłego roku usługi medyczne świadczone w ramach programu realizowanego przez firmę medyczną są współfinansowane przez Grupę. Dodatkowo każdy pracownik może odpłatnie rozszerzyć indywidualny pakiet medyczny na całą swoją rodzinę.

- **Opieka medyczna**

Zapewniamy dostęp do usług prywatnych placówek medycznych, w tym dostęp do lekarzy specjalistów na preferencyjnych warunkach. Opiekę medyczną można rozszerzyć na członków rodziny. Każdemu pracownikowi, który chce korzystać z dodatkowej opieki medycznej finansujemy 90% pakietu podstawowego indywidualnego.

- **Kafeteria**

Co miesiąc przelewamy fundusze na platformę kafeteryjnej, z której pracownicy mogą samodzielnie wybierać sobie dodatkowe świadczenia z takich kategorii, jak „Uroda i SPA”, „Dla domu”, „Dla dziecka” czy „Kultura i rozrywka”.

- **Świadczenia z ZFŚS**

Oferta Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych obejmuje między innymi wczasy pod gruszą, dofinansowanie wypoczynku dzieci pracownika raz do roku, świadczenia pieniężne z okazji świąt Bożego Narodzenia, mikołajkowe bony dla dzieci pracowników, pożyczki, zapomogi, udział w imprezach firmowych (piknik rodzinny, Mikołajki). Wnioski o udzielenie świadczeń rozpatruje komisja socjalna.

## 5.6 ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

[GRI 403-1] [GPW S-S1] [GRI 3-3]

Bezpieczeństwo w miejscu pracy jest dla nas priorytetem. System zarządzania bezpieczeństwem obejmuje rozpoznawanie zagrożeń we wszystkich obszarach prowadzonej działalności oraz zarządzanie związanym z nimi ryzykiem. Każda spółka Grupy opracowała i wdrożyła zgodne z przepisami zasady BHP, takie jak procedury wewnętrzne, instrukcje stanowiskowe oraz oceny ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach pracy. W roku 2022 nie odnotowano tu żadnych zmian.

[GRI 403-8]

### Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

Zgodnie z Kodeksem Pracy w Inter Car S.A. i innych polskich spółkach system BHP obejmuje wszystkich pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz umowę zlecenie. 100% pracowników Inter Cars S.A. i Grupy Inter Cars zatrudnionych na umowę o pracę zostało objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) w 2022 roku. Szczegółowe dane dotyczące wskaźnika 403-8 znajdują się w tabeli w załącznikach na stronie 114.

[GRI 403-4]

W Inter Cars S.A. działa komisja ds. BHP, złożona z przedstawicieli pracodawcy oraz pracowników. Zbiera się ona co najmniej raz na kwartał, a do jej zadań należy między innymi: przegląd warunków pracy, okresowa ocena stanu BHP, opiniowanie środków zapobiegających wypadkom

przy pracy i chorobom zawodowym oraz formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy. Dodatkowo nasza firma współpracuje z dostawcą usług i ekspertyz z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej.

Dokumentację BHP przechowuje się i udostępnia pracownikom w formie elektronicznej. Kierownicy działów mają również do dyspozycji jej wydruki. Materiały o charakterze profilaktycznym lub informacyjnym udostępnia się pracownikom w intranecie lub pocztą elektroniczną.

### AUDYTY BEZPIECZEŃSTWA

[GRI 403-2] [GRI 3-3]

Zapewnieniu bezpieczeństwa pracy służą regularnie prowadzone w naszych zakładach audyty bezpieczeństwa. Szczególnym nadzorem objęliśmy magazyny w Czosnowie, Zakroczyminiu oraz Brwinowie. W pierwszym z tych obiektów audyty odbywają się dwa razy w tygodniu, w pozostałych – co tydzień. Aby zwiększyć ich skuteczność, prowadzi się je w wydzielonych strefach magazynu, co pozwala na dokładniejszą weryfikację warunków pracy i sposobu wykonywania czynności przez pracowników oraz wykrycie ewentualnych nieprawidłowości. Prowadzą je komisje audytowe, w skład których wchodzi: główny audytor, czyli inspektor BHP oraz zamiennie kierownik magazynu danego działu, pracownik z działu technicznego (administracji) oraz brygadzysta odpowiedzialny za daną strefę. Właściwe wykonanie zaleceń poaudytowych podlega cyklicznemu monitoringowi. W celu poprawy bezpieczeństwa corocznie opracowujemy analizę stanu BHP za rok poprzedni, co

umożliwia wykrywanie zagrożeń, ocenę ryzyka i analizę incydentów.

#### [GRI 403-3]

Przestrzegamy obowiązku regularnego badania stanu zdrowia pracowników w odniesieniu do rodzajów ryzyka związanych z warunkami pracy. Prowadzą je prywatne placówki służby zdrowia, a cały proces nadzorują pracownicy działu kadr (badania wstępne i kontrolne) oraz pracownicy działu BHP (badania okresowe). Umowa zawarta z usługodawcą gwarantuje ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z RODO.

#### [GRI 403-7]

W sytuacjach, w których jest to konieczne, wymagamy od kontrahentów udostępnienia informacji niezbędnych do oceny ryzyka związanego z procesem pracy lub ryzyka produktów.

Prowadzimy rejestr wszystkich przypadków zagrożenia życia lub zdrowia pracowników, które wystąpiły w naszych zakładach, co umożliwia nam planowanie i wdrażanie działań profilaktycznych, wykrywanie i szybką eliminację błędów systemowych, niedociągnięć nadzoru czy nieprawidłowych zachowań i zmniejsza liczbę zdarzeń o poważnych skutkach.

Po każdym wypadku – zgodnie z przepisami – powołujemy zespół powypadkowy, który sporządza dokumentację i kartę statystyczną, dokonuje starannych oględzin miejsca wypadków, robi dokumentację fotograficzną i zbiera wszystkie istotne informacje.

Po każdym zdarzeniu potencjalnie wypadkowym lub po wypadku przygotowujemy alerty wypadkowe, które przesyłamy osobom odpowiedzialnym za BHP i wyświetlamy na ekranach w biurach i magazynach firmy. Sytuacje takie omawia się podczas regularnie organizowanych spotkań pod nazwą „Pięć minut dla bezpieczeństwa”.

Na bieżąco aktualizujemy prezentacje szkoleniowe, demonstrujemy zachowania poprawne jako przeciwieństwo nieprawidłowych i omawiamy ich konsekwencje.

### SZKOLENIA BHP

#### [GRI 403-5]

Szkolenia BHP są obowiązkowe i bezpłatne dla wszystkich nowych pracowników. Odbývają się w godzinach pracy. Pracownicy administracyjno-biurowi uczestniczą we wstępnym szkoleniu BHP online w aplikacji TEAMS. Wstępne szkolenia BHP dla osób na stanowiskach robotniczych odbywają się stacjonarnie formie tradycyjnej.

Regularnie doszkalamy pracowników w dziedzinie BHP zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szkolenia okresowe dla osób na stanowiskach robotniczych odbywają się co najmniej miesiąc przed upływem terminu ważności poprzedniego szkolenia. Pracownicy biurowi odbywają szkolenia okresowe na platformie internetowej. Opracowano również ramowe programy szkoleń dla spółek zagranicznych. Nasza firma jako pracodawca, prócz wymaganych przepisami szkoleń wstępnych i okresowych, prowadzi dodatkowo:

- specjalistyczne szkolenia dla osób na określonych stanowiskach, których specyfika wiąże się z dużym ryzykiem wypadku, np. dla operatorów wózków jezdniowych,
- szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej – dla chętnych lub osób wyznaczonych przez kierowników komórek organizacyjnych; takie szkolenia odbywają się co najmniej co dwa lata;
- szkolenia dla osób zarządzających ewakuacją, wyznaczonych przez administratora obiektu i dla koordynatorów działań ewakuacyjnych.

Szkolenia i instruktaże dla pracowników naszej grupy odbywają się zgodnie z przepisami obowiązującymi w poszczególnych krajach i prowadzą je specjalistyczne firmy zewnętrzne. Uwagi dotyczące zagrożeń występujących w miejscu pracy zgłasza się przełożonym.

### DZIAŁANIA WELL-BEING

#### [GRI 403-6]

Nasza firma wykorzystuje **platformę kafeteryjną**, która ułatwia pracownikom rozwijanie zamiłowania do zdrowego stylu życia i uprawianie sportu. Oferuje ona wiele form aktywności sportowej i zachęca do przyjęcia zdrowego stylu życia. Ponadto pozwala rzucać wyzwania i współzawodniczyć, a także kibicować kolegom i koleżankom.

Co tydzień pojawiają się na niej interesujące informacje dotyczące utrzymania dobrej kondycji fizycznej, psychicznej i możliwości rozładowywania stresu.

Zachęcamy pracowników do sportowej rywalizacji. W roku 2022 byliśmy współorganizatorami Otwartego Festiwalu Koszykówki Ulicznej 3x3 w Bydgoszczy. Mecze rozgrywano przez dwa dni, na dwóch boiskach, w różnych kategoriach, z wykorzystaniem profesjonalnego sprzętu używanego przez najbardziej utytułowanych profesjonalistów.

Nasi pracownicy grają w koszykówkę również w Bośni i Hercegowinie. Tamtejsza drużyna składa się z przedstawicieli niemal wszystkich działów i co tydzień rozgrywa mecze.

Nasi estońscy pracownicy natomiast preferują kręgle. Wystartowali nawet w zawodach Firmowej Ligi AMB wiosną 2022 roku, w których uczestniczyło 36 estońskich firm.

# 06.

## ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

### Spis treści:

6.1	PODEJŚCIE ZARZĄDCZE	87
6.2	FUNDACJA INTER CARS	87
6.3	SOLIDARNI Z UKRAINĄ	90
6.4	WSPARCIE PRZYSZŁYCH MECHANIKÓW	91
6.5	WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIAMI LOKALNYMI	93

### KLUCZOWE LICZBY I FAKTY 2022 ROKU

#### > 3 435 000 zł

wartość darowizn przekazanych przez Inter Cars SA

#### > 2 762 000 zł

przekazanych na pomoc ofiarom wojny w Ukrainie przez Fundację Inter Cars

#### 3 000 kg

śmieci zebranych w trakcie Operacji Czysta Rzeka przez wolontariuszy Fundacji Inter Cars

#### 20 stypendystów

objętych opieką 20 mentorów w programie „Akcelerator”

#### > 300 wolontariuszy

zaangażowanych w projekty i programy Fundacji Inter Cars

### Cele zrównoważonego rozwoju ONZ, które wspieramy w ramach odpowiedzialności wobec społeczeństwa:



Zachęcamy do zapoznania się ze stroną internetową poświęconą Fundacji Inter Cars:  
[www.fundacja.intercars.eu](http://www.fundacja.intercars.eu)

## 6.1 PODEJŚCIE ZARZĄDCZE

### [GRI 3-3]

Działania społeczne są integralną częścią funkcjonowania Inter Cars, zarówno w Polsce, jak i w innych krajach, w których prowadzimy działalność. Aby maksymalizować pozytywny wpływ społeczny działalności Grupy Kapitałowej Inter Cars SA w 2021 roku powołaliśmy Fundację Inter Cars.

#### Podstawy zarządzania:

- **Uchwała Zarządu spółki Inter Cars** - w sprawie wyrażenia zgody na ustanowienie Fundacji z 27 kwietnia 2021 roku - Decyzja powołania Fundacji wraz z zatwierdzeniem jej statutu oraz przekazywania darowizn rzeczowych i finansowych – jako procent skonsolidowanego zysku netto Grupy Kapitałowej Inter Cars SA za poprzedni rok obrotowy.
- **Statut Fundacji Inter Cars** - najważniejszy wewnętrzny dokument Fundacji, potwierdzający cele i zasady jej działania.
- **Kodeks Etyczny Fundacji Inter Cars** - dokument, którego celem powstania jest ograniczenie ryzyka wystąpienia nadużyć w związku z działalnością Fundacji oraz realizacją przez Fundację zasady braku tolerancji wobec Korupcji i Łapówkarstwa.
- **Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom w Grupie Kapitałowej Inter Cars** oraz Dodatek do Polityki regulujący zgłaszanie podejrzeń nadużyć oraz zasady prowadzenia wewnętrznych postępowań wyjaśniających, a także kwestie związane z wręczaniem darowizn i weryfikacją kontrahentów.

## 6.2 FUNDACJA INTER CARS



*Misją Fundacji Inter Cars jest wspieranie rozwoju dostępnej, bezpiecznej oraz odpowiedzialnej mobilności dla ludzi i klimatu.*

*Jesteśmy młodą organizacją,*

*która w 2022 roku obchodziła swoje pierwsze urodziny. Cieszę się, że w tak krótkim czasie byliśmy w stanie tyle zrobić, ale oczywiście wciąż, krok po kroku, zwiększamy skalę naszych działań. Wykorzystując kompetencje od lat rozwijane w Inter Cars inicjujemy autorskie programy, które zapewnią trwałą, realną zmianę na lepsze.*

*Dobrym przykładem takiego działania jest nasz program stypendialny Akcelerator, poprzez który chcemy wspierać motoryzacyjne ambicje utalentowanych młodych ludzi z całej Polski. To nie znaczy jednak, że nie jesteśmy zainteresowani współpracą z innymi organizacjami – w ciągu kilkunastu miesięcy działania nawiązaliśmy wartościowe partnerstwa, dzięki którym możemy lepiej, szybciej i skuteczniej realizować misję Fundacji.*

**Katarzyna Oleksowicz**  
Członkini Zarządu Fundacji Inter Cars

### Struktura organizacyjna Fundacji

#### Rada Fundacji:

- **Piotr Płoszajski**, przewodniczący
- **Agnieszka Soszyńska**
- **Katarzyna Oleksowicz** (rezygnacja z dniem 27.10.2022)
- **Agata Łuczyńska** (od 27.10.2022)

#### Zarząd Fundacji:

- **Jacek Piotrowiak**, Prezes Zarządu
- **Katarzyna Oleksowicz** – Członkini Zarządu (od 27.10.2022)

### Finansowanie Fundacji

Zgodnie ze statutem Fundacji, finansuje ją spółka Inter Cars, która przeznaczyła środki na fundusz założycielski i określa wysokość przekazywanych darowizn finansowych i rzeczowych, których wartość uzależniona jest od skonsolidowanego zysku netto Grupy Kapitałowej Inter Cars SA za poprzedni rok obrotowy. Fundator udostępnia również nieodpłatnie powierzchnię biurową na potrzeby prowadzonej przez Fundację działalności.

W 2022 roku Fundacja otrzymała również środki finansowe z innych źródeł. Wszystkie środki dodatkowe pochodziły ze zbiórki finansowej organizowanej w ramach programu Inter Cars – „Solidarni z Ukrainą” na pomoc ofiarom wojny w Ukrainie. W ramach darowizn Fundacja Inter Cars otrzymała od pracowników, współpracowników, filiantów i innych członków społeczności Inter Cars ponad 1 182 000 zł. Darowizny przekazywano m.in. za pomocą specjalnej bramki płatności online dostępnej na stronie www Fundacji.

### Główne obszary działania Fundacji Inter Cars:



**Rozwój kompetencji przyszłości** niezbędnych społeczeństwu i innowacyjnej gospodarce, a także w obszarze mobilności i w branży motoryzacyjnej.



**Troska o środowisko naturalne**, przede wszystkim w obszarze mobilności.



**Ochrona zdrowia** jako odpowiedź na problemy społeczne związane z mobilnością.



**Bezpieczeństwo ruchu drogowego.**

### Dodatkowe obszary działania:



**Wolontariat pracowniczy.**



**Wspieranie ofiar wojny w Ukrainie.**



## ROZWÓJ KOMPETENCJI PRZYSZŁOŚCI

[GRI 3-3]

Rozwijamy umiejętności, których nie można zautomatyzować – takie, które wymagają kreatywności, inteligencji społecznej, refleksji i współpracy. Doceniamy wprowadzenie technologii cyfrowe i ich znaczenie w procesie uczenia się i wykonywania pracy, ale uważamy, że aby zrozumieć, krytycznie ocenić i odpowiednio wykorzystać możliwości, jakie daje cyfryzacja, potrzebna jest wiedza i odpowiednie kwalifikacje.

Dbamy o rozwój kompetencji przyszłości, niezbędnych społeczeństwu i innowacyjnej gospodarce, także w obszarze mobilności i motoryzacji. Działania realizujemy tworząc programy własne, jak również nawiązując partnerstwa z doświadczonymi organizacjami.

### Akcelerator

„Akcelerator” to autorski **projekt stypendialny** Fundacji Inter Cars dla ambitnych uczniów szkół ponadpodstawowych zainteresowanych motoryzacją, mechaniką, mechatroniką, elektroniką, informatyką i logistyką. Stypendyści tego programu otrzymują wsparcie finansowe i edukacyjne dopasowane do swoich potrzeb i planów oraz wyzwań współczesnego rynku pracy. W 2022 roku rozpoczęliśmy pilotażową edycję programu, do której zgłosiło się 152 kandydatów i kandydatek z całej Polski. Na podstawie regulaminowych kryteriów komisja programu wyłoniła 20 stypendystów – 16 uczniów

i 4 uczennice szkół średnich. W realizację programu zaangażowano 20 nauczycieli ze szkół, w których uczą się stypendyści oraz 20 mentorów z Inter Cars, którzy w ramach wolontariatu kompetencji dzielą się wiedzą i doświadczeniem ze stypendystami. Stypendystów wybrano pod koniec 2022 roku, zaś uroczyste otwarcie programu miało miejsce w styczniu 2023 roku. Stypendia wypłacane są od lutego do sierpnia 2023 roku. Na przełomie lipca i sierpnia odbędzie się zjazd kończący pierwszą edycję „Akceleratora”.

Przygotowując projekt „Akcelerator” w pierwszej połowie 2022 roku zlecieliśmy ogólnopolskie badanie systemu stypendiów branżowych. Wykonała je Fundacja Dobra Sieć. Przedmiotem szczególnego zainteresowania były stypendia dla uczniów szkół branżowych i techników, a konkretnie – niedobory aktualnego systemu wspierania, aktywizacji i wzmacniania kompetencji stypendystów oraz ich dalsze losy po zakończeniu programów stypendialnych. W badaniu wzięły udział 292 osoby, między innymi 14 przedstawicieli szkół uczestniczących w programie „Młode Kadry” prowadzonym przez Inter Cars SA, 65 przedstawicieli innych szkół zawodowych oraz 213 uczniów. Efektem



Raport ten dostępny jest na naszej stronie internetowej  
[www.fundacja.intercars.eu](http://www.fundacja.intercars.eu)

badania był kompleksowy raport, który stał się podstawą stworzenia programu „Akcelerator”, pierwszego projektu stypendialnego Fundacji Inter Cars.

### Uniwersytet Sukcesu

„Uniwersytet Sukcesu” to projekt realizowany przez **Fundację Digital University**, którego celem jest rozwój kompetencji technologicznych w grupie kobiet w wieku od 18 do 25 lat, które chcą wejść na innowacyjny cyfrowy rynek pracy - podopiecznych i wychowanek domów dziecka oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Podjęwane przez nas działania pomagają przeciwdziałać wykluczeniu uczestników i zapewnić im równe szanse. W 2022 roku Fundacja Inter Cars została partnerem strategicznym IV edycji Uniwersytetu, w której bierze udział 60 dziewcząt.

W ramach współpracy czworo wolontariuszy Fundacji Inter Cars włączyło się w działania projektowe, służąc uczestniczkom wiedzą i doświadczeniem w charakterze mentorów, doradców i prowadzących warsztaty. Dodatkowo uczestniczki otrzymały od Fundacji dziewięć laptopów.

### Uniwersytet Dzieci

„Uniwersytet Dzieci” to projekt realizowany przez **Fundację Uniwersytet Dzieci**, którego celem jest wspieranie dyrektorów i nauczycieli w zarządzaniu szkołą oraz przygotowaniu uczniów do funkcjonowania we współczesnym świecie.

W roku 2022 Fundacja Inter Cars przekazała darowiznę na realizację dwuletniego programu i wspomaga Dwujęzyczną Szkołę Podstawową im. Alberta Einsteina w Nowym Dworze Mazowieckim.



## TROSKA O ŚRODOWISKO NATURALNE

[GRI 3-3]

Wspieramy działania, które pomagają osiągnąć neutralność klimatyczną. Prowadzimy edukację ekologiczną, ukierunkowaną na ochronę jakości powietrza oraz rozwój inteligentnego transportu przyjaznego dla środowiska

### Operacja Czysta Rzeka

Operacja Czysta Rzeka to ogólnopolska akcja, polegająca na sprzątaniu koryt i brzegów rzek oraz ich najbliższego otoczenia. W 2022 roku dołączyliśmy do akcji jako sponsor Banku Kontenerów i przekazaliśmy 5 zł za każdy zebrany worek śmieci. W Operację Czysta Rzeka zaangażowali się pracownicy Inter Cars oraz sześć grup filialnych z całej Polski – łącznie ok. 250 wolontariuszy, którzy zebrali w sumie ponad 3 tony odpadów. Pracownicy centrali Inter Cars wzięli też udział we wspólnym sprzątaniu terenów w Ciekusynie nad rzeką Wkrą. W ramach finału tej akcji spotkaliśmy się z uczniami Szkoły Podstawowej nr 5 w Nowym Dworze Mazowieckim i wspólnie posprzątałimy brzegi Narwi.

### Be.Eco

Be.Eco to projekt realizowany przez **Fundację Digital University**. Dotyczy on edukacji ekologicznej w szkołach. Fundacja Inter Cars została partnerem pierwszej edycji projektu, która trwała od września 2021 do czerwca 2022 r. oraz jego drugiej edycji, która rozpoczęła się we wrześniu 2022 roku i potrwa do czerwca 2023 roku.

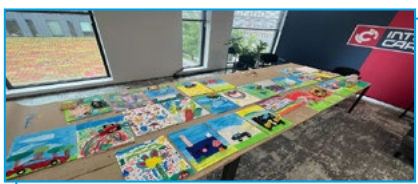


Program polega na szkoleniu nauczycieli szkół podstawowych i średnich w zakresie szeroko pojętej ochrony środowiska.

#### Pierwsza edycja programu Be.Eco – zasięg i efekty:

- 1340 szkół podstawowych,
- 2029 nauczycieli,
- 40 warsztatów,
- 1005 pobrań scenariuszy ze strony www programu,
- w sumie program objął 31 681 uczniów.

W czerwcu 2022 roku, z okazji swoich pierwszych urodzin, Fundacja Inter Cars zorganizowała we współpracy z Fundacją Digital University **ekowarsztaty „Dajmy drugie życie odpadom”**. Zaprosiliśmy dzieci pracowników Inter Cars oraz podopiecznych pobliskiego przedszkola do stworzenia prac plastycznych z wykorzystaniem odpadów. Zajęcia prowadził Jakub Tylman, ambasador programu Be.Eco, nauczyciel i autor książek edukacyjnych dla dzieci. Przy tej okazji dzieci dowiedziały się, czym jest i co robi Fundacja Inter Cars. Porozmawialiśmy o segregacji odpadów, a także o pomysłach na to, jak każdy z nas może na co dzień dbać o środowisko.



## OCHRONA ZDROWIA

[GRI 3-3]

Działania Fundacji dotyczące ochrony zdrowia są ukierunkowane na pomoc osobom z niepełnosprawnością ruchową oraz poszkodowanym w wypadkach drogowych, a także cierpiącym na choroby związane z zanieczyszczeniem powietrza.

### Bieg po Oddech

W 2022 roku po raz drugi uczestniczyliśmy w organizacji „Biegu po Oddech”. Jest to projekt **Polskiego Towarzystwa Walki z Mukowiscydozą**.

Środki pozyskane w ten sposób przeznacza się na pomoc dla chorych na mukowiscydozę, w szczególności na doposażenie bezpłatnej wypożyczalni sprzętu do fizjoterapii, finansowanie wsparcia psychologicznego, domowej rehabilitacji oraz dofinansowanie zakupu leków dla chorych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. W 2022 roku bieg odbył się w dwóch formach: wirtualnej oraz stacjonarnej (rekordowa liczba zawodników – 1 235 osób).

### Mikołajki dla Mukoludków

Fundacja była partnerem akcji Mikołajki dla Mukoludków, organizowanej przez **Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą**. Celem Mikołajek jest zbiórka artykułów spożywczych, środków czystości oraz słodyczy dla dzieci chorych na mukowiscydozę oraz ich rodzin. Zebrane produkty o wartości 165 tys. zł trafiły do 990 podopiecznych.

## Obóz letni dla dzieci

Fundacja dofinansowała obóz letni oraz zimowisko w Białym Dunajcu dla 42 dzieci z ubogich rodzin, organizowany przez **Zgromadzenie Sióstr Męki Pana Naszego Jezusa Chrystusa**.

W trakcie wyjazdów dzieci uczestniczyły w zajęciach, na których uczyły się między innymi prawidłowej segregacji odpadów, oszczędzania wody i ograniczania własnego śladu węglowego. W czasie wyjazdów zimowych odbywały też codzienne lekcje jazdy na nartach.

## Szlachetna Paczka

W 2022 roku społeczność Inter Cars po raz kolejny uczestniczyła w akcji „Szlachetna Paczka” organizowanej przez **Stowarzyszenia Wiosna**. Korzystaliśmy ze specjalnej eSkarbonki, do której przekazano w sumie 17 570 zł.



## BEZPIECZEŃSTWO RUCHU DROGOWEGO

Fundacja uczestniczy w działaniach służących poprawie bezpieczeństwa ruchu drogowego. Jednym z jej zadań

jest propagowanie właściwych postaw i edukowanie dzieci, młodzieży oraz dorosłych w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego.

## Przekazywanie części zamiennych do samochodów

W ramach przyjętych założeń programowych kontynuowaliśmy realizację rozpoczętego w 2021 roku projektu przekazywania darowizn rzeczowych w postaci części zamiennych do samochodów. Program przeznaczony jest dla organizacji pozarządowych, zajmujących się działalnością pomocową zgodną z celami statutowymi naszej Fundacji. W 2022 roku przekazaliśmy części zamienne do samochodów z asortymentu Inter Cars SA na rzecz dziesięciu organizacji, głównie jednostek **Ochotniczej Straży Pożarnej** w całej Polsce. Łączna wartość tych darowizn przekroczyła 64 tys. zł.

## Partnerstwo dla Bezpieczeństwa Drogowego

Fundacja Inter Cars została członkiem **Partnerstwa dla Bezpieczeństwa Drogowego**, działającego na rzecz zmniejszenia liczby osób zabitych i rannych w wypadkach na polskich drogach i jest członkiem Global Road Safety Partnership (GRSP) w Genewie, międzynarodowej organizacji pracującej na rzecz trwałego ograniczenia liczby wypadków drogowych w krajach przechodzących proces transformacji gospodarczej.



## WOLONTARIAT PRACOWNICZY

[GRI 3-3]

Staramy się zaspokajać naturalną potrzebę udzielania pomocy, dzięki czemu pracownicy i współpracownicy Grupy Inter Cars mogą wykorzystać swoje doświadczenie, pasję i zaangażować się we wprowadzanie w swoim otoczeniu zmian na lepsze. Pracowników angażujemy zarówno w projekty Fundacji Inter Cars, jak i wskazujemy projekty realizowane przez naszych partnerów społecznych, w które mogą się zaangażować (np. Szlachetna Paczka, Operacja Czysta Rzeka).

Szczególną formą wolontariatu jest **wolontariat kompetencyjny**, podczas którego doświadczeni pracownicy naszej firmy współpracują z organizacjami społecznymi, edukacyjnymi ucząc młodych ludzi i inspirując ich do działania. Popieramy szczególnie działania zgodne z misją naszej Fundacji.



*Wspomaganie wolontariatu pracowniczego, to jeden z naturalnych obszarów działania Fundacji. W naszej firmie pracuje wielu fantastycznych ludzi, którzy sami zgłaszają się do*

*nas, bo chcą wykorzystać posiadaną wiedzę, doświadczenie i energię nie tylko w pracy. Świadczoną im pomoc traktujemy jako przywilej, zaszczyt, nie jako obowiązek, który wynika z naszego statutu. Wskazujemy możliwości uczestnictwa w już realizowanych akcjach, a przede wszystkim umożliwiamy pracownikom realizację ich własnych inicjatyw. Najczęściej są to pomysły na skalę lokalną, ograniczone do najbliższego sąsiedztwa. Jeżeli tylko mieszczą się w szeroko pojętej misji Fundacji, pomysłodawcy mogą liczyć na nasze wsparcie.*

**Elżbieta Kawka**  
Specjalistka ds. Projektów  
Strategicznych Fundacji Inter Cars



## Inter Dobro

„Inter Dobro” to **program grantowy**, w ramach którego finansujemy inicjatywy naszych wolontariuszy. Może je zgłosić grupa co najmniej dwóch pracowników lub współpracowników, a zakres musi się mieścić w obszarze działania Fundacji Inter Cars.

Każdy zakwalifikowany pomysł otrzymuje dofinansowanie w kwocie czterech tysięcy złotych. Pierwsza edycja programu „Inter Dobro” miała miejsce w 2022 roku.

Przyznaliśmy pięć grantów, a dofinansowane przez nas projekty zostaną zrealizowane do końca pierwszego kwartału 2023 roku.

Wybrane inicjatywy to między innymi wykonanie domków dla owadów, pomoc w zajęciach z aquaterapii dla dzieci z niepełnosprawnościami, szycie pościeli dla zwierząt w schronisku ze starych bannerów Inter Cars oraz kampania przypominająca o gaszeniu światła w pomieszczeniach biurowych i specjalne wlepki z komunikatem „wyłącz światło”.

## 6.3 SOLIDARNI Z UKRAJINĄ



[GRI 3-3]

Wojna w Ukrainie dotknęła naszych pracowników, przyjaciół, kolegów oraz ich bliskich. Jest całkowitym zaprzeczeniem naszego systemu wartości i przekonań i wywołała naszą natychmiastową reakcję: podjęliśmy decyzję o zawieszeniu działalności w Ukrainie i skupiliśmy się przede wszystkim na zapewnieniu bezpieczeństwa naszym ukraińskim pracownikom. Wszystkim zaproponowaliśmy pracę w innych krajach, w których prowadzimy działalność.

Zorganizowaliśmy przyspieszoną wypłatę wynagrodzeń, a w naszej centrali zatrudniliśmy osobę mówiącą po ukraińsku, która pomagała załatwić wszystkie formalności. U uruchomiliśmy też całodobową, ukraińskojęzyczną infolinię wsparcia obsługiwaną przez pracowniczki i pracowników ILS.

**> 1,4 mln zł** - sumaryczna wartość pomocy finansowej udzielonej pracownikom i współpracownikom Inter Cars Ukraine

Nasza pomoc nie ograniczała się wyłącznie do pracowników firmy. **Już w marcu 2022 roku przekazaliśmy łącznie milion złotych dziewięciu organizacjom udzielającym profesjonalnej pomocy humanitarnej cywilnym ofiarom wojny.**

**Organizacje, którym przekazaliśmy fundusze:**

- Polska Akcja Humanitarna (PAH)
- Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej (PCPM)
- Polska Misja Medyczna
- People in Need
- Międzynarodowy Czerwony Krzyż (ICRC)
- Fundacja Tech To The Rescue
- Fundacja Ocalenie
- Fundacja Nasz Wybór
- Fundacja Dom Ukraiński w Przemyślu



Organizacje pomocowe działające w Ukrainie otrzymały od nas ponad darowizny rzeczowe o wartości ponad 50 tys. zł. Kolejne 100 tys. zł przekazaliśmy w formie darowizny celowej na zakup leków i sprzętu medycznego dla trzech szpitali w Kijowie.

Pomagaliśmy również uchodźcom w Polsce. Dzięki naszej infolinii 188 osób znalazło bezpieczne schronienie, a 120 Ukraińców i Ukrainek - pracę w Grupie Inter Cars. Przekazaliśmy również komputery do nauki zdalnej dla dzieci i młodzieży z Ukrainy, dofinansowaliśmy organizację półkolonii letnich dla trzyletniego ukraińskiego dziecka w Gorzowie Wielkopolskim.

Korzystając ze specjalnej bramki płatniczej zebraliśmy dodatkowo 100 tys. zł, które przeznaczyliśmy między innymi na organizację Świątecznej Paczki dla uchodźców z Ukrainy.

Nasi wolontariusze wzięli udział w akcji „Solidarna Paczka”, specjalnej edycji Szlachetnej Paczki, zorganizowanej, aby pomóc rodzinom uchodźczym w Polsce. Ponad 20 pracowników naszych spółek przygotowało sześć paczek dla sześciu ukraińskich rodzin.

Uczestniczyliśmy ponadto w akcji „Świąteczna Paczka dla Ukrainy”, w ramach której przekazaliśmy ponad dwie tony produktów pierwszej potrzeby - odzież termiczną, podstawowe artykuły higieniczne i żywność, powerbanki, grzejniki olejowe - ponad 200 osobom między innymi w Kijowie, Mikołowie, Buczy i Irlpieniu. W grupie obdarowanych znajdowało się siedemdziesięcioro dzieci.

## 6.4 WSPARCIE PRZYSZŁYCH MECHANIKÓW

### [GRI 3-3]

Mechanik samochodowy to nie tylko ważny i potrzebny zawód - to również, a nawet przede wszystkim, ludzka pasja. Na co dzień współpracujemy z osobami, które interesują się motoryzacją od dzieciństwa, a dziś jest to dla nich ciekawy i przynoszący satysfakcję sposób na życie.

Naszym celem jest pielęgnowanie tego rodzaju zamiłowań młodych ludzi i przywrócenie zawodowi mechanika samochodowego należytej rangi. Od ponad dziesięciu lat prowadzimy programy szkoleń dla przyszłych mechaników - współpracujemy z ośrodkami szkoleniowymi, dostarczamy pomoce naukowe i literaturę fachową. Mamy nadzieję, że część uczestników tego rodzaju szkoleń znajdzie zatrudnienie w naszej grupie kapitałowej z pożytkiem dla siebie i dla naszej firmy.

### MŁODE KADRY

Program „Młode Kadry” stworzyliśmy w 2012 roku dla **szkół branżowych i techników samochodowych**. Prowadzimy go we współpracy z producentami części samochodowych. Główne założenie „Młodych Kadr” to rozwój umiejętności uczniów i ułatwienie nawiązania kontaktu z pracodawcami.

Dostarczamy placówkom edukacyjnym sprzęt specjalistyczny do diagnostyki i napraw usterek mechanicznych, wprowadzamy uczniów w realia funkcjonowania branży i umożliwiamy praktyczną naukę zawodu w warsztatach sieciowych

współpracujących z naszą firmą. Dodatkowo wykorzystujemy „Młode Kadry” jako okazję do zaprezentowania naszej firmy jako lidera branży motoryzacyjnej, wdrażającego nowe technologie i dbającego o rozwój zawodowy pracowników.



*Świat motoryzacji błyskawicznie się rozwija. Wiedza, która była aktualna 10 lat temu już nie wystarcza. Dlatego ważne jest, aby nauczyciele i uczniowie w szkołach kształcących dla branży motoryzacyjnej mogli korzystać z aktualnych i nowoczesnych rozwiązań. Program „Młode Kadry” daje możliwość poprowadzenia ciekawych zajęć w nowoczesnych pracowniach zawodowych i warsztatach szkolnych, a jednocześnie pozwala poznać zagadnienia teoretyczne na platformie e-learningowej. Wiem też, z doświadczeń szkoły którą kieruję, że webinary przygotowane w ramach programu są często wybieraną i niezwykle wartościową formą doskonalenia.*

#### Bożena Stawarz

Dyrektor Zespołu Szkół Samochodowych i Licealnych nr 1 w Warszawie

#### „Młode Kadry” w 2022 roku:

- **28** szkół,
- ok. **11 600** uczniów,
- ok. **20 000** warsztatów,
- **40 000** potencjalnych miejsc pracy.

Oferta programu „Młode Kadry” obejmuje:

- wyposażenie szkolnych warsztatów w potrzebny sprzęt i narzędzia do diagnozowania i naprawiania pojazdów,
- serwisowanie i naprawa sprzętu przekazanego przez Inter Cars warsztatom szkolnym,
- bezpłatne, specjalistyczne szkolenia dla nauczycieli i uczniów,
- bezpłatny udział nauczycieli praktycznej nauki zawodu w szkoleniach dla czynnych zawodowo mechaników samochodowych,
- możliwość realizowania indywidualnych projektów, w tym organizowania praktyk zawodowych, wycieczek edukacyjnych i szkolenia ShowCar.



Więcej o programie „Młode Kadry” można przeczytać na stronie internetowej:

[mlodekadry.intercars.com.pl](http://mlodekadry.intercars.com.pl)

## DOBRA PRAKTYKA

W 2022 roku wspólnie z niemiecką firmą przygotowaliśmy specjalny cykl ośmiu szkoleń dla 250 osób – uczniów i nauczycieli szkół uczestniczących w programie „Młode Kadry”. Tematem były „Silniki w nowoczesnych pojazdach samochodowych”, a zajęcia zostały podzielone na dwie części – teoretyczną, prezentującą ogólne informacje dotyczące uszczelnienia silnika oraz praktyczną, z wykorzystaniem prawdziwego silnika samochodu szkoleniowego.

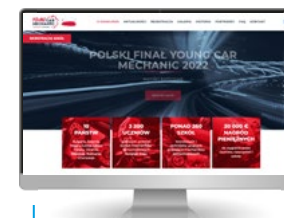
W 2022 roku otrzymaliśmy od Łódzkiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego wyróżnienie **„Partner Przyjazny Edukacji”** za dziesięcioletnią współpracę z Zespołem Szkół Samochodowych i Mechatronicznych w Łodzi.

## Young Car Mechanics

„Young Car Mechanics” to flagowe przedsięwzięcie programu „Młode Kadry”, które organizujemy od pięciu lat we współpracy z partnerami międzynarodowymi. Umożliwia młodym, utalentowanym ludziom prezentację swoich umiejętności, wymianę doświadczeń i dobrych praktyk między polskimi i europejskimi szkołami mechanicznymi oraz popularyzowanie zawodu mechanika. Konkurs przeznaczony jest dla uczniów w wieku od 16 do 23 lat, którzy zdecydowali się na naukę w technikach lub szkołach branżowych, przygotowujących do pracy w zawodach związanych z naprawą i serwisowaniem samochodów.

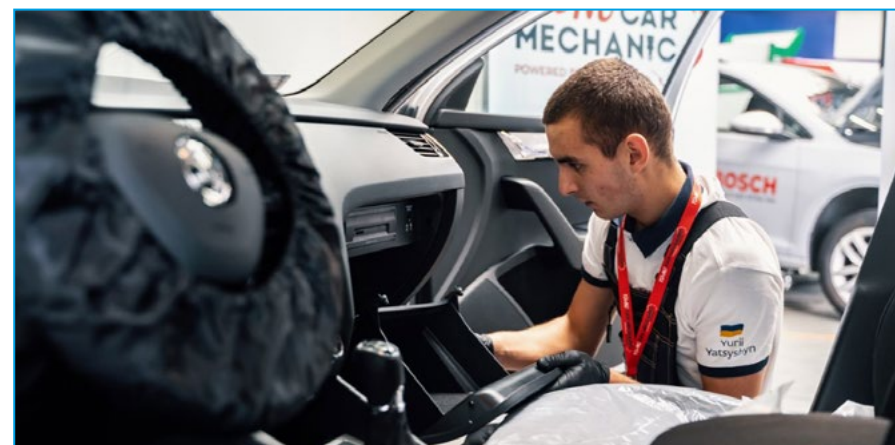
W roku 2022 w konkursie uczestniczyli uczniowie z dziesięciu krajów europejskich, a organizację – jak co roku – wspierali najwięksi producenci części samochodowych. W polskich eliminacjach

konkursu rywalizację rozpoczęło 1 403 uczniów, z których 784 zakwalifikowało się do drugiego etapu. Dziesięciu przeszło do finału krajowego. W maju wyłoniliśmy zwycięzcę, który reprezentował Polskę w czerwcowym finale międzynarodowym na Węgrzech, gdzie zdobył trzecie miejsce.



Więcej o konkursie „Young Car Mechanics” można przeczytać na stronie internetowej:

[www.youngcarmechnic.pl](http://www.youngcarmechnic.pl)



## 6.5 WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIAMI LOKALNYMI

### [GRI 3-3]

Od lat budujemy trwałe i pozytywne relacje z interesariuszami. Dążymy do skutecznego integrowania swojej strategii z wyzwaniami społecznymi i środowiskowymi. Działalność prowadzona przez naszą Fundację oraz projekty dobroczynne – to nasza reakcja na problemy, z którymi od lat borykają się małe, lokalne społeczności. Szczególną wagę przywiązujemy do zapewnienia zdrowia oraz rozwoju dzieci i młodzieży. Pomagamy osobom w trudnej sytuacji życiowej i materialnej.

### DZIAŁANIA LOKALNE W DYSTRYBU- CYJNYCH SPÓŁKACH ZALEŻNYCH

Działalność społeczna, którą w roku 2022 prowadziły nasze spółki zależne, była dostosowana do lokalnych potrzeb:

- W **Czechach** była to pomoc dla domu dziecka, który czeski oddział Inter Cars wspiera od 2005 roku. Na Święta Bożnego Narodzenia dzieci otrzymały prezenty, a placówka darowizny na spełnienia dziecięcych życzeń.
- W **Słowacji** – przekazanie paczek i odwiedziny w domach seniora, w których mieszka 140 podopiecznych.
- W **Łotwie** – współpraca Latvian Child Support Fundation, która opiekuje się szkołami podstawowymi z internatem w dziewięciu różnych lokalizacjach w kraju. Z placówek korzystają dzieci z różnym stopniem niepełnosprawności umysłowej, sieroty i dzieci z ubogich rodzin.

- W **Litwie** – organizacja imprez dla rodzin pracowników i dzieci z domów dziecka. Spektakle teatralne ze Świętym Mikołajem i prezentami odbyły się w trzech największych litewskich miastach – Wilnie, Kownie i Kłajpedzie.

### DZIAŁANIA SPONSORINGOWE

#### [415-1]

Zgodnie z zapisami Polityki Przeciwdziałania Nadużyciom w Grupie Kapitałowej Inter Cars datki na cele polityczne na rzecz lub w imieniu Spółki lub Spółki Zależnej są zakazane. Realizacja najważniejszych projektów charytatywnych oraz sponsoringowych wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora ds. Compliance i Radcy prawnego Spółki. W 2022 żadna ze spółek Grupy Inter Cars nie przekazała darowizn finansowych ani rzeczowych na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze.

Sponsorujemy przede wszystkim wydarzenia sportowe w lokalnych społecznościach, w których znajdują się nasze placówki. Przykłady inicjatyw, które otrzymały wsparcie finansowe w 2022 roku:

- Grupa „**Inter Cars Stajnia Rowerowa Bike Team**” wywodzi się z Klubu Kolarskiego Legia 1928, spadkobiercy sekcji kolarskiej CWKS Legia Warszawa. Jednym z założycieli tej sekcji był pierwszy polski medalista olimpijski z 1924 roku w Paryżu – Józef Lange. Po latach we współpracy z naszą firmą utworzono grupę o nazwie „Inter Cars Sonik Bike Team”. Dzisiaj, korzystając

z wieloletnich doświadczeń i z pomocy wielu przyjaciół, zespół ten funkcjonuje pod nazwą „Inter Cars Stajnia Rowerowa Bike Team” i ma nową siedzibę, korzystając z aktywnego wsparcia naszej firmy.

- **Bartosz Ostałowski** to jedyny na świecie zawodowy kierowca sportowy, który prowadzi samochód używając wyłącznie stóp. W wieku 19 lat stracił w wypadku motocyklowym obie ręce, nie poddał się jednak, a jego upór i pasja pozwoliły mu realizować marzenia.



Posiada międzynarodową licencję wyścigową FIA i z powodzeniem rywalizuje - jak równy z równym - ze sprawnymi kierowcami w Driftingowych Mistrzostwach Polski oraz w ligach europejskich. W sezonie 2019 zajął trzecie miejsce w klasyfikacji generalnej DMP i wywalczył tytuł II wicemistrza Polski w driftcie. Jego determinację i talent doceniają ludzie na całym świecie. Bartosz udowodnił, że nie ma rzeczy niemożliwych i inspirowanie innych do pokonywania własnych barier. Jest wieloletnim ambasadorem Inter Cars, uosabia bowiem wszystkie wartości, z którymi się identyfikujemy. W latach 2021-22 brał udział w licznych wydarzeniach organizowanych dla

klientów Inter Cars, pokazując, że nie ma rzeczy niemożliwych. Projekt studentów Politechniki Warszawskiej opracowany przez członków Koła Naukowego Sportów Samochodowych w oparciu o międzynarodową strukturę **Formuły Student**. Obejmuje opracowanie koncepcji jednomiejscowego bolidu elektrycznego, wykonanie jego prototypu, przetestowanie, a następnie udział w zawodach Formuły Student. W rywalizacji uczestniczą przedstawiciele wielu uczelni technicznych z całego świata. Inter Cars przyczynił się do budowy prototypu przekazując odpowiednie narzędzia specjalistyczne.

- Od ponad dziesięciu lat wspieramy **Warszawskie Stowarzyszenie Rugby Na Wózkach „Four Kings”** w organizacji International Club Wheelchair Rugby Tournament Mazovia Cup. Stowarzyszenie powstało w lipcu 2010 roku, a jego celem jest prowadzenie warszawskiego klubu rugby na wózkach oraz promocja sportu osób z niepełnosprawnościami. W tym celu organizowanych jest wiele eventów i happeningów, takich jak mecze pokazowe w różnych częściach miasta, na targach motoryzacyjnych, w szkołach z okazji dnia dziecka czy pokazy typu flash mob. Stowarzyszenie prowadzi prelekcje w szkołach podstawowych i gimnazjach, integrując w ten sposób młodzież szkolną ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami. Stowarzyszenie jest również organizatorem Międzynarodowego Turnieju „Mazovia Cup”, który od 2011 roku cyklicznie odbywa się w podwarszawskim Legionowie w Arenie Legionowo. Wydarzenie to cieszy się wielkim uznaniem w kraju oraz za granicą.

# 07.

## WARSZTAT RAPORTU

### Spis treści:

---

7.1.	IDENTYFIKACJA TEMATÓW ISTOTNYCH	96
7.2.	INDEKS WSKAŹNIKÓW GRI ORAZ WSKAŹNIKÓW WŁASNYCH	96
7.3.	TABELA ZGODNOŚCI RAPORTU Z USTAWĄ O RACHUNKOWOŚCI	99
7.4.	TABELA ZGODNOŚCI RAPORTU Z REKOMENDACJAMI TCFD	99
7.5.	INDEKS WSKAŹNIKÓW Z „WYTYCZNYCH DO RAPORTOWANIA ESG. PRZEWODNIK DLA SPÓŁEK NOTOWANYCH NA GPW”	100

Niniejszy raport zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej Inter Cars jest sprawozdaniem na temat informacji niefinansowych sporządzonym zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, która implementuje do polskiego porządku prawnego przepisy Dyrektywy 2013/34/UE.

Grupa Kapitałowa Inter Cars jako spełniająca wymogi wskazane w powyższych aktach prawnych jest objęta obowiązkiem ujawnień taksonomicznych, wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2020/852 z 18 czerwca 2020 r. oraz trzech rozporządzeń delegowanych (Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. (akt ustanawiający techniczne kryteria kwalifikacji), Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. (akt precyzujący obowiązki raportowe wynikające z art. 8 Taksonomii UE) oraz Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. (akt ustanawiający techniczne kryteria kwalifikacji dla działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym).

#### [GRI 2-3]

Raport sporządzony został zgodnie ze standardami **Global Reporting Initiative** (GRI Standards 2021). Ponadto uwzględnione zostały rekomendacje **TCFD** (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) oraz „**Wytycznych do raportowania ESG. Przewodnik dla spółek notowanych na GPW**”.

## Okres sprawozdawczy

Raport prezentuje dane zarówno jakościowe jak i ilościowe dotyczące okresu od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r., chyba że zostało wskazane inaczej. Ten sam okres sprawozdawczy ujęty jest w sprawozdaniu finansowym Grupy. Grupa Kapitałowa Inter Cars raportuje swoją działalność niefinansową i finansową w cyklu rocznym.

## Zakres spółek objętych raportem zrównoważonego rozwoju

### [GRI 2-2]

Dane w poniższym raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za 2022 rok obejmują jednostkę dominującą Inter Cars S.A., 33 spółki bezpośrednio zależne i 2 spółki pośrednio zależne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Inter Cars. Zakres ten jest spójny ze sprawozdawczością finansową Grupy. Pełna lista spółek Grupy Kapitałowej na dzień przygotowywania niniejszego raportu dostępna jest w „Skonsolidowanym raporcie rocznym za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku” na stronie <https://m-ri.intercars.com.pl/pl/raporty/raporty-okresowe/>.

We wskaźnikach GRI wymagających podziału na spółki wyłączone 8 spółek: IC Development & Finance Sp. z o.o.; Inter Cars Belgium NV (Dawniej JC Auto S.A.); Armatus Sp. z o.o.; Inter Cars Cyprus Limited; Inter Cars Malta Holding Limited (w 2022 roku nie zatrudniały pracowników) oraz OOO Inter Cars Automobilna

Technika; Inter Cars Norge AS; CB DYSTRYBUCJA SP. Z O.O. (w 2022 roku nie prowadziły działalności operacyjnej). Spółki te natomiast podlegają procesom zarządczym opisanym w raporcie i uwzględnione zostały w analizie tematów istotnych do raportu. Dane za spółkę Aurelia Auto d.o.o. zostały ujęte w danych dla jej spółki dominującej Inter Cars d.o.o. ICHR. Dane liczbowe do wskaźników GRI nie zbierane były również dla dwóch spółek stowarzyszonych: Intermekeo Europe Sp. z o.o i Partslife International Kft. Działania tych spółek zostały natomiast opisane w odpowiednich częściach raportu.

Dodatkowe wykluczenia zostały zastosowane do wskaźników GRI 302 (Energia), 305 (Emisje) i 306 (Odpady). Wyjaśnienie w tym zakresie znajduje się w rozdziale „Środowisko” na stronie 52.

Zgodnie z powyższym, jeżeli nie jest to oznaczone inaczej, stosowane w raporcie pojęcie „Grupa Kapitałowa Inter Cars” (w skrócie „Grupa Inter Cars” lub „Grupa”) odnosi się do wszystkich spółek bezpośrednio i pośrednio zależnych oraz spółki dominującej Inter Cars S.A. Dane zaraportowane dla Inter Cars S.A. dotyczą wyłącznie spółki dominującej.

### [GRI 2-4]

Dane we wskaźnikach GRI Energia (302-1, 302-2, 302-3, 302-4), Emisje (305-1, 305-2, 305-4) i Odpady (306-3, 306-4, 306-5) za rok 2021 uległy korekcie względem ujawnień w raporcie zrównoważonego rozwoju

Grupy Inter Cars za 2021 rok w wyniku przyjęcia dokładniejszych metodologii i systemów zbierania danych.

Wyniki dotyczące danych energetycznych uległy zmniejszeniu, tak samo emisje w zakresie 1 i 2. Zmiana ta jednak nie jest znacząca. W zakresie 3 emisje CO<sub>2</sub> w wyniku zastosowania innego podejścia zwiększyły się. Przeliczenie odpadów zgodnie z nowym podejściem dało znacząco niższy wynik.

### [GRI 2-14]

Raport powstał dzięki zaangażowaniu ponad stu pracowników Grupy Inter Cars, którzy odpowiadali za przygotowanie do niego danych i wewnętrzną weryfikację treści. Informacje w raporcie, w tym lista tematów istotnych, zostały zatwierdzone przez Zarząd Grupy.

### [GRI 2-5]

Niniejszy raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

### [GRI 2-3]

Osobą nadzorującą proces oraz osobą kontaktową w przypadku pytań dotyczących raportu lub raportowanych informacji jest Joanna Pieśluk, Menedżerka ds. ESG, [esg@intercars.eu](mailto:esg@intercars.eu).

## 7.1 IDENTYFIKACJA TEMATÓW ISTOTNYCH

### [GRI 3-1]

Treść raportu została opracowana na podstawie analizy istotności wpływu przeprowadzonej zgodnie z wytycznymi GRI Universal Standards 2021. Analiza składała się z czterech kroków opisanych poniżej:

#### 1. Zrozumienie kontekstu organizacji

Proces tworzenia raportu Grupa Inter Cars oparła na zidentyfikowanych w 2022 roku kluczowych obszarach wpływu Grupy na otoczenie oraz istotnych tematach dla organizacji i jej interesariuszy.

Na potrzeby raportu za 2022 rok dokonano analizy sektorowej, analizy rynku i przeglądu nadchodzących regulacji. Wzięto pod uwagę: strukturę organizacji, relacje z otoczeniem zewnętrznym, wpływ podejmowanych działań na tematy zrównoważonego rozwoju oraz zaangażowanie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

#### 2. Identyfikacja rzeczywistych i potencjalnych wpływów

W następnej kolejności przeprowadzono wywiady z pracownikami Grupy Inter Cars, badanie ankietowe wśród pracowników i interesariuszy zewnętrznych Grupy. Odbyła się także sesja dialogowa z interesariuszami zewnętrznymi. Etap ten pozwolił na wypracowanie listy 22 wpływów Grupy Inter Cars na kwestie

zrównoważonego rozwoju (społeczne, środowiskowe oraz zarządcze).

#### 3. Ocena dotkliwości wpływów

Istotność poszczególnych tematów została zweryfikowana na podstawie oceny wpływów dokonanej przez niezależnych ekspertów według kategorii ich charakteru (pozytywne i negatywne) oraz czasu wystąpienia (aktualne i potencjalne), a także na podstawie oceny dotkliwości wpływów ze względu na skalę i zakres wpływów (wszystkie kategorie), możliwe odwrócenie szkód (negatywne wpływy) oraz prawdopodobieństwo ich wystąpienia (potencjalne wpływy).

#### 4. Priorytetyzacja w zakresie najbardziej znaczących wpływów

Wyniki analizy istotności opublikowano w raporcie końcowym z badania istotności zagadnień ESG w Grupie Inter Cars, który został poddany weryfikacji w trakcie ewaluacji analizy przez Zarząd Grupy Inter Cars. Wyniki analizy istotności zostały zaakceptowane przez Zarząd Grupy i zdefiniowały zakres wskaźników GRI zaprezentowanych w raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej Inter Cars za 2022 r.

### [GRI 3-2]

#### Lista tematów istotnych

Matryca tematów istotnych znajduje się w rozdziale „Grupa Inter Cars” na stronie 25. Podejście zarządcze w odniesieniu do zagadnień zidentyfikowanych jako istotne, zostało opisane w poszczególnych rozdziałach Raportu.

## 7.2 INDEKS WSKAŹNIKÓW GRI ORAZ WSKAŹNIKÓW WŁASNYCH

Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Miejsce w raporcie
<b>Wskaźniki profilowe</b>			
GRI 2 Organizacja i jej praktyka raportowania	2-1	Informacje szczegółowe o organizacji.	s. 9, 10
	2-2	Podmioty ujęte w raportowaniu zrównoważonego rozwoju organizacji.	s. 95
	2-3	Okres i cykl raportowania oraz dane kontaktowe.	s. 95
	2-4	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach.	s. 52, 95
	2-5	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu.	s. 95
GRI 2 Działalność i pracownicy	2-6	Aktywność, łańcuch wartości i relacje biznesowe.	s. 9, 31
	2-7	Pracownicy.	s. 75, 106
	2-8	Osoby świadczące usługi na rzecz organizacji.	s. 76
GRI 2 Ład korporacyjny	2-9	Struktura i zarządzanie.	s. 14, 15, 16
	2-10	Nominacje i wybór kadry zarządczej najwyższego szczebla.	s. 15
	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego.	s. 15
	2-12	Rola organu zarządzającego najwyższego szczebla w nadzorowaniu zarządzania wpływem.	s. 16
	2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływem.	s. 16



Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Miejsce w raporcie	Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Miejsce w raporcie	
<b>Wskaźniki profilowe</b>				<b>Wskaźniki tematyczne</b>				
GRI 2 Ład korporacyjny	2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w zrównoważonym raportowaniu.	s. 16, 95	<b>Tematy ekonomiczne:</b>				
	2-15	Konflikty interesów.	s. 20	GRI 201 Wyniki gospodarcze	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	s. 11	
	2-16	Komunikacja krytycznych obaw.	s. 22		201-2	Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych	s. 43	
	2-17	Wiedza najwyższej kadry zarządzającej na temat zrównoważonego rozwoju.	s. 17	GRI 202 Obecność na rynku	202-1	Wysokość wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla według płci w stosunku do płacy minimalnej na danym rynku w głównych lokalizacjach organizacji.	s. 80, 112	
	2-18	Ocena najwyższego organu zarządzającego.	s. 17			202-2	Odsetek członków kadry kierowniczej wyższego szczebla wywodzących się ze społeczności lokalnej	s. 16
	2-19	Polityka wynagrodzeń.	s. 80		GRI 205 Przeciwdziałanie korupcji	205-2	Komunikacja i szkolenia w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji.	s. 21
	2-20	Proces tworzenia polityki wynagrodzeń.	s. 79			205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie.	s. 23
	2-21	Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia.	s. 81, 110	GRI 206 Naruszanie zasad wolnej konkurencji	206-1	Kroki prawne podjęte wobec organizacji dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych.	s. 23	
GRI 2 Strategia, polityki i praktyki	2-22	Oświadczenie na temat strategii zrównoważonego rozwoju.	s. 26	GRI 207 Podatki	207-1	Podejście do kwestii podatkowych	s. 21	
	2-23	Polityki	s. 20	<b>Tematy środowiskowe:</b>				
	2-24	Polityki w relacjach biznesowych.	s. 20	GRI 302 Energia	302-1	Bezpośrednie i pośrednie zużycie energii przez organizację.	s. 49, 50	
	2-25	Procesy zmniejszania negatywnego wpływu.	s. 22		302-2	Zużycie energii poza organizacją	s. 49, 50	
	2-26	Mechanizmy zgłaszania wątpliwości.	s. 22		302-3	Intensywność zużycia energii	s. 51	
	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami.	s. 23	GRI 305 Emisje	305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	s. 52	
	2-28	Członkostwo w organizacjach i stowarzyszeniach.	s. 13		305-2	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	s. 52, 53	
	2-29	Podejście do angażowania interesariuszy.	s. 23		305-3	Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	s. 52, 53	
	2-30	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi.	s. 74		305-4	Efektywność związana z emisją gazów cieplarnianych.	s. 52, 55	
	GRI 3 Podejście do zarządzania	3-1	Proces określenia tematów istotnych.	s. 25, 96				
3-2		Lista tematów istotnych.	s. 96					
3-3		Zarządzanie tematami istotnymi.	s. 12, 13, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 32, 41, 43, 51, 55, 56, 62, 63, 73, 75, 79, 81, 84, 87, 88, 89, 90, 91					

Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Miejsce w raporcie
<b>Wskaźniki tematyczne</b>			
GRI 306 Odpady	306-3	Wytworzone odpady.	s. 57
	306-4	Odpady skierowane do odzysku.	s. 57, 58, 59
	306-5	Odpady skierowane do unieszkodliwienia.	s. 57, 60, 61
<b>Tematy społeczne:</b>			
GRI 401 Zatrudnienie	401-1	Łączna liczba nowozatrudnionych pracowników, odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników.	s. 78, 113
	401-2	Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin.	s. 84
	401-3	Powrót do pracy i wskaźnik retencji po urlopie macierzyńskim, w odniesieniu do płci.	s. 77
GRI 403 Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.	s. 84
	403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka, badanie incydentów.	s. 84
	403-3	Medycyna pracy.	s. 85
	403-4	Uczestnictwo pracowników, konsultacje i komunikacja na temat bezpieczeństwa i higieny pracy.	s. 84
	403-5	Szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.	s. 85
GRI 403 Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-6	Promocja zdrowia pracowników.	s. 84, 85
	403-7	Zapobieganie i łagodzenie wpływów z obszaru BHP bezpośrednio związanych z charakterem działalności.	s. 85
	403-8	Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.	s. 84, 114

Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Miejsce w raporcie
<b>Wskaźniki tematyczne</b>			
GRI 404 Edukacja i szkolenia	404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika.	s. 83
	404-2	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę.	s. 82
	404-3	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci i kategorii zatrudnienia.	s. 82
GRI 405 Różnorodność i równość szans	405-1	Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci, wieku oraz innych wskaźników różnorodności.	s. 16, 76
	405-2	Stosunek podstawowego wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn według zajmowanego stanowiska.	s. 79
GRI 406 Brak dyskryminacji	406-1	Przypadki dyskryminacji i podjęte działania naprawcze	s. 23, 75
GRI 418 Ochrona prywatności klienta	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszania prywatności klientów i utraty ich danych.	s. 23
<b>Wskaźniki własne</b>			
Wskaźniki własne	WW 1	Liczba zbadanych produktów w badaniach kontroli jakości	s. 33
	WW 2	Szkolenia dla warsztatów w Polsce	s. 38
	WW 3	Woda wodociągowa	s. 64
	WW 4	Ścieki	s. 64

## 7.3 TABELA ZGODNOŚCI RAPORTU Z USTAWĄ O RACHUNKOWOŚCI

Wymóg Ustawy o Rachunkowości	Miejsce w Raporcie
Model biznesowy (art. 49b ust. 2 pkt 1)	s. 9
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności (art. 49b ust. 2 pkt 2)	s. 97, 98
Polityka w obszarze społecznym	s. 87
Polityka w obszarze pracowniczym	s. 73
Polityka w obszarze środowiskowym	s. 41
Polityka w obszarze poszanowania praw człowieka	s. 20, 21
Polityka w obszarze pracowniczym/ przeciwdziałania korupcji	s. 21
Procedury należytej staranności (art. 49b ust. 2 pkt 4)	s. 14, 21, 66
Istotne ryzyka niefinansowe związane z działalnością i sposób zarządzania nimi (art. 49b ust. 2 pkt 5)	s. 19, 44

## 7.4 TABELA ZGODNOŚCI RAPORTU Z REKOMENDACJAMI TCFD

Rekomendacje TCFD	Miejsce w Raporcie
<b>Ład korporacyjny</b>	
Opis nadzoru Zarządu i Rady Nadzorczej nad ryzykami i szansami związanymi ze zmianami klimatu	s. 15-17
Opis roli Zarządu i Rady Nadzorczej w identyfikacji, ocenie i zarządzaniu ryzykami i szansami związanymi ze zmianami klimatu	s. 17-18
<b>Strategia</b>	
Opis ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu, które organizacja zidentyfikowała w krótkim, średnim i długim horyzoncie czasu	s. 42-48
Opis wpływu ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu na działalność biznesową, strategię i finanse organizacji	s. 42-48
Opis odporności strategii organizacji na zmiany klimatu w różnych scenariuszach, w tym w scenariuszu uwzględniającym wzrost średnich temperatur o 2 lub mniej stopni Celsjusza	s. 42-48
<b>Zarządzanie ryzykiem</b>	
Opis procesów identyfikacji i oceny ryzyk związanych ze zmianami klimatu	s. 42-43
Opis procesów zarządzania ryzykami związanymi ze zmianami klimatu	s. 44-45
Opis sposobu integracji procesów identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykami związanymi ze zmianami klimatu w całościowych procesach zarządzania ryzykiem w organizacji	s. 43
<b>Wskaźniki i cele</b>	
Opis wskaźników wykorzystywanych przez organizację do oceny ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu zgodnie ze strategią i procesami zarządzania ryzykiem	s. 46-47
Ujawnienie emisji gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2 i, jeśli ma to znaczenie, 3 oraz odpowiadających im ryzyk	s. 52-56
Opis celów stosowanych przez organizację do zarządzania ryzykiem i szansami związanymi z klimatem oraz wyników w stosunku do celów.	s. 44-45, s. 55-56

## 7.5 INDEKS WSKAŹNIKÓW Z „WYTICZNYCH DO RAPORTOWANIA ESG. PRZEWODNIK DLA SPÓŁEK NOTOWANYCH NA GPW”

Kod wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
<b>Środowisko</b>		
E-P1	Emisje gazów cieplarnianych	s. 52, 53
E-P2	Zużycie energii	s. 50
E-P3	Ryzyko i korzyści związane z klimatem	s. 43
E-S1	Intensywność emisji gazów cieplarnianych	s. 55
E-S2	Zarządzanie emisjami	s. 55
E-S3	Zużycie wody	s. 64
E-S4	Zarządzanie zasobami wodnymi	s. 63
E-S6	Zanieczyszczenia i odpady	s. 56
<b>Społeczeństwo</b>		
S-P1	Różnorodność w organach nadzorczych	s. 16
S-P2	Wskaźnik równości wynagrodzeń	s. 79
S-P3	Rotacja zatrudnienia	s. 78
S-P4	Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych	s. 74
S-P5	Polityka praw człowieka	s. 20
S-P6	Procedury należytej staranności dot. praw człowieka	s. 20
S-S1	Bezpieczeństwo i higiena pracy	s. 84

<b>Ład korporacyjny</b>		
G-P1	Struktura organów zarządczych	s. 14
G-P2	Kodeks etyki	s. 20
G-P3	Polityka antykorupcyjna	s. 21
G-P4	Mechanizm zgłaszania naruszeń	s. 22
G-S1	Polityka ochrony danych	s. 21

## 7.6 ZAŁĄCZNIKI

### ZAŁĄCZNIK I: UJAWNIEŃ TAKSONOMICZNE

1. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym		
	Działalność związana z energią jądrową	
1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	NIE
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
	Działalność związana z gazem ziemnym	
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE

## 2. Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik)

	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) Cel łagodzenie zmian klimatu					
		Obrót		CapEx		OpEx	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	4	0,0%	73 414	15,1%	8	0,0%
8	Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników	15 285 101	100%	486 239	100%	23 683	100%

### 3. Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik)

	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		Obrót		CapEx		OpEx	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	4	100%	73 414	100%	8	100%
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	4	100%	73 414	100%	8	100%

#### 4. Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką

Rodzaje działalności gospodarczej	Udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) Cel łagodzenie zmian klimatu					
	Obrót		CapEx		OpEx	
	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
2 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
3 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
4 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
5 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
6 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
7 Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	270 666	1,8%	105 782	21,8%	3 680	15,6%
8 Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	270 666	1,8%	105 782	21,8%	3 680	15,6%



### 5. Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki

	Rodzaje działalności gospodarczej	Udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		Obrót		CapEx		OpEx	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
2	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
3	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
4	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
5	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
6	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	N/A	0	N/A	0	N/A
<b>7</b>	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>15 014 431</b>	<b>98,2%</b>	<b>307 043</b>	<b>63,1%</b>	<b>19 995</b>	<b>84,4%</b>
<b>8</b>	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>15 014 431</b>	<b>98,2%</b>	<b>307 043</b>	<b>63,1%</b>	<b>19 995</b>	<b>84,4%</b>

## ZAŁĄCZNIK II - TABELE WYBRANYCH WSKAŹNIKÓW GRI

### [GRI 2-7]

#### Pracownicy

Dane dotyczą pracowników pozostających w stosunku pracy z organizacją (np. w Polsce zatrudnionych na umowę o pracę) w przeliczeniu na osoby (tzw. headcount). Stan na dzień 31.12.2022 r.

Liczba pracowników spółek Grupy Inter Cars w podziale na płeć i rodzaj umowy								
Nazwa spółki	Kraj	na czas nieokreślony			na czas określony			Łączna liczba pracowników
		Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	
Inter Cars S.A.	Polska	277	375	652	91	139	230	882
Inter Cars Ukraine	Ukraina	39	89	128	0	0	0	128
Q-service Sp. z o.o.	Polska	3	0	3	0	0	0	3
Lauber Sp. z o.o.	Polska	42	60	102	19	67	86	188
Inter Cars Česká republika s.r.o.	Czechy	62	220	282	5	11	16	298
Feber Sp. z o.o.	Polska	9	123	132	1	15	16	148
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	Słowacja	25	39	64	4	1	5	69
Inter Cars Lietuva UAB	Litwa	15	60	75	1	0	1	76
Inter Cars Hungária Kft	Węgry	116	155	271	0	0	0	271
Inter Cars Italia s.r.l.	Włochy	5	9	14	0	0	0	14
Inter Cars d.o.o. ICHR	Chorwacja	87	271	358	0	0	0	358
Inter Cars Romania s.r.l.	Rumunia	90	318	408	0	0	0	408
Inter Cars Latvija SIA	Łotwa	12	58	70	0	1	1	71
Cleverlog-Autoteile GmbH	Niemcy	1	0	1	0	0	0	1
Inter Cars Bulgaria Ltd.	Bułgaria	47	79	126	1	0	1	127
Inter Cars Marketing Services (ICMS)	Polska	17	12	29	20	8	28	57
ILS Sp. z o.o.	Polska	88	232	320	34	35	69	389

Inter Cars Malta Holding Limited	Malta	2	3	5	0	0	0	5
Q-service Truck Sp. z o.o.	Polska	5	15	20	2	17	19	39
Inter Cars d o.o.	Słowenia	19	69	88	0	0	0	88
Inter Cars Eesti OÜ	Estonia	9	30	39	0	0	0	39
Inter Cars Piese Auto s.r.l.	Mołdawia	7	19	26	0	0	0	26
Inter Cars GREECE	Grecja	32	162	194	0	0	0	194
Inter Cars d.o.o. ICBA	Bośnia i Hercegowina	11	33	44	0	0	0	44
Inter Cars United Kingdom - automotive technology Ltd	Wielka Brytania	0	6	6	0	0	0	6
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	Serbia	6	11	17	0	0	0	17
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	Polska	8	4	12	3	5	8	20
<b>Łącznie</b>		<b>1 034</b>	<b>2 452</b>	<b>3 486</b>	<b>181</b>	<b>299</b>	<b>480</b>	<b>3 966</b>

**Liczba pracowników spółek Grupy Inter Cars w podziale na płeć i wymiar czasu pracy**

Nazwa spółki	Kraj	na czas nieokreślony			na czas określony			godziny niegwarantowane			Łączna liczba pracowników
		Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	
Inter Cars S.A.	Polska	355	498	853	13	16	29	0	0	0	882
Inter Cars Ukraine	Ukraina	39	88	127	0	1	1	0	0	0	128
Q-service Sp. z o.o.	Polska	2	0	2	1	0	1	0	0	0	3
Lauber	Polska	61	124	185	0	3	3	0	0	0	188
Inter Cars Česká republika s.r.o.	Czechy	61	226	287	6	5	11	0	0	0	298
Feber Sp. z o.o.	Polska	10	136	146	0	2	2	0	0	0	148
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	Słowacja	24	39	63	2	0	2	3	1	4	69
Inter Cars Lietuva UAB	Litwa	15	60	75	1	0	1	0	0	0	76
Inter Cars Hungária Kft	Węgry	115	155	270	1	0	1	0	0	0	271
Inter Cars Italia s.r.l.	Włochy	5	8	13	0	1	1	0	0	0	14
Inter Cars d.o.o. ICHR	Chorwacja	87	271	358	0	0	0	0	0	0	358
Inter Cars Romania s.r.l.	Rumunia	90	318	408	0	0	0	0	0	0	408
Inter Cars Latvija SIA	Łotwa	12	58	70	0	1	1	0	0	0	71
Cleverlog-Autoteile GmbH	Niemcy	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Inter Cars Bulgaria Ltd.	Bułgaria	48	79	127	0	0	0	0	0	0	127
Inter Cars Marketing Services (ICMS)	Polska	35	20	55	2	0	2	0	0	0	57
ILS Sp. z o.o.	Polska	118	262	380	4	5	9	0	0	0	389
Inter Cars Malta Holding Limited	Malta	2	3	5	0	0	0	0	0	0	5
Q-service Truck Sp. z o.o.	Polska	6	32	38	1	0	1	0	0	0	39
Inter Cars d.o.o.	Słowenia	19	68	87	0	1	1	0	0	0	88

Inter Cars Eesti OÜ	Estonia	9	30	39	0	0	0	0	0	0	39
Inter Cars Piese Auto s.r.l.	Mołdawia	5	18	23	2	1	3	0	0	0	26
Inter Cars GREECE	Grecja	32	162	194	0	0	0	0	0	0	194
Inter Cars d.o.o. ICBA	Bośnia i Hercegowina	11	33	44	0	0	0	0	0	0	44
Inter Cars United Kingdom - automotive technology Ltd	Wielka Brytania	0	6	6	0	0	0	0	0	0	6
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	Serbia	6	11	17	0	0	0	0	0	0	17
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	Polska	10	9	19	1	0	1	0	0	0	20
<b>łącznie</b>		<b>1 178</b>	<b>2 714</b>	<b>3 892</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>70</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3 966</b>

## [GRI 2-21]

## Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia

Liczba pracowników spółek Grupy Inter Cars w podziale na płeć i wymiar czasu pracy			
Nazwa spółki <sup>1)</sup>	Kraj	Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia w Grupie Inter Cars	Zmiana rocznego wskaźnika całkowitego wynagrodzenia w Grupie Inter Cars
		Stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najlepiej opłacanej osoby w organizacji* do mediany rocznego, całkowitego wynagrodzenia obejmującego wszystkich pracowników	Stosunek procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia najlepiej opłacanej osoby w organizacji* do mediany procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia wszystkich pracowników
Inter Cars S.A.	Polska	29,57	0,78
Inter Cars Ukraine	Ukraina	7,64	2,78
Q-service Sp. z o.o.	Polska	1,99	1,54
Lauber	Polska	4,3	-2,72
Inter Cars Česká republika s.r.o.	Czechy	10,86	0,61
Feber Sp. z o.o.	Polska	2,47	informacje niedostępne**
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	Słowacja	17,74	-0,41
Inter Cars Lietuva UAB	Litwa	9,53	-0,86
Inter Cars Hungária Kft	Węgry	8,9	-2,4
Inter Cars Italia s.r.l.	Włochy	1,81	-0,85
Inter Cars d.o.o. ICHR	Chorwacja	4,24	0,98
Inter Cars Romania s.r.l.	Rumunia	23,77	1,45
Inter Cars Latvija SIA	Łotwa	6,82	2,88
Cleverlog-Autoteile GmbH	Niemcy	ograniczenia poufności***	
Inter Cars Bulgaria Ltd.	Bułgaria	6,62	0,55
Inter Cars Marketing Services (ICMS)	Polska	3,56	1,81

1) We wskaźniku wyłączono 8 spółek, które w 2022 roku nie zatrudniały pracowników bądź nie prowadziły działalności operacyjnej. Więcej na ten temat w Rozdziale 7: Warsztat raportu.

ILS Sp. z o.o.	Polska	40,38	1,31
Inter Cars Malta Holding Limited	Malta	nie dotyczy****	
Q-service Truck Sp. z o.o.	Polska	3,87	-0,83
Inter Cars d o.o.	Słowenia	4,22	2,42
Inter Cars Eesti OÜ	Estonia	7,07	0,39
Inter Cars Piase Auto s.r.l.	Mołdawia	15,98	6,47
Inter Cars GREECE	Grecja	8,64	ND
Inter Cars d.o.o. ICBA	Bośnia i Hercegowina	13,7	-0,49
Inter Cars United Kingdom - automotive technology Ltd	Wielka Brytania	nie dotyczy****	
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	Serbia	4,77	3,87
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	Polska	5,96	0,35

\* We wskaźniku została uwzględniona najwyżej opłacana osoba w każdej spółce. Dla większości spółek w Grupie Inter Cars jest to pracownik na stanowisku kierowniczym M3 (szef). W spółkach, które zatrudniają pracowników na stanowiskach dyrektorskich / Zarząd - uwzględniona została odpowiednia osoba, najczęściej M4 (dyrektor).

\*\* Informacje niedostępne ze względu na brak danych za 2021 rok.

\*\*\* Ograniczenia poufności ze względu na ochronę danych osobowych. W 2022 roku spółka zatrudniała tylko jedną osobę.

\*\*\*\* Nie dotyczy, ponieważ spółka zatrudnia poniżej 10 pracowników.

## [GRI 202-1]

Stosunek wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla, według płci, do lokalnej płacy minimalnej			
Nazwa spółki <sup>1)</sup>	Kraj	Stosunek wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla*, według płci, do lokalnej płacy minimalnej	
Inter Cars SA	Polska	1,59	1,28
Inter Cars Ukraine	Ukraina	1	1
Q-service Sp. z o.o.	Polska	3,77	nie dotyczy**
Lauber	Polska	1,46	1,46
Inter Cars Česká republika s.r.o.	Czechy	1,02	1,02
Feber Sp. z o.o.	Polska	1,31	1,1
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	Słowacja	2	2
Inter Cars Lietuva UAB	Litwa	2,72	1,81
Inter Cars Hungária Kft	Węgry	1,15	1,15
Inter Cars Italia s.r.l.	Włochy	1	1
Inter Cars d.o.o. ICHR	Chorwacja	1	1
Inter Cars Romania s.r.l.	Rumunia	1	1
Inter Cars Latvija SIA	Łotwa	3	3
Cleverlog-Autoteile GmbH	Niemcy	ograniczenia poufności***	
Inter Cars Bulgaria Ltd.	Bułgaria	1,95	1,53
Inter Cars Marketing Services (ICMS)	Polska	2,13	1,75
ILS Sp. z o.o.	Polska	1,24	1,31
Inter Cars Malta Holding Limited	Malta	0,94	0,94

Q-service Truck Sp. z o.o.	Polska	1,69	1,68
Inter Cars d o.o.	Słowenia	1,0	1,0
Inter Cars Eesti OÜ	Estonia	2,41	2,29
Inter Cars Piese Auto s.r.l.	Mołdawia	2,5	3,75
Inter Cars GREECE	Grecja	1,2	1,19
Inter Cars d.o.o. ICBA	Bośnia i Hercegowina	1,44	1,44
Inter Cars United Kingdom - automotive technology Ltd	Wielka Brytania	nie dotyczy****	
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	Serbia	2,33	2,33
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	Polska	1,4	1,89

\* We wskaźniku zostali uwzględnieni pracownicy najniższego szczebla w każdej spółce. W Grupie Inter Cars dla większości rynków jest to stanowisko na mapie kariery stanowisk specjalistycznych P1 Początkujący (asystent, młodszy asystent, stażysta) lub P2 Regularny (młodszy specjalista, specjalista).

\*\* Nie dotyczy - w 2022 roku spółka nie zatrudniała mężczyzn.

\*\*\* Ograniczenia poufności ze względu na ochronę danych osobowych. W 2022 roku spółka zatrudniała tylko jedną osobę.

\*\*\*\* Nie dotyczy - w 2022 roku spółka nie zatrudniała pracowników najniższego szczebla.

1) We wskaźniku wyłączono 8 spółek, które w 2022 roku nie zatrudniały pracowników bądź nie prowadziły działalności operacyjnej. Więcej na ten temat w Rozdziale 7: Warsztat raportu.



## [GRI 401-1]

## Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników

Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników w podziale na płeć												
Region	Liczba nowozatrudnionych pracowników			Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]			Liczba odejść wśród pracowników			Wskaźnik rotacji pracowników [%]		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Inter Cars S.A.	89	145	234	24,18%	28,21%	26,53%	31	55	86	8,42%	10,7%	9,75%
Polska	167	331	498	27%	43%	40,21%	57	155	212	8,69%	14%	12%
Europa Wschodnia	309	676	985	29%	31%	30,41%	145	438	583	13,78%	20%	18%
Europa Zachodnia	0	2	2	0%	33,33%	28,57%	0	0	0	0	0%	0%
Europa Południowa	51	143	194	31,48%	25,63%	26,94%	45	139	184	27,78%	24,91%	25,56%

Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników w podziale na wiek												
Region	Liczba nowozatrudnionych pracowników			Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]			Liczba odejść wśród pracowników			Wskaźnik rotacji pracowników [%]		
	do 29 lat	30-49 lat	>50 lat	do 29 lat	30-49 lat	>50 lat	do 29 lat	30-49 lat	>50 lat	do 29 lat	30-49 lat	>50 lat
Inter Cars S.A.	93	131	10	46,04%	21,87%	12,35%	35	44	7	17,33%	7,35%	8,64%
Polska	212	254	32	53,27%	22,14%	17,11%	79	109	24	19,85%	9,5%	12,83%
Europa Wschodnia	412	501	72	57,62%	23,52%	18,05%	260	272	51	36,36%	12,77%	12,78%
Europa Zachodnia	0	1	1	0%	25%	33%	0	0	0	0	0	0
Europa Południowa	83	99	12	38,79%	22,1%	20,69%	69	103	12	32,24%	22,99%	20,69%

## [GRI 403-8]

## Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji objęte systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy							
Kategoria pracowników		Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
		Pracownicy [2-7]	Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji [2-8]	Wszyscy zatrudnieni (pracownicy i osoby świadczące pracą)	Pracownicy [2-7]	Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji [2-8]	Wszyscy zatrudnieni (pracownicy i osoby świadczące pracą)
Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP)	Liczba	882	17	899	3 956	181	4 137
	Odsetek [%]	100%	3,25%	63,99%	99,75%	22,94%	87%
Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) poddani audytowi wewnętrznemu	Liczba	882	17	899	3 658	181	3 839
	Odsetek [%]	100%	3,25%	63,99%	92,23%	22,94%	80,74%
Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) poddany audytowi lub certyfikacji przez stronę zewnętrzną	Liczba	882	17	899	3 690	178	3 868
	Odsetek [%]	100%	3,25%	63,99%	93,04%	22,56%	81,35%

Podpisy członków Zarządu:

---

**Maciej Oleksowicz**  
Prezes Zarządu

---

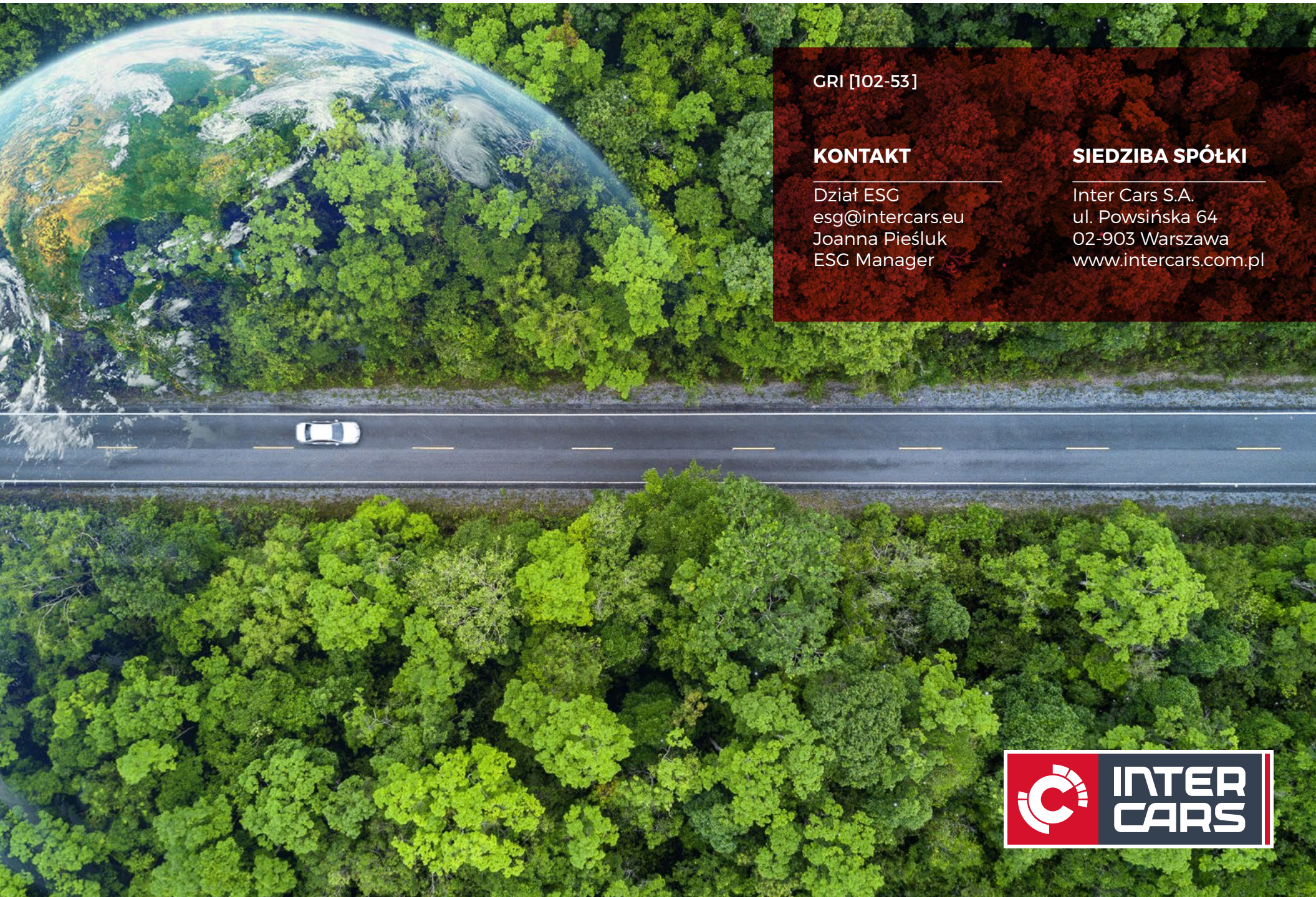
**Krzysztof Soszyński**  
Wiceprezes Zarządu

---

**Wojciech Twaróg**  
Członek Zarządu

---

**Piotr Zamora**  
Członek Zarządu



GRI [102-53]

## KONTAKT

Dział ESG  
esg@intercars.eu  
Joanna Pieśluk  
ESG Manager

## SIEDZIBA SPÓŁKI

Inter Cars S.A.  
ul. Powsińska 64  
02-903 Warszawa  
www.intercars.com.pl

